

Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos

ISSN - 0103-2569



DEDALUS - Acervo - ICMSC



30300036888

**ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DO *SITE*
WEB DO ICMSC
(1994 A 1997)**

**MARIA ALICE SOARES DE CASTRO
GUSTAVO BLENGINI FARIA**

Nº 62

RELATÓRIOS TÉCNICOS DO ICMSC

São Carlos
Ago./1997

PT

Class. -	SCE
Cult. -	no 62
	C355 em
Tombo -	21.567

Organização e Manutenção do *site* Web do ICMSC (1994 a 1997)

Maria Alice Soares de Castro¹
Gustavo Blengini Faria²
{masc, gusfaria}@icmsc.sc.usp.br

ICMSC-USP
Julho de 1997

¹ Aluna de Mestrado em Ciências de Computação e Matemática Computacional.

² Aluno de Graduação em Ciências de Computação - Bacharelado.

Propósito deste Relatório

O Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos mantém um servidor Web desde 1994, sendo um dos primeiros *sites* dentro da Universidade de São Paulo.

Este documento apresenta a organização atual do *site* — em julho de 1997 — e, a seguir, o histórico de seu desenvolvimento: as primeiras *homepages*, os planos de manutenção (seguindo de perto a evolução do sistema World-Wide Web), projetos não implementados, acertos, erros e problemas.

Muitas perguntas sobre o *site* poderão ser respondidas pela leitura deste texto, mas seu objetivo segue além.

Através da descrição histórica dos trabalhos desenvolvidos até os dias de hoje, este relatório oferece um convite à participação de todos no planejamento, construção e manutenção do novo *site*.

Índice Geral

ORGANIZAÇÃO DO SERVIDOR WEB.....	1
HISTÓRICO	19
1994: PRIMEIRO DESENVOLVIMENTO.....	23
1995: CRESCIMENTO DO CONJUNTO DE INFORMAÇÕES E REFORMAS NA APRESENTAÇÃO	27
1996: MANUTENÇÃO E MAIOR DIVULGAÇÃO	45
1997: NECESSIDADE DE MUDANÇAS	59
REFERÊNCIAS	71

Organização do servidor Web

1. ARQUIVOS E DIRETÓRIOS DE CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR HTTP NCSA.....	3
2. ARQUIVOS DE CONFIGURAÇÃO (LISTAGENS PARCIAIS)	5
3. SITUAÇÃO PROVISÓRIA - 1º. SEMESTRE 1997.....	8
4. ONDE ESTÃO AS INFORMAÇÕES.....	14

1. Arquivos e Diretórios de Configuração do servidor HTTP NCSA

O software do servidor HTTP é acompanhado de diversos arquivos de configuração e alguns scripts, que estão localizados no diretório `/xavante/usr/httpd`³. Na Figura 1, vemos o conteúdo desse diretório:

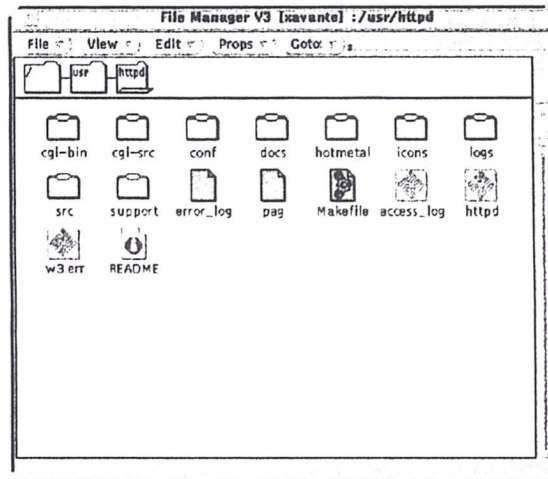


Figura 1: Diretório raiz do servidor Web, na máquina xavante

Os diretórios principais de trabalho são: `cgi-bin` (Figura 2), `cgi-src` (Figura 3), `conf` (Figura 4), `docs` (Figura 5), `logs` (Figura 6) `src` (Figura 7) e `support`.

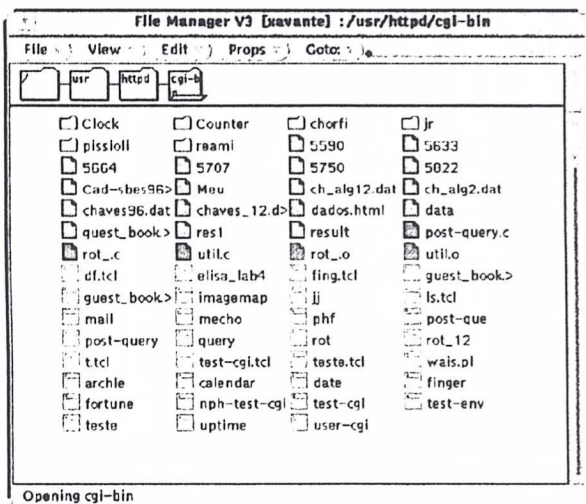


Figura 2: Diretório `cgi-bin`: exemplos de scripts e scripts dos usuários

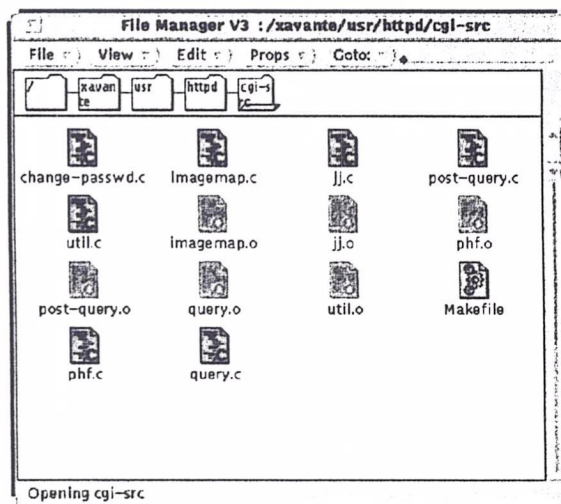


Figura 3: Diretório `cgi-src`: scripts básicos, usados por scripts de usuário

³ No final do 1º. semestre de 1997 passamos por uma situação provisória, com um servidor HTTP Apache instalado na máquina oca, mantendo a organização aqui mostrada a partir do diretório `/export2/MISC/sources/apache_1.1.1`.

O diretório support contém scripts para suporte ao envio de dados de formulários por e-mail, entre outros recursos; icons é o diretório de ícones padrão, usados pelo servidor para compor páginas ao apresentar listagens de diretórios ou quando alguma imagem referenciada em um documento não é encontrada.

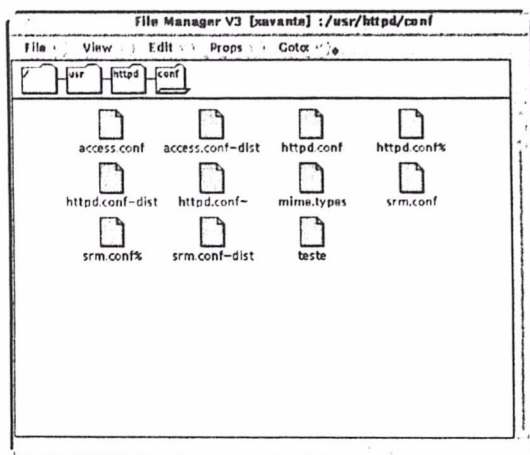


Figura 4: Diretório conf: diversos arquivos de configuração

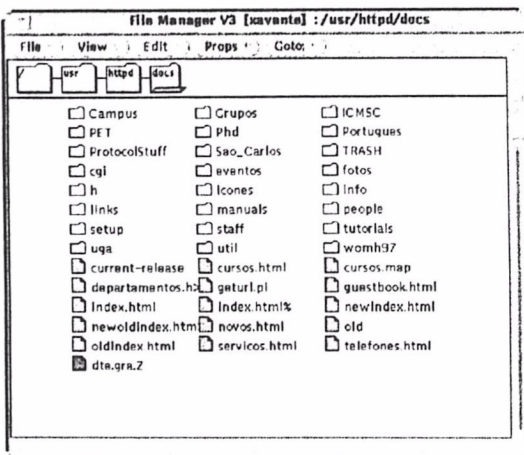


Figura 5: Diretório docs: documentos disponíveis pelo servidor

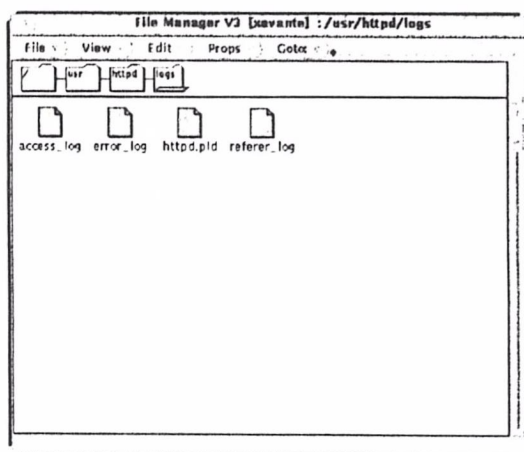


Figura 6: Diretório logs: registros de erros e de acessos

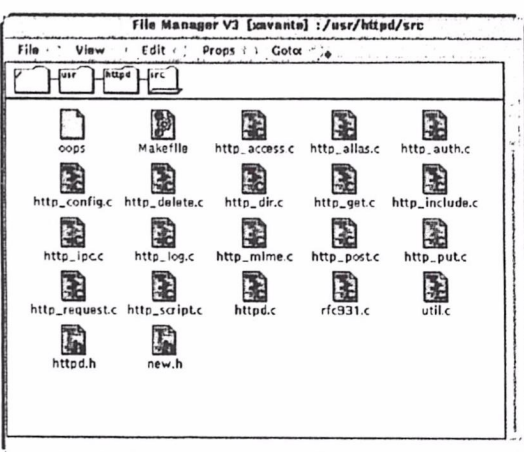


Figura 7: Diretório src: scripts utilizados pelo servidor

2. Arquivos de configuração (listagens parciais)

Estas configurações são válidas para o servidor HTTP NCSA instalado na máquina ianomami.⁴

Para a compreensão dos detalhes das configurações dos servidores, sugerimos a leitura do **Relatório Técnico n.º 35** (Castro & Moreira, 1995), que contém descrições detalhadas sobre o funcionamento do protocolo HTTP.

Arquivo	Itens de configuração
 access.conf	Define os diretórios em que se encontram os documentos e os scripts do servidor, e estabelece o controle de acessos.

```
# access.conf: Global access configuration
# Online docs at http://hoohoo.ncsa.uiuc.edu/
# I suggest you consult them; this is important and confusing stuff.

# /usr/local/etc/httpd/ should be changed to whatever you set ServerRoot to.
<Directory /xavante/usr/httpd/cgi-bin>
Options Indexes FollowSymLinks
</Directory>

# This should be changed to whatever you set DocumentRoot to.
<Directory /xavante/usr/httpd/docs>

# Controls who can get stuff from this server.

<Limit GET>
order allow,deny
allow from all
</Limit>

</Directory>
```

Arquivo	Itens de configuração
 mime.types	Tipos de arquivo reconhecidos pelo servidor, de acordo com a extensão do arquivo.

```
application/octet-stream    bin
application/pdf             pdf
application/postscript      ai eps ps
```

⁴ Desabilitado no final do 1º. semestre de 1997.

application/rtf	rtf
application/x-latex	latex
application/x-tcl	tcl
application/x-tex	tex
application/zip	zip
application/x-tar	tar
audio/basic	au snd
audio/x-aiff	aif aiff aifc
audio/x-wav	wav
image/gif	gif
image/jpeg	jpeg jpg jpe
image/tiff	tiff tif
image/x-xbitmap	xbm
image/x-xpixmap	xpm
text/html	html
text/plain	txt
video/mpeg	mpeg mpg mpe
video/quicktime	qt mov
video/x-msvideo	avi
video/x-sgi-movie	movie

Arquivo	Itens de configuração
 httpd.conf	Tipo de servidor, porta, diretórios de configurações, erros e logs de acesso, nome do servidor.

```
# This is the main server configuration file. It is best to
# leave the directives in this file in the order they are in, or
# things may not go the way you'd like. See URL
# http://hoohoo.ncsa.uiuc.edu/ for instructions.

# Do NOT simply read the instructions in here without understanding
# what they do, if you are unsure consult the online docs. You have been
# warned.

# Rob McCool (comments, questions to httpd@ncsa.uiuc.edu)

# ServerType is either inetd, or standalone.

ServerType standalone

# Port: The port the standalone listens to. For ports < 1023, you will
# need httpd to be run as root initially.

Port 80

# If you wish httpd to run as a different user or group, you must run
# httpd as root initially and it will switch.

# User/Group: The name (or #number) of the user/group to run httpd as.

User nobody
Group nogroup

# ServerAdmin: Your address, where problems with the server should be
# e-mailed.

ServerAdmin webmaster@icmsc.sc.usp.br
```

```
# ServerRoot: The directory the server's config, error, and log files
# are kept in

ServerRoot /xavante/usr/httpd

# ErrorLog: The location of the error log file. If this does not start
# with /, ServerRoot is prepended to it.

ErrorLog logs/error_log

# TransferLog: The location of the transfer log file. If this does not
# start with /, ServerRoot is prepended to it.

TransferLog logs/access_log

# ServerName allows you to set a host name which is sent back to clients
# for your server if it's different than the one the program would get
# (i.e. use "www" instead of the host's real name).
#
# Note: You cannot just invent host names and hope they work. The name
# you define here must be a valid DNS name for your host. If you don't
# understand this, ask your network administrator.

ServerName www.icmsc.sc.usp.br
```

Arquivo	Itens de configuração
 srm.conf	Diretório raiz de documentos do servidor, diretório de documentos dos usuários, documento default nos diretórios, redirecionamento de URLs, uso de SSI (Server-Side Includes)

```
# With this document, you define the name space that users see of your
# http server.

# See the tutorials at http://hoohoo.ncsa.uiuc.edu/docs/tutorials/ for
# more information.

# Rob (robm@ncsa.uiuc.edu)

# DocumentRoot: The directory out of which you will serve your
# documents. By default, all requests are taken from this directory, but
# symbolic links and aliases may be used to point to other locations.

DocumentRoot /xavante/usr/httpd/docs

# UserDir: The name of the directory which is appended onto a user's
# home directory if a ~user request is recieved.

UserDir WWW

# DirectoryIndex: Name of the file to use as a pre-written HTML
# directory index

DirectoryIndex index.html
```

```
# DefaultType is the default MIME type for documents which the server
# cannot find the type of from filename extensions.
```

```
DefaultType text/plain
```

```
# Redirect allows you to tell clients about documents which used to
# exist in your server's namespace, but do not anymore. This allows
# you to tell the clients where to look for the relocated document.
# Format: Redirect fakename url
```

```
# If you want to use server side includes, or CGI outside
# ScriptAliased directories, uncomment the following lines.
```

```
#AddType text/x-server-parsed-html .shtml
#AddType application/x-httpd-cgi .cgi
```

3. Situação provisória - 1º. Semestre 1997

Estas configurações são válidas para o servidor HTTP Apache instalado na máquina oca. As listagens são parciais, mas é possível comparar as possibilidades de configuração dos dois servidores.

Arquivo	Itens de configuração
 access.conf	Define os diretórios em que se encontram os documentos e os scripts do servidor, e estabelece o controle de acessos.

```
# access.conf: Global access configuration
# Online docs at http://www.apache.org/

# This file defines server settings which affect which types of services
# are allowed, and in what circumstances.

# Each directory to which Apache has access, can be configured with
# respect to which services and features are allowed and/or disabled in
# that directory (and its subdirectories).

# Originally by Rob McCool

# This should be changed to whatever you set DocumentRoot to.

#<Directory /usr/local/etc/httpd/htdocs>
<Directory /opt/MISC/sources/apache_1.1.1/htdocs>

# This may also be "None", "All", or any combination of "Indexes",
# "Includes", "FollowSymLinks", "ExecCGI", or "MultiViews".

# Note that "MultiViews" must be named *explicitly* --- "Options All"
# doesn't give it to you (or at least, not yet).

Options Indexes FollowSymLinks
```



```
# This controls which options the .htaccess files in directories can
# override. Can also be "All", or any combination of "Options",
# "FileInfo", "AuthConfig", and "Limit"

#AllowOverride None
AllowOverride all

# Controls who can get stuff from this server.

order allow,deny
allow from all

</Directory>

# /usr/local/etc/httpd/cgi-bin should be changed to whatever your
# ScriptAliased CGI directory exists, if you have that configured.

<Directory /opt/MISC/sources/apache_1.1.1/cgi-bin>
AllowOverride None
Options None
</Directory>

# Allow server status reports, with the URL of http://servername/status
# Change the ".nowhere.com" to match your domain to enable.

#<Location /status>
#SetHandler server-status

#order deny,allow
#deny from all
#allow from .nowhere.com
#</Location>
```

Arquivo	Itens de configuração
 httpd.conf	Tipo de servidor, porta, diretórios de configurações, erros e logs de acesso, nome do servidor.

```
# This is the main server configuration file. See URL
# http://www.apache.org/ for instructions.

# Do NOT simply read the instructions in here without understanding
# what they do, if you are unsure consult the online docs. You have been
# warned.

# Originally by Rob McCool

# ServerType is either inetd, or standalone.

ServerType standalone

# Port: The port the standalone listens to. For ports < 1023, you will
# need httpd to be run as root initially.

Port 80
```



```
# HostnameLookups: Log the names of clients or just their IP numbers
#   e.g.   www.apache.org (on) or 204.62.129.132 (off)
HostnameLookups on

# If you wish httpd to run as a different user or group, you must run
# httpd as root initially and it will switch.

# User/Group: The name (or #number) of the user/group to run httpd as.
#   On SCO (ODT 3) use User nouser and Group nogroup
User nobody
Group sys

# ServerAdmin: Your address, where problems with the server should be
# e-mailed.

ServerAdmin webmaster@icmsc.sc.usp.br

# ServerRoot: The directory the server's config, error, and log files
# are kept in

ServerRoot /opt/MISC/sources/apache_1.1.1

# BindAddress: You can support virtual hosts with this option. This
# option is used to tell the server which IP address to listen to. It
# can either contain "*", an IP address, or a fully qualified Internet
# domain name.
# See also the VirtualHost directive.

#BindAddress *

# ErrorLog: The location of the error log file. If this does not start
# with /, ServerRoot is prepended to it.

ErrorLog logs/error_log

# TransferLog: The location of the transfer log file. If this does not
# start with /, ServerRoot is prepended to it.

TransferLog logs/access_log

# ServerName allows you to set a host name which is sent back to clients
# for your server if it's different than the one the program would get
# (i.e. use "www" instead of the host's real name).
#
# Note: You cannot just invent host names and hope they work. The name you
# define here must be a valid DNS name for your host. If you don't
# understand this, ask your network administrator.

#ServerName new.host.name
ServerName www.icmsc.sc.usp.br

# CacheNegotiatedDocs: By default, Apache sends Pragma: no-cache with
# each document that was negotiated on the basis of content. This asks
# proxy servers not to cache the document. Uncommenting the following
# line disables this behavior, and proxies will be allowed to cache the
# documents.

#CacheNegotiatedDocs

# Timeout: The number of seconds before receives and sends time out
#   n.b. the compiled default is 1200 (20 minutes !)

Timeout 400
```

```
# KeepAlive: The number of Keep-Alive persistent requests to accept
# per connection. Set to 0 to deactivate Keep-Alive support

KeepAlive 5

# KeepAliveTimeout: Number of seconds to wait for the next request

KeepAliveTimeout 15

# Number of servers to start --- should be a reasonable ballpark figure.

StartServers 5

# Limit on total number of servers running, i.e., limit on the number
# of clients who can simultaneously connect --- if this limit is ever
# reached, clients will be LOCKED OUT, so it should NOT BE SET TOO LOW.
# It is intended mainly as a brake to keep a runaway server from taking
# Unix with it as it spirals down...

MaxClients 150

# MaxRequestsPerChild: the number of requests each child process is
# allowed to process before the child dies.
# The child will exit so as to avoid problems after prolonged use when
# Apache (and maybe the libraries it uses) leak. On most systems, this
# isn't really needed, but a few (such as Solaris) do have notable leaks
# in the libraries.

MaxRequestsPerChild 30

# Proxy Server directives. Uncomment the following line to
# enable the proxy server:

#ProxyRequests On

# To enable the cache as well, edit and uncomment the following lines:

#CacheRoot /usr/local/etc/httpd/proxy
#CacheSize 5
#CacheGcInterval 4
#CacheMaxExpire 24
#CacheLastModifiedFactor 0.1
#CacheDefaultExpire 1
#NoCache adomain.com anotherdomain.edu joes.garage.com

# Listen: Allows you to bind Apache to specific IP addresses and/or
# ports, in addition to the default. See also the VirtualHost command

#Listen 3000
#Listen 12.34.56.78:80

# VirtualHost: Allows the daemon to respond to requests for more than one
# server address, if your server machine is configured to accept IP
# packets for multiple addresses. This can be accomplished with the
# ifconfig alias flag, or through kernel patches like VIF.

# Any httpd.conf or srm.conf directive may go into a VirtualHost command.
# See also the BindAddress entry.

#<VirtualHost host.foo.com>
#ServerAdmin webmaster@host.foo.com
#DocumentRoot /www/docs/host.foo.com
#ServerName host.foo.com
#ErrorLog logs/host.foo.com-error_log
#TransferLog logs/host.foo.com-access_log
#</VirtualHost>
```

Arquivo

Itens de configuração



Diretório raiz de documentos do servidor,
diretório de documentos dos usuários,
documento default nos diretórios,
redirecionamento de URLs, uso de SSI
(Server-Side Includes)

```
# With this document, you define the name space that users see of your
# http server. This file also defines server settings which affect how
# requests are serviced, and how results should be formatted.

# See the tutorials at http://www.apache.org/ for more information.

# Originally by Rob McCool; Adapted for Apache

# DocumentRoot: The directory out of which you will serve your
# documents. By default, all requests are taken from this directory, but
# symbolic links and aliases may be used to point to other locations.

DocumentRoot /opt/MISC/sources/apache_1.1.1/htdocs

# UserDir: The name of the directory which is appended onto a user's home
# directory if a ~user request is recieved.

#UserDir public_html
UserDir WWW

# DirectoryIndex: Name of the file or files to use as a pre-written HTML
# directory index. Separate multiple entries with spaces.

DirectoryIndex index.html

# AccessFileName: The name of the file to look for in each directory
# for access control information.

AccessFileName .htaccess

# DefaultType is the default MIME type for documents which the server
# cannot find the type of from filename extensions.

DefaultType text/plain

# AddEncoding allows you to have certain browsers (Mosaic/X 2.1+)
# uncompress information on the fly. Note: Not all browsers support this.

AddEncoding x-compress Z
AddEncoding x-gzip gz

# AddLanguage allows you to specify the language of a document. You can
# then use content negotiation to give a browser a file in a language
# it can understand. Note that the suffix does not have to be the same
# as the language keyword --- those with documents in Polish (whose
# net-standard language code is pl) may wish to use "AddLanguage pl .po"
# to avoid the ambiguity with the common suffix for perl scripts.

AddLanguage en .en
```



```
AddLanguage fr .fr
AddLanguage de .de
AddLanguage da .da
AddLanguage el .el
AddLanguage it .it

# LanguagePriority allows you to give precedence to some languages
# in case of a tie during content negotiation.
# Just list the languages in decreasing order of preference.

LanguagePriority en fr de

# Redirect allows you to tell clients about documents which used to
# exist in your server's namespace, but do not anymore. This allows
# you to tell the clients where to look for the relocated document.
# Format: Redirect fakename url

# Aliases: Add here as many aliases as you need (with no limit). The
# format is Alias fakename realname

#Alias /icons/ /usr/local/etc/httpd/icons/
Alias /icons/ /opt/MISC/sources/apache_1.1.1/icons/

# ScriptAlias: This controls which directories contain server scripts.
# Format: ScriptAlias fakename realname

#ScriptAlias /cgi-bin/ /usr/local/etc/httpd/cgi-bin/
ScriptAlias /cgi-bin/ /opt/MISC/sources/apache_1.1.1/cgi-bin/

# AddHandler allows you to map certain file extensions to "handlers",
# actions unrelated to filetype. These can be either built into the
# server or added with the Action command (see below)
# Format: AddHandler action-name ext1

# To use CGI scripts:
AddHandler cgi-script .cgi

# To use server-parsed HTML files
#AddType text/html .shtml
#AddHandler server-parsed .shtml

# If you wish to use server-parsed imagemap files, use
#AddHandler imap-file map

# Customizable error response (Apache style)
# these come in three flavors
#
# 1) plain text
#ErrorDocument 500 "The server made a boo boo.
# n.b. the (") marks it as text, it does not get output
#
# 2) local redirects
#ErrorDocument 404 /missing.html
# to redirect to local url /missing.html
#ErrorDocument 404 /cgi-bin/missing_handler.pl
# n.b. can redirect to a script or a document using server-side-includes.
# 3) external redirects
#ErrorDocument 402 http://other.server.com/subscription_info.html
```


4. Onde estão as informações

As tabelas a seguir mostram a localização das informações principais mantidas no servidor Web do ICMSC. Os caminhos indicados estão escritos a partir do diretório raiz do servidor, /xavante/usr/httpd/docs/⁵.

Por exemplo, temos o caminho /xavante/usr/httpd/docs/ICMSC/index.html; o acesso a esse arquivo index.html é feito através do URL <http://www.icmsc.sc.usp.br/ICMSC/>.

Os diretórios indicados com “→” denotam *links* simbólicos.

Assunto: ICMSC	Diretórios e arquivos principais /ICMSC/index.html /Portugues/ICMSC/index.html
SMA	/ICMSC/SMA/index.html /Portugues/ICMSC/SMA/index.html
SCE	/ICMSC/SCE/index.html /Portugues/ICMSC/SCE/index.html
Cursos do ICMSC	/ICMSC/courses.html /Portugues/ICMSC/cursos.html
Graduação	/Portugues/ICMSC/SCE/grad/index.html /Portugues/ICMSC/SMA/grad/index.html
Pós-Graduação	/Portugues/ICMSC/pos/index.html
História do ICMSC	/ICMSC/History.html /Portugues/ICMSC/Historia.html
Bolsas	/ICMSC/scholars.html /Portugues/ICMSC/InicCient.html
Áreas de Pesquisa	/ICMSC/research.html /Portugues/ICMSC/pesquisa.html
Biblioteca	/Portugues/ICMSC/biblioteca/index.html
ICMSCjr	/~junior/index.html

Assunto: Eventos no ICMSC⁶	Diretórios e arquivos principais /eventos/index.html
Palestras e Seminários	/eventos/seminarios.html
Redondo@Concert	/eventos/redondo.html
Café com Multimídia	/eventos/cafe.html

⁵ No final do 1º. semestre de 1997, /export2/MISC/sources/apache_1.1.1/htdocs

⁶ Informações com atualização semanal.

Assunto: Laboratórios	Diretórios e arquivos principais /ICMSC/Labs.html /Portugues/ICMSC/Labs.html
LDCC	/~ldcc/index.html
Laboratório de Cálculo	/Portugues/ICMSC/lcalc/index.html

Assunto: Grupos de Pesquisa	Diretórios e arquivos principais /Grupos/index.html
Banco de Dados	/Grupos/Banco_Dados.html /Portugues/Banco_Dados.html
Computação de Alto Desempenho - LCAD	http://www.lcad.icmsc.sc.usp.br/
Computação Gráfica	/Grupos/CompuGrafica.html /Portugues/CompuGrafica.html
Engenharia de Software	/Grupos/EngSoftware.html /Portugues/Grupos/EngSoftware.html
Inteligência Artificial - LABIC⁷	/Grupos/LABIC → /home/mcmonard/ WWW/engl_lab.html /Portugues/Grupos/LABIC → /home/ mcmonard/WWW/index_la.html
Sistemas Distribuídos - LASD	/Grupos/LASD → /home/ljsenger/ WWW/LASD
Redes-Multimídia - Intermídia	http://www.intermidia.icmsc.sc.usp.br/
PET	/PET/ → /home/astor/WWW/index.html
PAE	http://www.intermidia.icmsc.sc.usp.br/~masc/hci/v3PAE.html (provisório) ⁸

⁷ Possui também página em espanhol, sem *link* no servidor principal:
/home/mcmonard/WWW/espa_lab.html

⁸ A partir de julho de 1997, /PAE/index.html

Assunto: Manuais	Diretórios e arquivos principais /manuals/index.html
Manual de UNIX	/manuals/UNIX/index.html
Tutorial de HTML	/manuals/HTML/index.html
Dicas para novos usuários na Internet	/manuals/BigDummy/index.html
Algoritmos e Estruturas de Dados I	/~shagui/sce182/index.html
Algoritmos e Estruturas de Dados II⁹	/~shagui/sce183/index.html

Assunto: Páginas Pessoais	Diretórios e arquivos principais /people/
Webmasters	/people/index.html
Lista de páginas pessoais	/people/pessoas.html
Página dos ex-alunos	/people/exalunos.html
Professores (geral)	/staff/index.html
Professores SMA	/staff/profsMat.html
Professores SCE	/staff/profsComp.html

Assunto: Campus	Diretórios e arquivos principais /Campus/index.html /Portugues/Campus/index.html
História	/Campus/history.html /Portugues/Campus/historia.html
USP	/Campus/USP.html /Portugues/Campus/USP.html
Centro Acadêmico	/Campus/CAASO.html /Portugues/Campus/CAASO.html
Bibliotecas	/Portugues/Campus/Bibliotecas.html
Eventos	/Portugues/Campus/Eventos.html
Associação dos Ex-Alunos	/Campus/Ex_alunos.html /Portugues/Campus/Ex_alunos.html

⁹ Esta apostila (SCE 183) foi temporariamente desativada no 1º. semestre de 1997.

Assunto: São Carlos	Diretórios e arquivos principais /Sao_Carlos/index.html /Portugues/Sao_Carlos/index.html
Turismo	/Portugues/Turismo/index.html
Eventos	/Portugues/Eventos/index.html
Cinema	/Portugues/Eventos/cinema.html

Assunto: Ícones e imagens	Diretórios e arquivos principais
Ícones	/icones/index.html
Fotos	/fotos/
Fundos de página	/fotos/fundos_pag/

Histórico

1994 - PRIMEIRO DESENVOLVIMENTO

1. PÁGINAS PRINCIPAIS.....	23
2. ORGANIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS.....	24
3. PRIMEIRO PLANO DE MANUTENÇÃO.....	25

1995 - CRESCIMENTO DO CONJUNTO DE INFORMAÇÕES E REFORMAS NA APRESENTAÇÃO

1. SEGUNDO PLANO DE MANUTENÇÃO.....	27
2. ORGANIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS.....	29
3. PÁGINAS PRINCIPAIS.....	30
3.1 HOMEPAGE.....	30
3.2 INFORMAÇÕES SOBRE O ICMSC.....	36
3.3 CIDADE DE SÃO CARLOS.....	38
3.4 CAMPUS.....	40
4. GRUPOS DE PESQUISA.....	40
5. PÁGINAS PESSOAIS.....	40
5.1 PÁGINAS DE PROFESSORES E ALUNOS.....	40
6. PÁGINAS GERAIS.....	41
6.1 SERVIÇOS.....	41
6.2 LINKS PARA SERVIDORES.....	41
6.3 NOTÍCIAS DE JORNAIS E REVISTAS.....	42
6.4 EVENTOS.....	42
6.5 TUTORIAIS.....	42
7. VERIFICAÇÃO DE ACESSOS.....	43
8. WEBMASTER@ICMSC.SC.USP.BR.....	43
9. PROJETO USPONLINE.....	43



1996 - MANUTENÇÃO E MAIOR DIVULGAÇÃO

1. TERCEIRO PLANO DE MANUTENÇÃO.....	45
2. ORGANIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS.....	46
3. PÁGINAS PRINCIPAIS.....	46
3.1 HOMEPAGE.....	46
3.2 INFORMAÇÕES SOBRE O ICMSC.....	46
3.3 CIDADE DE SÃO CARLOS.....	49
3.4 CAMPUS.....	49
4. GRUPOS DE PESQUISA.....	49
5. PÁGINAS PESSOAIS.....	51
5.1 PÁGINAS DE PROFESSORES E ALUNOS.....	51
5.2 PÁGINA DOS EX-ALUNOS.....	51
6. PÁGINAS GERAIS.....	51
6.1 LINKS PARA SERVIDORES.....	51
6.2 ANÚNCIO DE PÁGINAS NOVAS.....	52
6.3 NOTÍCIAS DE JORNAIS E REVISTAS.....	52
6.4 EVENTOS.....	52
7. VERIFICAÇÃO DE ACESSOS.....	55
8. PROJETO USP ONLINE.....	55

1997 - NECESSIDADE DE MUDANÇAS

1. SITUAÇÃO DAS PÁGINAS PRINCIPAIS.....	59
2. EVENTOS.....	60
3. TUTORIAIS.....	62
4. PROBLEMAS.....	64
4.1 O PRINCIPAL PROBLEMA: FALTA DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO INTERNA.....	64
4.2 PROBLEMAS RELACIONADOS.....	65
4.3 WEBMASTERS E ATENDIMENTO.....	67
5. O NOVO SITE.....	68

1994

Primeiro Desenvolvimento

Durante troca de e-mails, na lista dos responsáveis pelo servidor Web e pela intranet do ICMSC, retiramos o seguinte relato do professor Edson dos Santos Moreira, inserida em uma mensagem de 25 de abril de 1997:

Eu tive contacto com a w3 em jan/93, qdo estava em Glasgow. Quando voltei para cá, eu puxei uma cópia de um servidor, certamente uma das primeiras do Brasil. Com o tempo, a web começou a ficar famosa e, se não me engano, no final daquele mesmo ano eu pedi para a Sônia instalar um servidor para a gente.

O servidor foi instalado na máquina ianomami. Participaram dessa atividade os técnicos do LDCC — Sônia Moreto Trindade, Luciano Cesário e Ângelo Teruyoshi Doi — e o aluno Leandro Spadini.

O servidor se manteve com apenas uma página (com a foto do Instituto, tirada pelo prof. Paulo Afonso Faria da Veiga, e o endereço físico) até o segundo semestre daquele ano, quando a organização das informações tornou-se parte do Projeto de Graduação da aluna Maria Alice Soares de Castro, orientada pelo professor Edson dos Santos Moreira.

Em dezembro, o servidor do ICMSC ganhou um *link* na página de Institutos e Faculdades no servidor Web da USP, na época mantido pelo Laboratório de Sistemas Integráveis (LSI) da Escola Politécnica.

1. Páginas Principais

O primeiro desenvolvimento do servidor do ICMSC apresentava poucos itens principais. A partir da *homepage* era possível chegar a informações sobre o Instituto, seus departamentos, o Campus e a cidade de São Carlos.

Uma das características peculiares dessa primeira versão era o fato das páginas serem longas, apresentando os textos em português e inglês (metades superior e inferior das páginas). Pelo fato de ser o primeiro servidor Web do Campus, ele abrigava também informações sobre todos os cursos de graduação das outras unidades (na época, o Campus era formado pelo ICMSC, IFQSC¹⁰ e EESC¹¹).

¹⁰ Instituto de Física e Química de São Carlos

¹¹ Escola de Engenharia de São Carlos

Alguns itens de informação foram inspirados em *sites* da época. As páginas sobre a cidade de São Carlos nasceram de material já existente, escrito pelo professor Edson.

2. Organização dos Documentos

Em novembro de 1994, as informações estavam sendo organizadas da seguinte forma (Castro, 1994):

- Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos
 - Localização
 - Cidade de São Carlos - Histórico
 - Como chegar ao Campus da USP de São Carlos
 - Campus da USP em São Carlos
 - Departamentos e respectivos cursos
 - Graduação
 - Pós-Graduação
 - Corpo Docente
 - Áreas de Pesquisa (Computação)
 - Áreas de Pesquisa (Matemática)
 - Áreas de Pesquisa (Estatística)
- Este servidor (resumo das informações disponíveis)
- Servidores Brasileiros (ligações com outros servidores)
- A World-Wide Web (pequena introdução à WWW, com *links* para o CERN)

A Tabela 1 mostra a organização dessas informações em diretórios do servidor.

O acesso à primeira *homepage* era feita pelo URL `http://www.icmsc.sc.usp.br/Informacoes/Welcome.html`. Somente na época do cadastramento do *site* no servidor da USP o diretório `Informacoes` foi extinto, seguindo a orientação do webmaster da USP, Rodrigo de Almeida Siqueira, quanto ao uso da configuração padrão do servidor (diretório raiz `/pub/httpd/docs`, documento *default* `index.html`).

Diretório (ianomami) Raiz: /pub/httpd/docs	Arquivos
Informacoes	Welcome.html
Informacoes/ICMSC	ICMSC.html research.html icmsc-jr.html
Informacoes/ICMSC/SCE	SCE.html
Informacoes/ICMSC/SMA	SMA.html
Informacoes/Sao_Carlos	Sao_Carlos.html directions.html
Informacoes/Campus	Campus.html
Informacoes/staff	profs.html
Informacoes/people	aboutthis.html
Informacoes/links	servers.html
Informacoes/guides	intro.html

Tabela 1: Diretórios e documentos em novembro de 1994

3. Primeiro plano de manutenção

Este plano foi apresentado na monografia de Castro (1994):

As informações sobre a cidade de São Carlos serão baseadas em livros e revistas, e complementadas posteriormente com imagens.

Para cada área de pesquisa, teremos os professores especialistas, e trabalhos desenvolvidos, visando proporcionar uma base para organizar a inserção de dados complementares (arquivos pessoais de professores com fotos, áreas de interesse e trabalhos realizados, são algumas das sugestões colhidas de outros servidores de universidades brasileiras).

Os cursos de graduação e pós-graduação terão discriminados seus currículos, apresentados num formato de “manual do estudante”. Trabalhos de iniciação científica podem ser incluídos.

O servidor poderá conter também informações sobre a Empresa Júnior (ICMSCjr), e eventos que tomem lugar no âmbito do Instituto, ou outros eventos da cidade que tenham interesse externo (simpósios, cursos, FEALTEC, SETEC, Festa do Clima, etc.).

Boa parte dos itens deste planejamento foi realmente implementada no ano seguinte.

1995

Crescimento do Conjunto de Informações e Reformas na Apresentação

Logo no início desse ano, o ICMSC passou a contar com mais dois webmasters: os alunos Gustavo Blengini Faria e Claudomiro de Souza Nascimento Júnior. O trabalho dos webmasters foi orientado pela professora Maria da Graça Campos Pimentel.

Nesse ano, o *site* foi cadastrado no catálogo da RNP (URL em 1995: <http://www.rnp.br/cern.html>), na época principal catálogo de servidores no Brasil, apontado pelo catálogo do CERN¹² como porta de entrada para a Web brasileira. Em maio, São Carlos tornou-se a primeira cidade do Brasil a figurar no catálogo da CityNet (URL: <http://www.city.net/countries/brazil/saocarlos/>). Esses dois registros levaram a uma boa divulgação do *site*; em especial, foi grande o número de visitantes (internautas) do exterior, uma vez que a Internet no Brasil ainda estava aberta apenas para o público acadêmico.

O acesso à rede no ICMSC era aberto somente para professores, alunos de pós-graduação, e alunos de graduação com bolsa de Iniciação Científica. O browser disponível inicialmente era o NCSA Mosaic for X Windows. Uma das primeiras versões do Netscape Navigator (também para X Windows) foi trazida pelo webmaster Júnior; esse programa foi adotado rapidamente e tornado disponível para os usuários da rede. Poucos PCs dos laboratórios de uso geral tinham browsers instalados. Assim, eram poucos os visitantes do próprio ICMSC ao *site* local.

1. Segundo Plano de Manutenção

Este plano foi apresentado pelo webmaster Gustavo, e adicionava vários detalhes de informação ao servidor¹³:

Todos as telas terão versões em inglês e português, mas inicialmente serão só em inglês.

Fontes dos textos:

Páginas já feitas

Revista do Vestibulando da FUVEST

Prospectos de publicidade e informação sobre o ICMSC

Textos de professores

Tela inicial

¹² Centre d'Etudes et Recherches Nucleaires, berço do sistema WWW.

¹³ Extraído de documento de janeiro de 1995, mantido pelos webmasters.

links

FTP
Pesquisa
Publicações do ICMSC

Departamentos

Informações

Número de professores com mestrado, doutorado e pós-doutorado

links

Professores (todos)
Alunos (com página)
Convênios

Recursos Materiais de Apoio ao Ensino e à Pesquisa

Informações

Biblioteca
LASD
LDCC
Laboratório de Ensino de Matemática

Como chegar à USP-São Carlos

Informações utilizando o mapa mostrando os caminhos

links

Mapa do Estado com a Anhanguera, Bandeirantes e Washington Luís

Mapa de São Carlos mostrando as entradas de São Carlos, a USP, a Rodoviária, e o Aeroporto

Cursos de Graduação e Pós

Informações

Descrição do Curso
Curriculum
Horários

Grupo de Pesquisa (básico)

Informações e links

Descrição das atividades
Professores
Alunos
Projetos

2. Organização dos Documentos

No início de janeiro, as páginas “bilíngües” foram substituídas pela distribuição dos documentos em dois ramos — o principal, em inglês, e o secundário, em português (Castro & Moreira 1995):

Diretório Raiz (xavante): /xavante/usr/httpd/docs/	Informações
Campus	dados sobre o Campus da USP em São Carlos; resumos sobre a história do Campus e sobre a USP; links para outros servidores WWW no Campus
Grupos	apresentação dos grupos de pesquisa do ICMSC
ICMSC	histórico, cursos, espaço físico, bolsas de pesquisa
News	links para jornais e revistas relacionadas a Matemática, Computação e Estatística
Phd	informações sobre o curso de Doutorado
Portugues	espelha informações do ramo principal, com maior quantidade de dados
ProtocolStuff	informações sobre o protocolo HTTP
Sao_Carlos	apresentação da cidade de São Carlos; história, características geográficas e econômicas, turismo, rota rodoviária São Paulo - São Carlos
cgi	informações sobre Common Gateway Interface
eventos	eventos no ICMSC: palestras, simpósios
fotos	fotos e fundos de página
icones	ícones diversos
links	links para servidores brasileiros, acadêmicos, e de outros países
manuals	manuals e tutoriais sobre a utilização da Internet, linguagem C, HTML, WWW
people	informações sobre os responsáveis pela manutenção do servidor (os webmasters); lista de homepages disponíveis pelo servidor
staff	apresentação do corpo docente; links para homepages
tutorials	tutoriais sobre o servidor NCSA
util	lista telefônica do ICMSC

Tabela 2: Diretórios principais do servidor em outubro de 1995

3. Páginas Principais

Houve diversas mudanças na apresentação e organização dos documentos. Um desses fatores de mudança foi a introdução de ícones desenvolvidos especialmente para o *site*, pelo aluno Márcio dos Santos Galli (“Taboca”).

3.1 Homepage

O *site* apresentou vários formatos de *homepage*, que buscavam oferecer acesso rápido a informações de interesse e também utilizar os novos recursos de formatação que vinham surgindo.

Ao mesmo tempo, havia sempre a preocupação de trabalhar com esses novos recursos de modo que as páginas mantivessem uma boa apresentação em todos os tipos de browsers (de Lynx a Netscape).

As mencionadas “informações de interesse” tomavam por base outros *sites* acadêmicos, idéias dos próprios webmasters, sugestões de professores e, por vezes, de visitantes do *site*.

3.1.1 Segunda versão

A primeira diferença entre a primeira versão e esta, foi a introdução do logotipo do ICMSC, através de um ícone feito pelo aluno “Taboca”.

Esta *homepage* (Figura 8) foi mantida durante muito tempo, sendo modificada somente após a criação dos ícones personalizados para o *site*.

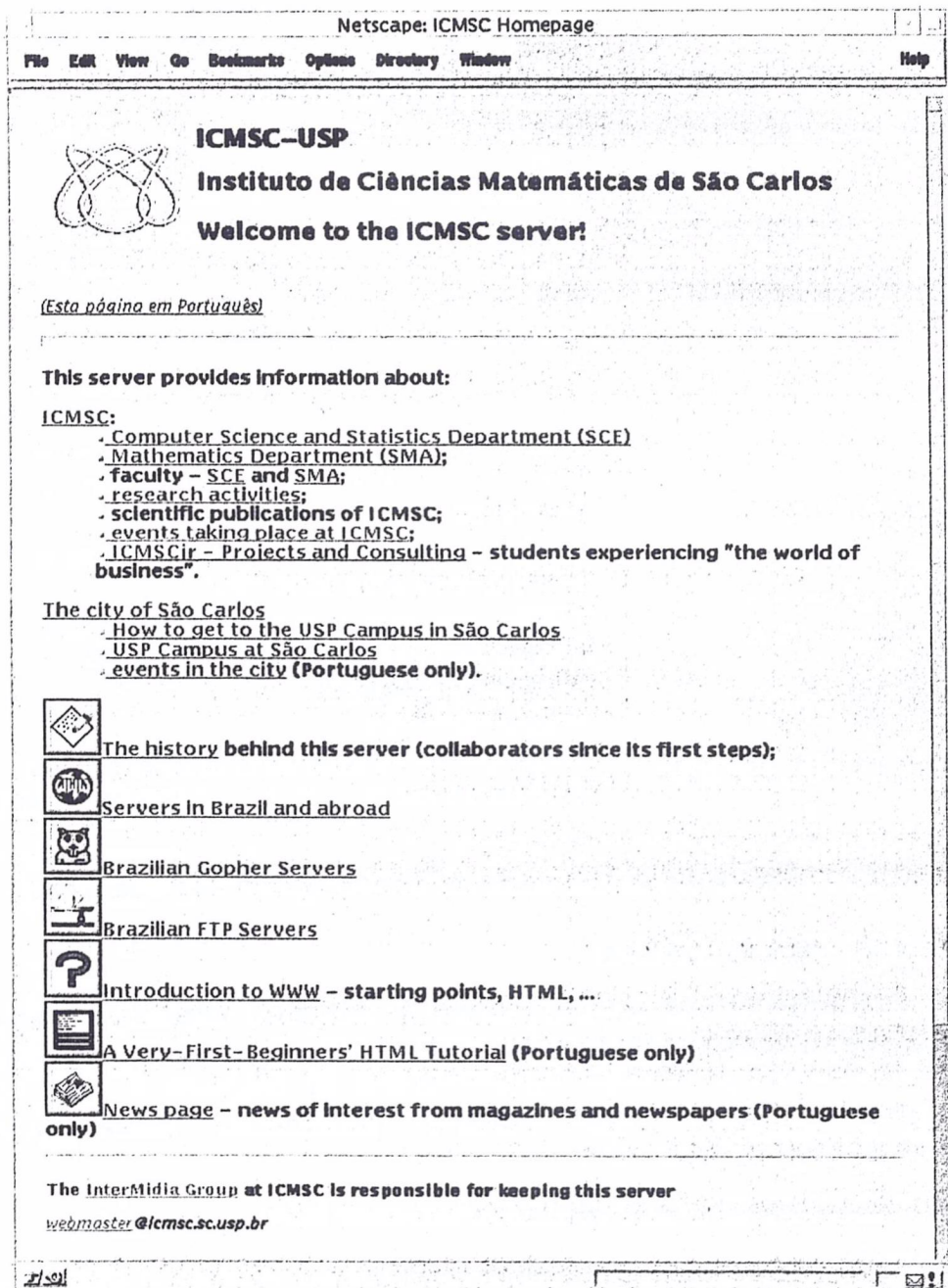


Figura 8: Segunda versão da homepage, no início de 1995

Documento	Informação
index.htm	Homepage
/Portugues	Homepage em português
ICMSC/	Diretório com informações sobre o ICMSC
ICMSC/sce	Diretório sobre o departamento SCE
ICMSC/sma	Diretório sobre o departamento SMA
staff/profscmp.htm	Página com <i>links</i> para professores do SCE
staff/profsmat.htm	Página com <i>links</i> para professores do SMA
ICMSC/research.htm	Página sobre pesquisas no ICMSC
eventos/	Diretório de eventos no ICMSC
ICMSC/icmsc-jr.htm	Página sobre a Empresa Júnior (ICMSCjr)
Sao_Carlos/	Diretório com informações sobre São Carlos
Sao_Carlos/direcths.htm	Página sobre "Como chegar a São Carlos"
campus/	Diretório com informações sobre o Campus
/Portugues/eventos	Página de eventos em São Carlos
/people	Diretório sobre responsáveis pelo servidor
/links	Diretório com <i>links</i> para <i>sites</i>
/links/gophserv.htm	Página com <i>links</i> para servidores Gopher
/links/ftpserv.htm	Página com <i>links</i> para servidores FTP
/manuals	Diretório de manuais
/-masc/htshtml	Tutorial de HTML
/news	Diretório com notícias de jornais e revistas
http://143.107.231.203/	Link para o servidor Web do grupo Intermídia

Tabela 3: Árvore de links a partir da homepage da segunda versão¹⁴

3.1.2 Primeira versão gráfica

Com o desenvolvimento de ícones e imagens especiais para o *site*, a *homepage* ganhou uma apresentação mais gráfica (Figura 9). Juntamente com a imagem de fundo, os ícones emprestaram às páginas o tom bege. Esses detalhes permaneceram nas versões seguintes, possibilitando uma identificação permanente do *site*.

Esta versão apresentava algumas características marcantes:

1. Adoção de recursos propostos para HTML, surgidos com as versões do Netscape Navigator: imagem de fundo, alinhamento de textos e imagens.
2. Títulos de assunto apresentados por gráficos (barras), funcionando como "botões" (isto é, âncoras de *links*).
3. *Homepage* com poucas informações e poucos *links*.

¹⁴ As abreviações nos nomes de diretórios e arquivos foram feitas pelo software AOLPress, ao gerar o gráfico de *links*

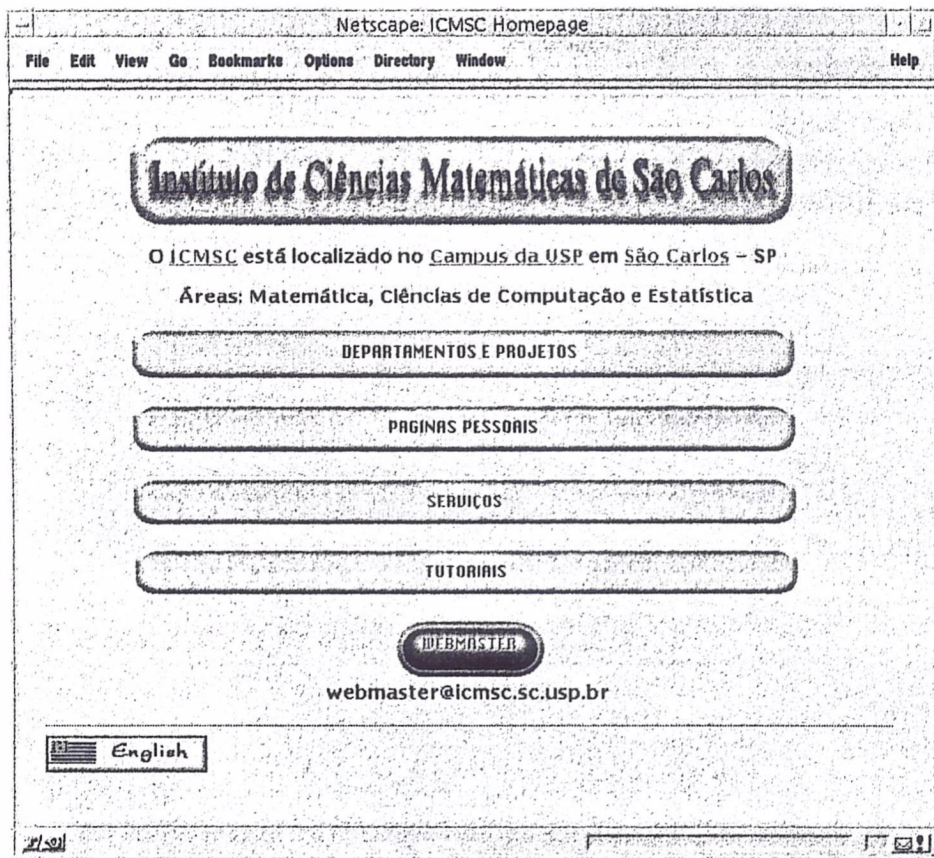


Figura 9: Primeira versão gráfica da homepage¹⁵
(árvore em português)

Documento	Informação
index2.htm	Homepage
→ /Portugues/icmsc	Diretório com informações sobre o ICMSC
→ campus	Diretório com informações sobre o Campus
→ sao_carls	Diretório com informações sobre São Carlos
→ dptmmts.htm	Página sobre os Departamentos do ICMSC
→ /people/pessoas.htm	Página com lista de <i>links</i> para <i>homepages</i> locais
→ serviços.htm	Página com <i>links</i> para <i>sites</i> Web, FTP, e Gopher
→ /manuals	Diretório de manuais
→ /people	Homepage dos webmasters
→ /	Homepage em inglês

Tabela 4: Links da homepage na primeira versão gráfica de 1995
(árvore em português)

¹⁵ Esta homepage foi “popularmente” denominada *Página de biscoitos maisena*.

Outras características desta *homepage* poderiam ser apontadas:

1. Navegação mais trabalhosa, devido ao menor número de *links* diretos na *homepage*.
2. As barras que funcionavam como “botões” na *homepage*, inclusive a barra de título principal, eram usadas também como cabeçalhos de outras páginas, mas sem *link* associado (ver exemplo da Figura 10).

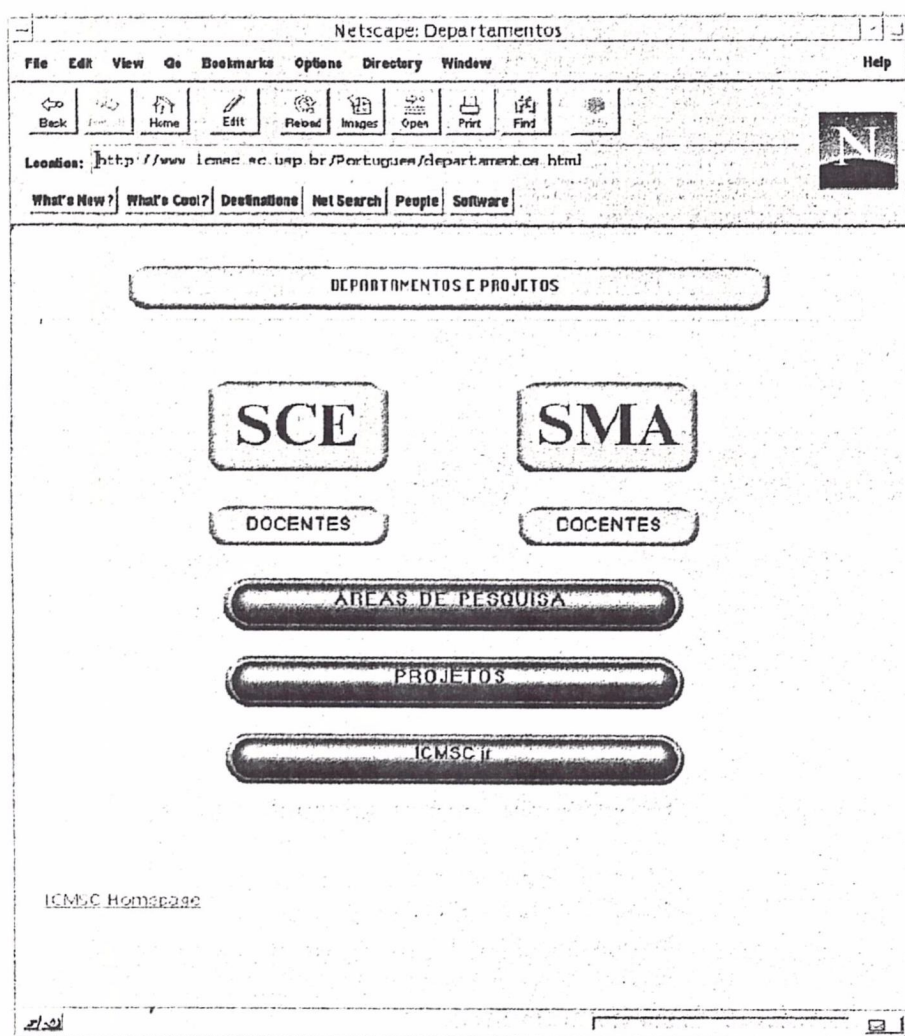


Figura 10: Página sobre os Departamentos; a barra de cabeçalho (“Departamentos e Projetos”) era âncora na homepage, mas não nesta página.

3.1.3 Segunda versão gráfica

Dados os problemas de consistência de *links* e dificuldade de navegação, o desenvolvimento seguinte optou por deixar visível maior número de *links* para as informações do *site*, usando barras e textos.

Essa proposta, entretanto, não chegou a ser implementada. A *homepage* com barras foi mantida até o final de 1995.

3.1.4 Versão com tabelas

Esta última modificação da *homepage* em 1995 (Figura 11) foi inspirada em uma proposta para a *homepage* do servidor da USP, apresentada por um grupo de pesquisadores do LSI (Laboratório de Sistemas Integráveis), da Escola Politécnica.

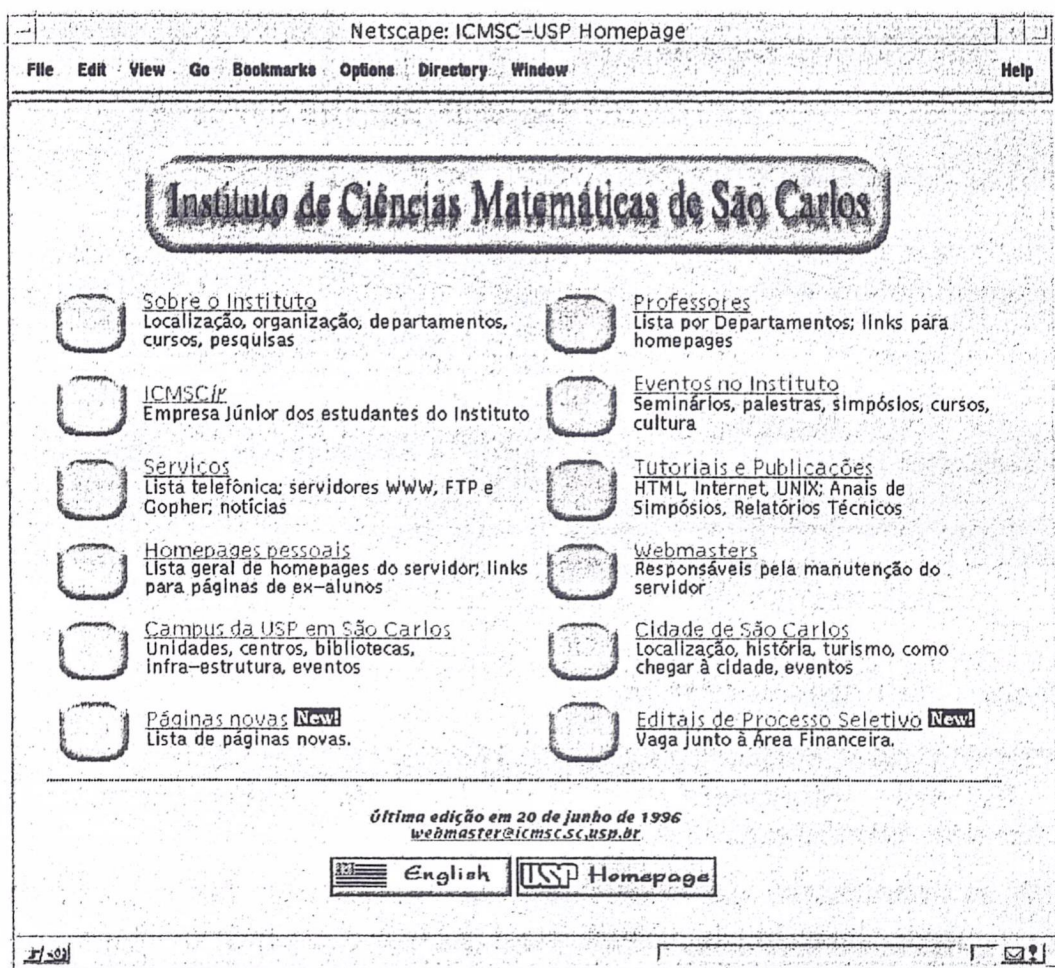


Figura 11: Homepage com tabela (situação em junho de 1996)

Tal proposta era baseada em organização de informações e *links* por títulos, ícones associados a cada título de informação, poucas cores, e uso da nova formatação "tabela". A tabela era organizada de tal forma no arquivo fonte, que a apresentação da página não era prejudicada quando mostrada por browsers que não suportassem esse recurso.

Uma modificação importante, dentro das diretrizes do Projeto USPonline, foi o *link* direto para o site da USP logo na *homepage*. Até esta versão, esse *link* estava presente apenas nas páginas do Campus e de informações sobre o ICMSC.

Documento	Informação
 index3.htm	Homepage
→  /Portugues/ICMSC	Diretório sobre o ICMSC
→  /staff/	Diretório de páginas de professores
→  /Portugues/ICMSC/icmsc-jr.html	Página sobre a Empresa Júnior
→  /eventos/	Diretório de eventos no ICMSC
→  /servicos.html	Página de <i>links</i> para servidores
→  /manuals/	Diretório de manuais
→  /people/pessoas.html	Página de <i>links</i> para <i>homepages</i>
→  /people/	Página dos webmasters
→  /Portugues/Campus/	Diretório com informações do Campus
→  /Portugues/Sao Carlos/	Diretório da cidade de São Carlos
→  /novos.html	Página sobre novidades no servidor
→  /eventos/edital.html	Página com edital de contratação
→  mailto:webmaster@icmsc.sc.usp.br	Link de e-mail para o webmaster
→  http://www.icmsc.sc.usp.br/	Link para o servidor Web da USP
→  http://www.usp.br/	Homepage em inglês

Tabela 5: Links da homepage baseada em tabela (situação em junho de 1996)

3.2 Informações sobre o ICMSC

Durante algum tempo, a página do ICMSC permaneceu em seu formato original: diversas informações encontradas em uma mesma página, recuperadas por *links* internos (Figura 12).

Com a solicitação da comissão da Biblioteca, foram introduzidas informações mais detalhadas sobre seu acervo e serviços, sendo criadas diversas páginas com fotografias e textos. Dessa forma, a página do ICMSC ganhou nova apresentação, com uma lista de *links* para informações sobre cursos, biblioteca, departamentos, entre outras.

Devido à mudança na *homepage*, as páginas internas principais ganharam características de identificação do *site* — fundo de página e barra com o nome do Instituto (Figura 13).

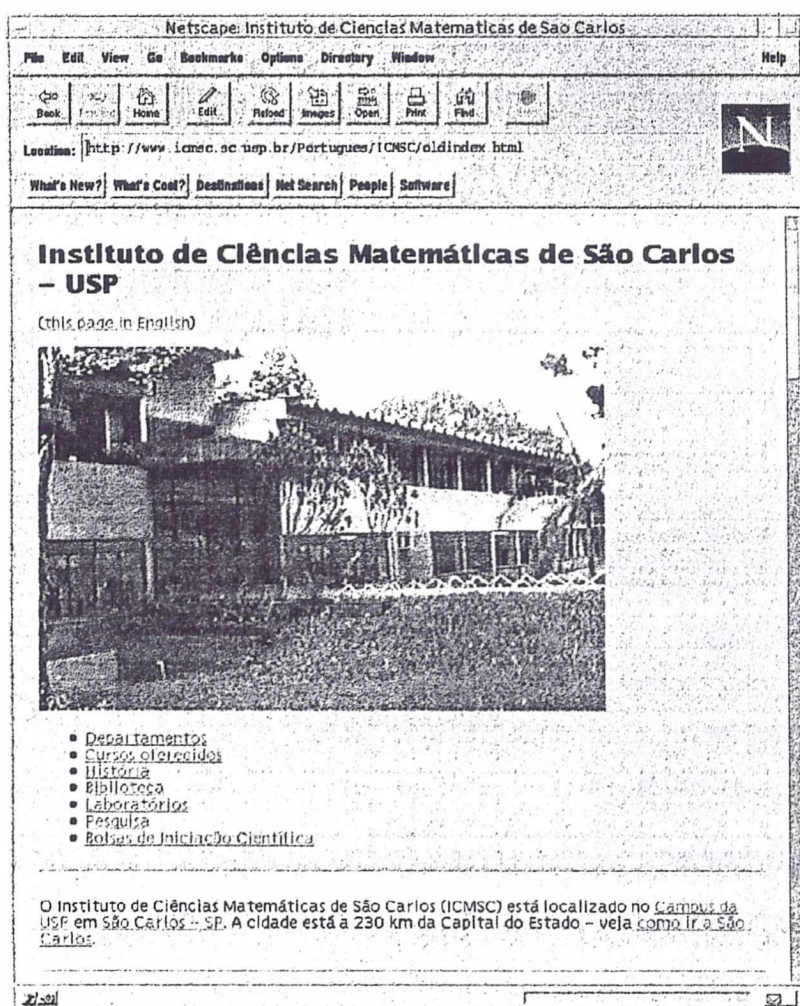


Figura 12: Página sobre o ICMSC (versão com links internos)

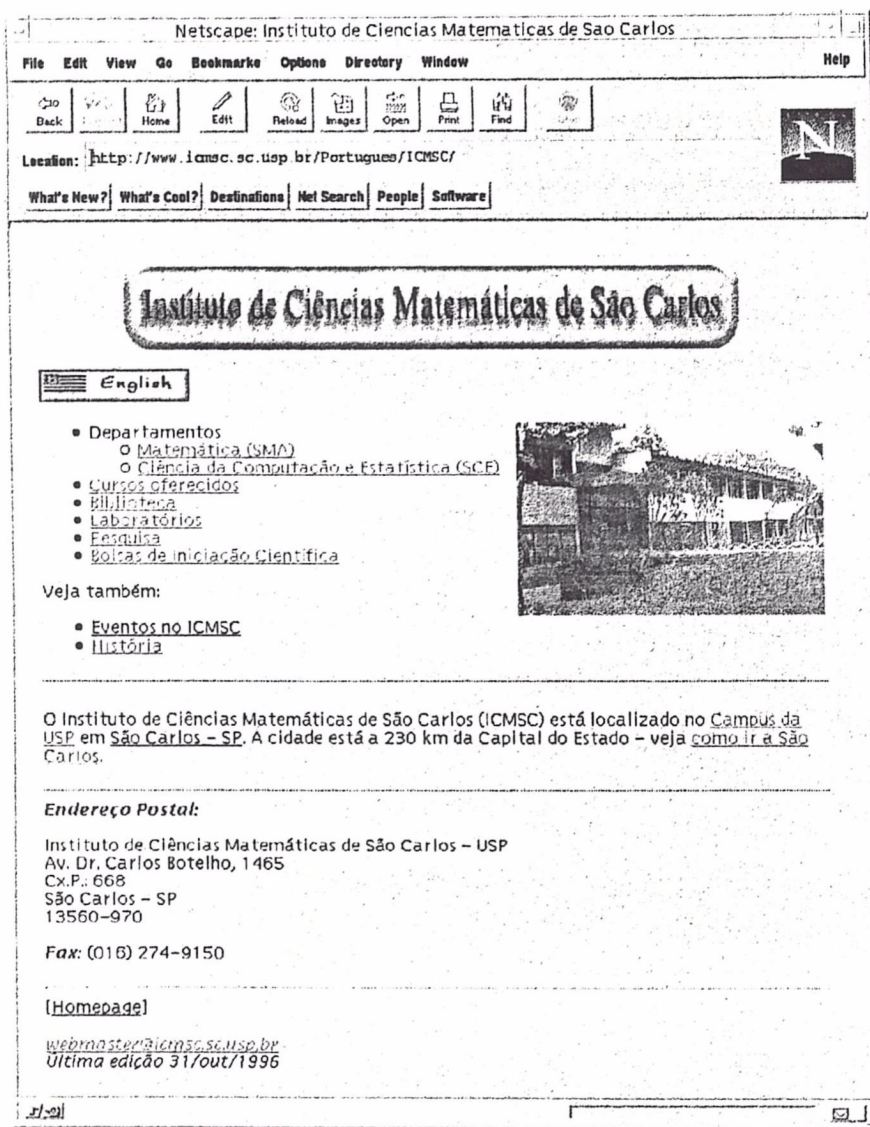


Figura 13: Página sobre o ICMSC, com elementos de identificação do site

3.3 Cidade de São Carlos

As informações sobre São Carlos também saíram do formato de página única. A página principal da cidade ganhou um fundo especial — diferente do padrão do site —, e links para os blocos de informação, acompanhados por um texto descritivo (Figura 14).

Em maio de 95, a página foi cadastrada na City Net (primeira cidade brasileira a constar nesse catálogo), provocando considerável aumento no número de visitantes estrangeiros ao site.

Nesse ano foram desenvolvidos trabalhos relacionados ao Centenário da Morte de Zumbi dos Palmares, com a realização de um vídeo, intitulado "Presença do Negro em São Carlos", cuja versão em hipertexto foi adicionada à seção sobre a história da cidade. Com isso, a parte histórica ganhou grande destaque, com documentos históricos digitalizados, e informações históricas diversas; porém, a versão em inglês não recebeu a tradução das novas páginas na mesma época.

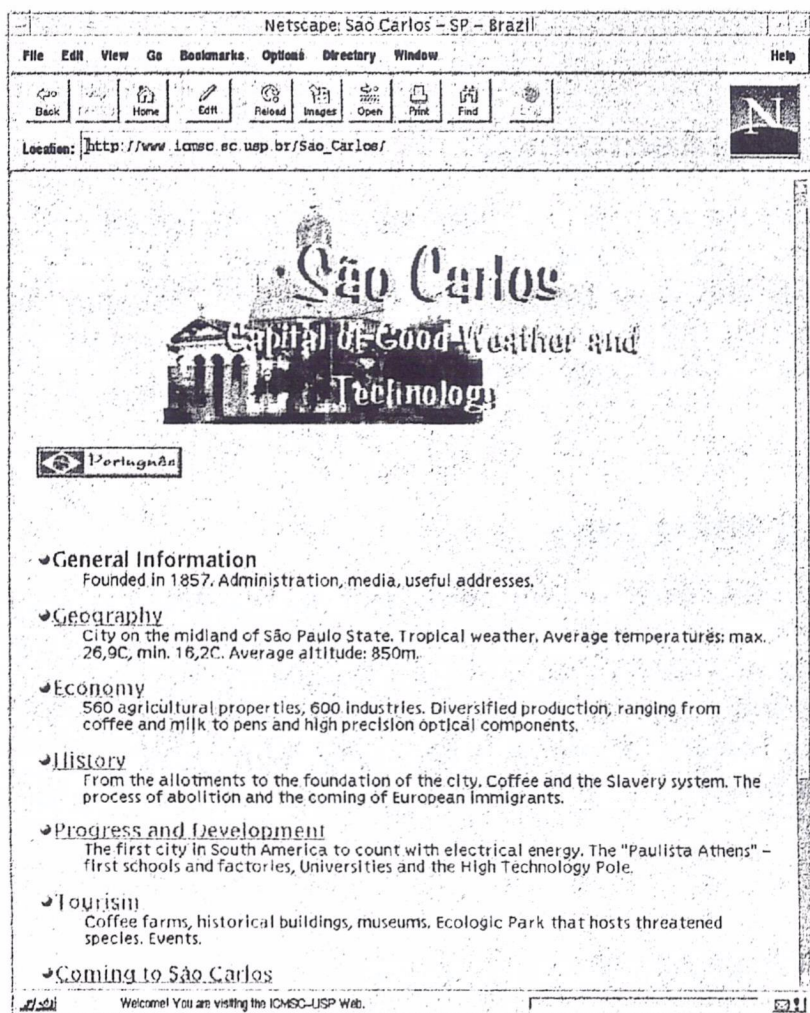


Figura 14: Página de São Carlos (versão em inglês)

As informações sobre eventos na cidade continham dados sobre cinema, sessões de vídeo e exposições, entre outros eventos de destaque. Para oferecer maior confiabilidade, foi introduzida uma versão em hipertexto do semanário local "Agenda da Semana", segundo um acordo informal com seu editor, o jornalista Djalma Nery Filho.

Os pontos turísticos ganharam uma página na seção de turismo, com fotos e informações obtidas através de folhetos e guias da cidade.

3.4 Campus

As informações sobre o Campus deixaram de ser detalhadas, adquirindo um formato de índice para servidores do IFQSC (logo IFSC¹⁶), e EESC. Foram montadas páginas sobre o Centro Acadêmico, Histórico do Campus, e Associação dos Ex-Alunos.

4. Grupos de Pesquisa

O texto sobre os grupos de pesquisa foi baseado em material previamente elaborado, sendo acrescentadas algumas informações retiradas de catálogos da Pós-Graduação. Todas as páginas tinham o mesmo formato, exceto a do Grupo Intermídia, que posteriormente transferiu suas páginas para servidor próprio, instalado na máquina buzios.intermidia.

5. Páginas Pessoais

Em 95 houve grande demanda de informações e trabalhos para colocar páginas e informações pessoais disponíveis pelo servidor. Em especial pelo início das atividades do curso de Doutorado na área de Ciências de Computação, todos os professores do Departamento de Computação e Estatística que ainda não tinham suas páginas, ganharam um documento de apresentação padrão. Esse trabalho foi realizado pelo aluno Fábio Augusto Nitta ("Chaves").

5.1 Páginas de professores e alunos

O formato padrão das páginas dos professores foi elaborado pela professora Graça Pimentel. Essas páginas padronizadas foram mantidas no diretório /staff, organizados por departamentos. Alguns professores, logo após, passaram suas páginas para suas respectivas áreas de rede.

As páginas de alunos foram deixadas em formato livre.

¹⁶ Instituto de Física de São Carlos

6. Páginas Gerais

Somente algumas informações de interesse geral foram mantidas.

6.1 Serviços

A página de serviços (Figura 15), com ícones personalizados, mantinha links para servidores, notícias de jornais e revistas, e para o catálogo telefônico do ICMSC.

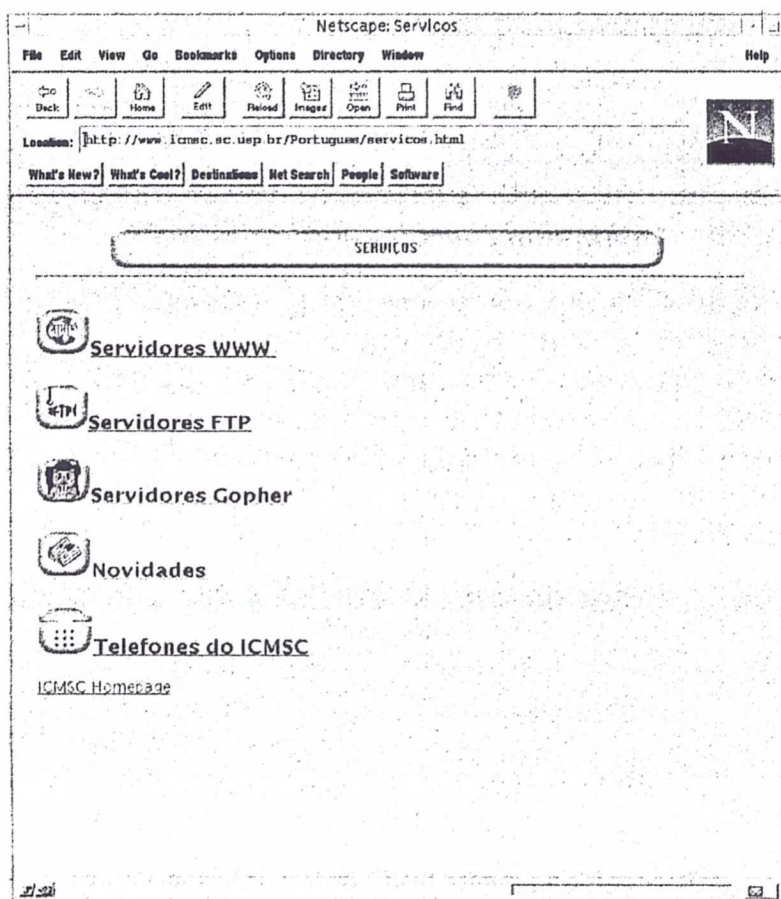


Figura 15: Página de Serviços

6.2 Links para servidores

A lista de servidores internacionais — universidades e empresas — foi reorganizada, com verificação periódica dos links.

6.3 Notícias de jornais e revistas

A idéia inicial foi oferecer informações recentes e de interesse de alunos e professores.

Estas informações eram “drops” organizados semanalmente ou mensalmente, com referência expressa às fontes consultadas: jornal **Folha de S. Paulo**, revistas **Informática Exame** e **PC Magazine Brasil**. Esporadicamente, contribuições por e-mail indicavam outras fontes.

À medida em que as notícias começaram a ser encontradas na própria rede, com a instalação de servidores Web de jornais e revistas, esta seção foi deixando de ser atualizada manualmente, passando a ser um índice de *links* para essas referências.

6.4 Eventos

O primeiro evento realizado no ICMSC a ter *homepage* oficial foi o *I Workshop em Sistemas Multimídia Distribuídos*.

Além de informações gerais sobre o *Workshop*, havia também uma página com uma foto “ao vivo” do auditório, horário local, e informações sobre a apresentação em andamento. Essa página, desenvolvida pelo aluno Marcelo Couto de Jesus (“Mac”), ficou em um servidor separado, instalado em um PC do Laboratório Intermídia; uma câmera conectada ao PC era responsável pela imagem apresentada na página, sendo a “foto” capturada a intervalos de tempo, segundo um *script*.

Após o evento, a *homepage* do *Workshop* passou a oferecer *links* para artigos dos anais.

6.5 Tutoriais

Os tutoriais e manuais mantidos no *site* tiveram boa divulgação e grande número de visitantes.

O Tutorial HTML foi iniciado pela webmaster Maria Alice para complementar o Relatório Técnico n.º 35, visando ajudar os usuários da rede do ICMSC a fazer documentos para divulgação no *site*.

O material sobre UNIX foi mantido pelo técnico Ângelo, sendo o material armazenado em sua área.

As apostilas sobre os cursos Algoritmos e Estruturas de Dados I e II, das professoras Maria da Graça Campos Pimentel e Maria Cristina Ferreira de Oliveira, foram organizadas em HTML pela aluna Sandra Harumi Hagui. Logo tornaram-se fonte importante de auxílio didático para os alunos do ICMSC, de outras unidades da USP, e também de outras universidades.

7. Verificação de Acessos

Dois programas de verificação de acessos estavam em funcionamento até 1996, mantidos pelo webmaster Júnior. Em particular, o *wwwstat* verificava acessos a páginas específicas: *homepage*, página da cidade, tutorial HTML, eventos, notícias, e páginas pessoais dos webmasters. Essas informações estavam disponíveis no URL <http://www.icmsc.sc.usp.br/~jr/stat.html>.

8. **webmaster@icmsc.sc.usp.br**

O endereço de e-mail do webmaster, na fase inicial do servidor, era um alias para o *root* do sistema. Logo passou a alias do e-mail da professora orientadora (Maria da Graça Campos Pimentel — *mgp*) e algum tempo depois os webmasters foram incluídos. Assim, *webmaster* passou a ser alias para *mgp*, *gusfaria* (Gustavo Blengini Faria), *jr* (Claudomiro de Souza Nascimento Júnior) e *masc* (Maria Alice Soares de Castro).

9. Projeto USPonline

Em março de 1995 surgiu o projeto USPonline¹⁷, integrado ao projeto USPnet, rede computacional da Universidade de São Paulo iniciado em 1991, quando a USP se conectou à Internet, através da FAPESP¹⁸.

Em 94 a USP já marcava presença na Web, através de informações contidas em um servidor da Escola Politécnica, acessado pelo URL: <http://www.lsi.usp.br/usp/>.

A Universidade como um todo possuía, em 1995, apenas quatro servidores de informação no sistema Web (um deles, instalado no ICMSC). Assim, era necessário um projeto que facilitasse a expansão dessa rede de informações para todas as unidades:

¹⁷ As informações sobre o Projeto USPonline aqui reproduzidas estão disponíveis no *site* da USP (<http://www.usp.br/>).

¹⁸ Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo.

O USPonline é uma interface de informação e cultura "on-line", que planeja, desenvolve e gerencia o núcleo central das informações institucionais da USP na World Wide Web da Internet (WWW). O projeto também presta assistência e consultoria às unidades da USP que pretendem disponibilizar suas informações e material acadêmico na WWW, favorecendo assim um processo descentralizado e plural de construção e atualização do hipertexto da USP como um todo. O USPonline atua assim, como uma espécie de gerente das páginas de acesso (páginas raízes) ao universo hipertextual de informação e conhecimento produzido e mantido pela Universidade, além de servir como um modelo às futuras páginas das unidades.

A primeira *homepage* criada pelo Projeto foi divulgada em outubro de 95; os webmasters então já participavam da lista de discussão *usponline-1*, apresentando suas sugestões e críticas quanto ao desenvolvimento das novas páginas.

Algumas sugestões iniciais do Projeto, com relação à apresentação das informações, incluíam a adoção de algumas características comuns para os sites das unidades: uso de determinadas cores identificando as áreas de Exatas, Humanas e Biológicas, alguns ícones padrão, entre outros detalhes. Entretanto, como os servidores existentes (incluindo o do ICMSC) já possuíam características próprias, as propostas do Projeto não foram implementadas. A única modificação no site do ICMSC foi a inclusão do *link* direto para a nova *homepage* da USP, que passou a ter um servidor principal: <http://www.usp.br/>.

1996

Manutenção e Maior Divulgação

Neste ano o servidor foi mais divulgado, porém não evoluiu muito. Nas conversas entre os webmasters, um e-mail do dia 14 de agosto comentava:

(...) relembrando: no semestre passado a produção dos webmasters foi 0 (zero) - não falo de manutenções, atualizações, essas coisas. Se não fossem as matérias de Multimídia e Hiperídia, nas quais os alunos fizeram páginas, o site teria crescido 0%.

Os trabalhos se concentraram em manter atualizadas as páginas de eventos e os novos links para *homepages* pessoais e grupos de pesquisa.

O aluno Tyciano Maia Ribeiro começou a participar do grupo de webmasters. No segundo semestre, o webmaster Claudomiro Júnior deixou o curso de graduação, e o grupo voltou à formação de três alunos.

1. Terceiro Plano de Manutenção

As discussões sobre a manutenção do *site* giraram em torno dos tópicos sugeridos por professores e alunos (em especial, alunos que fizeram o curso de Hiperídia, na pós-graduação):

Melhoria na navegação pelas informações "Sobre o Instituto";

ampliação dos textos sobre áreas de pesquisa;

mais links e páginas sobre grupos e laboratórios de pesquisa;

informações sobre convênios (quais, como funcionam);

informações sobre bolsas de pesquisa (como conseguir uma, quais as obrigações dos bolsistas);

informações sobre monitoria (como é, quem pode ser monitor);

informações sobre o programa PAE (muito poucos conhecem!);

informações sobre a biblioteca (melhorar muito);

ênfasis em itens sobre publicações (colocar à disposição arquivos em PostScript, manter banco de "slides" PowerPoint);

colocar à disposição manuais, trabalhos e cursos;

divulgação de eventos;

mais informações sobre o Campus (menu do bandeirão, etc);
criação de mais ícones e botões personalizados;
trabalhar com identificação das páginas (explorar o logo do ICMSC);
colocar mais fotos, ilustrações e mapas do ICMSC, do Campus e da cidade.

Estas discussões não chegaram a se concretizar em transformações no site.

2. Organização dos Documentos

Não houve modificação na organização dos documentos. Foram criados alguns *links* simbólicos para páginas de grupos de pesquisa localizadas em áreas de usuários; porém, as atualizações de apresentação não foram acompanhadas por mudanças no conjunto de diretórios.

3. Páginas Principais

3.1 Homepage

Foi mantida a organização em tabela durante todo o ano. No primeiro semestre, houve modificação de poucos *links* (para páginas de novidades no servidor e uma página temporária sobre um edital de contratação).

Entre o final do mês de agosto e o início de setembro, a *homepage* foi reorganizada, adquirindo o formato mantido até o primeiro semestre de 97.

3.2 Informações sobre o ICMSC

Foi criada uma página com *links* para as informações sobre os cursos de graduação e pós (Figura 16).

3.2.1 Graduação

Os cursos de graduação ganharam uma página com os respectivos currículos.

3.2.2 Pós-Graduação

Não houve alteração na página da pós-graduação.

No curso de Interação Usuário-Computador¹⁹, foi levantado um conjunto de itens para a criação de um modelo de “quiosque da Pós”. Uma proposta, desenvolvida pelos alunos de mestrado Maria Alice Soares de Castro e Marcelo Morandini, foi adotada para implementação no site do ICMSC, como novas páginas da Pós, no primeiro semestre de 1997.

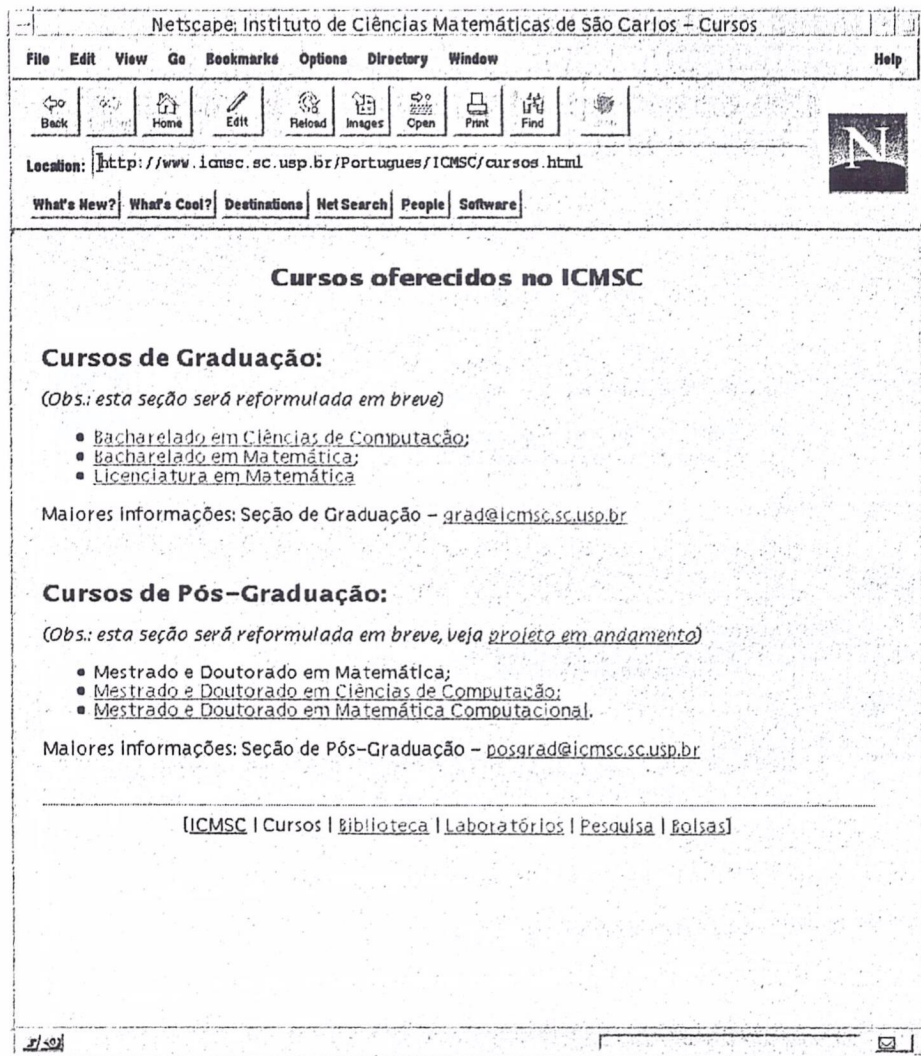


Figura 16: Página sobre os cursos do ICMSC

Nesta página percebe-se um equívoco ao identificar as sub-áreas de Mestrado e Doutorado — não citadas com relação à área de Matemática, faltando acrescentar a sub-área Estatística no nível de Mestrado. As correções foram efetuadas somente em julho de 1997.

¹⁹ Ministrado no 2º. semestre de 1996, na pós-graduação.

3.2.3 Biblioteca

Outro projeto do curso de Interação Usuário-Computador focalizou uma nova implementação para as páginas da biblioteca. Essa proposta foi realizada pelos alunos Fabiano Fagundes, Kátia M. F. Suzuki e Donizete Carlos Bruzarosco, passando a integrar o site do ICMSC no primeiro semestre de 1997.

3.2.4 Laboratórios

A página sobre os laboratórios (Figura 17) sofreu uma ampliação. O LDCC passou a contar com páginas próprias, desenvolvidas pelos técnicos, e mantidas em sua área de usuário. O Laboratório de Cálculo também ganhou páginas, a partir de material preparado pelo professor Paulo Veiga.

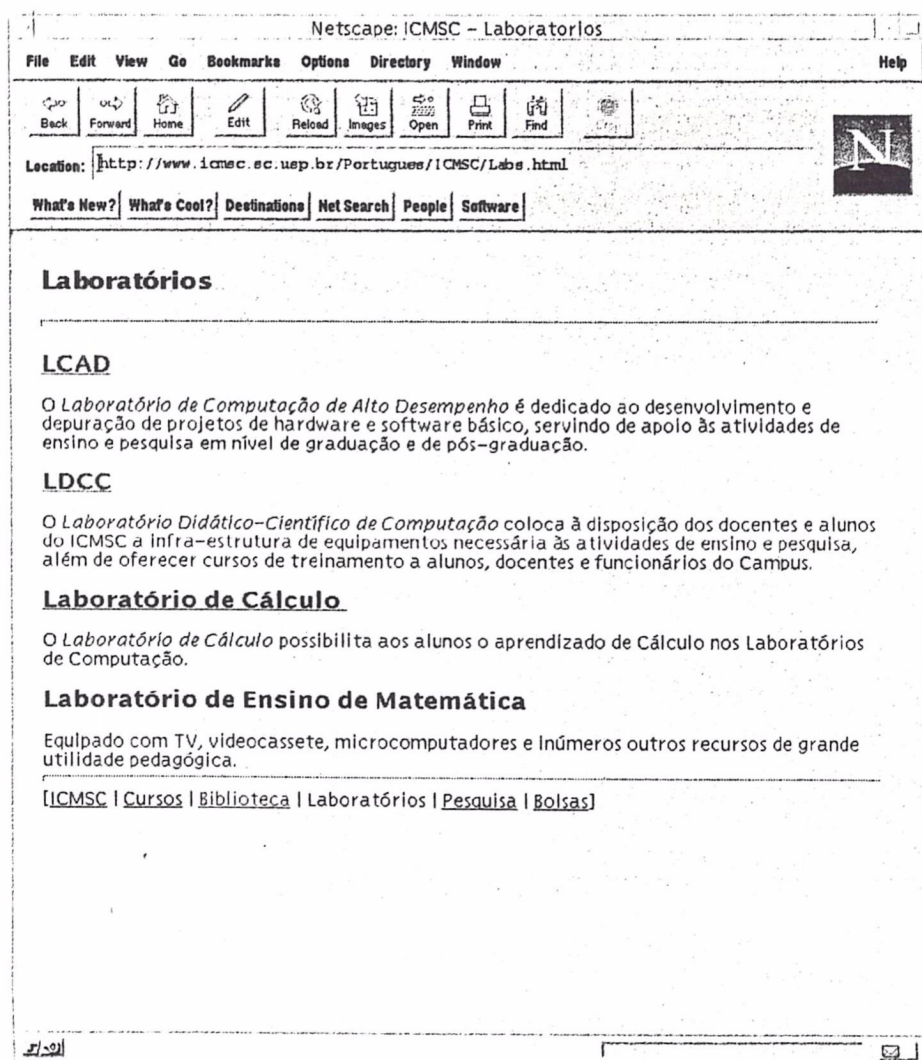


Figura 17: Página sobre Laboratórios

O objetivo desta página era apresentar o espaço físico dos laboratórios, porém faz uma pequena confusão entre “laboratório” quando aplicado a espaço físico, e “laboratório” quando associado a um grupo de pesquisa. Este detalhe ainda precisa ser arrumado.

3.2.5 Produção Científica

A página de tutoriais ganhou uma seção com *links* para publicações, inicialmente para os anais do *I Workshop em Sistemas Multimídia Distribuídos* (realizado em 1995).

3.3 Cidade de São Carlos

As páginas receberam algumas fotos digitalizadas para a seção de Turismo, enviadas por e-mail pelo Sr. Fausto de Arruda Botelho, bisneto do fundador da cidade. Exceto pela reorganização da página com as fotos, nenhuma modificação foi realizada nos documentos sobre a cidade.

3.4 Campus

Foram adicionados *links* para as bibliotecas do Campus, páginas de eventos das unidades, e para os novos servidores do IQSC²⁰ e CISC²¹ (Figura 18).

4. Grupos de Pesquisa

O Laboratório de Computação de Alto Desempenho (LCAD) foi o segundo grupo a ter um servidor HTTP próprio, mantendo informações sobre pesquisas e *homepages* de seus componentes.

O Laboratório de Inteligência Computacional (LABIC) ganhou páginas em três línguas (português, espanhol e inglês). Essas páginas foram desenvolvidas pela professora visitante Silvia Torres-Alamilla, da Universidade Autônoma do México, sendo mantidas na área da professora Maria Carolina Monard.

²⁰ Instituto de Química de São Carlos

²¹ Centro de Informática de São Carlos

5. Páginas Pessoais

5.1 Páginas de professores e alunos

O webmaster Tyciano foi responsável pela implementação de páginas padronizadas para todos os professores do Departamento de Matemática.

Devido às atividades dos cursos de Hipermídia, Multimídia e Interação Usuário-Computador, foram desenvolvidas muitas páginas pessoais, bem como implementações com linguagem Java e recursos de multimídia (áudio, vídeo, animações).

5.2 Página dos ex-alunos

Por sugestão do ex-aluno Carlos Fernando Assis Paniago, foi criada uma página com *links* para e-mails e *homepages* de ex-alunos. Inicialmente contando com três nomes, a página cresceu e foi ganhando impulso ao longo do tempo.

Foi sugerido, posteriormente, que essa página fosse transformada para abrigar informações dos ex-alunos por turmas de formandos. Esta idéia ainda está em estudo.

6. Páginas Gerais

6.1 Links para servidores

Considerando que as buscas a catálogos na rede tornavam pouco atraente o trabalho de manutenção, as páginas com índices de servidores FTP, Gopher e Web, foram “desligadas” do servidor na última versão da *homepage* em 96 — isto é, as páginas ainda existem, porém não possuem *links* que as referenciem. Como não houve protesto por parte dos usuários, a decisão foi mantida. No caso de haver interesse futuro na reabilitação dessas páginas, os arquivos continuam armazenados.

6.2 Anúncio de páginas novas

Durante este ano foi mantida uma página com referências para as páginas novas do site (Figura 19). Porém, a última versão da *homepage* em 96 a eliminou.

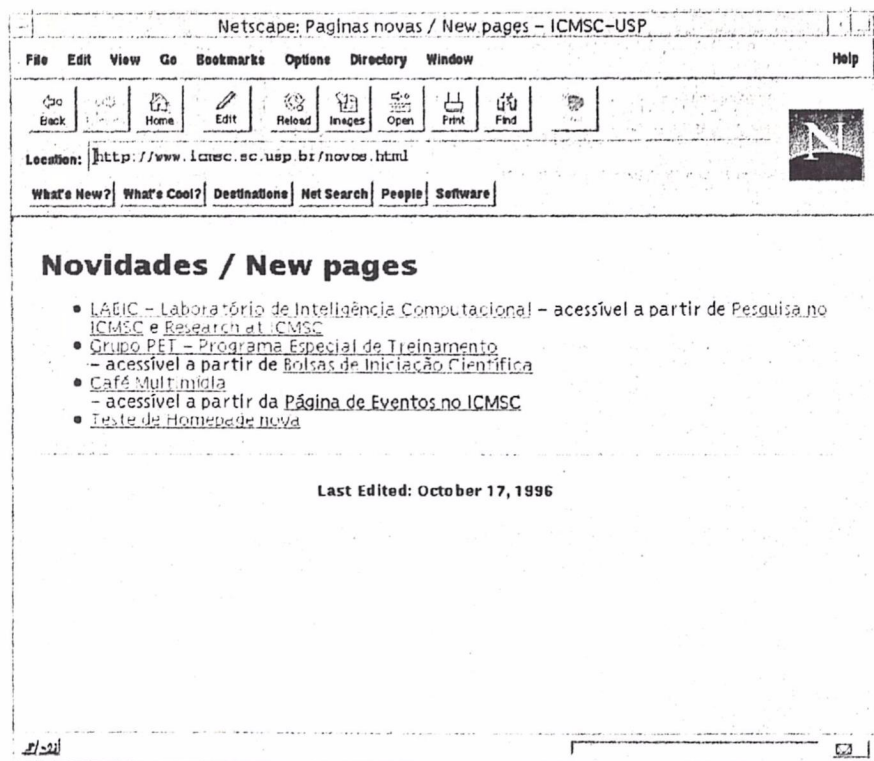


Figura 19: Página de "novidades no servidor"

6.3 Notícias de jornais e revistas

A última versão do site em 96 removeu a página de notícias em definitivo.

6.4 Eventos

O espaço destinado à divulgação de eventos foi bem explorado. Além dos seminários de Computação e eventos de Matemática, eventos culturais ganharam páginas de divulgação.

O X Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software (SBES 96) teve *homepage* oficial, desenvolvida por alunos de Mestrado na área de Engenharia de Software. As páginas continuam ativas.

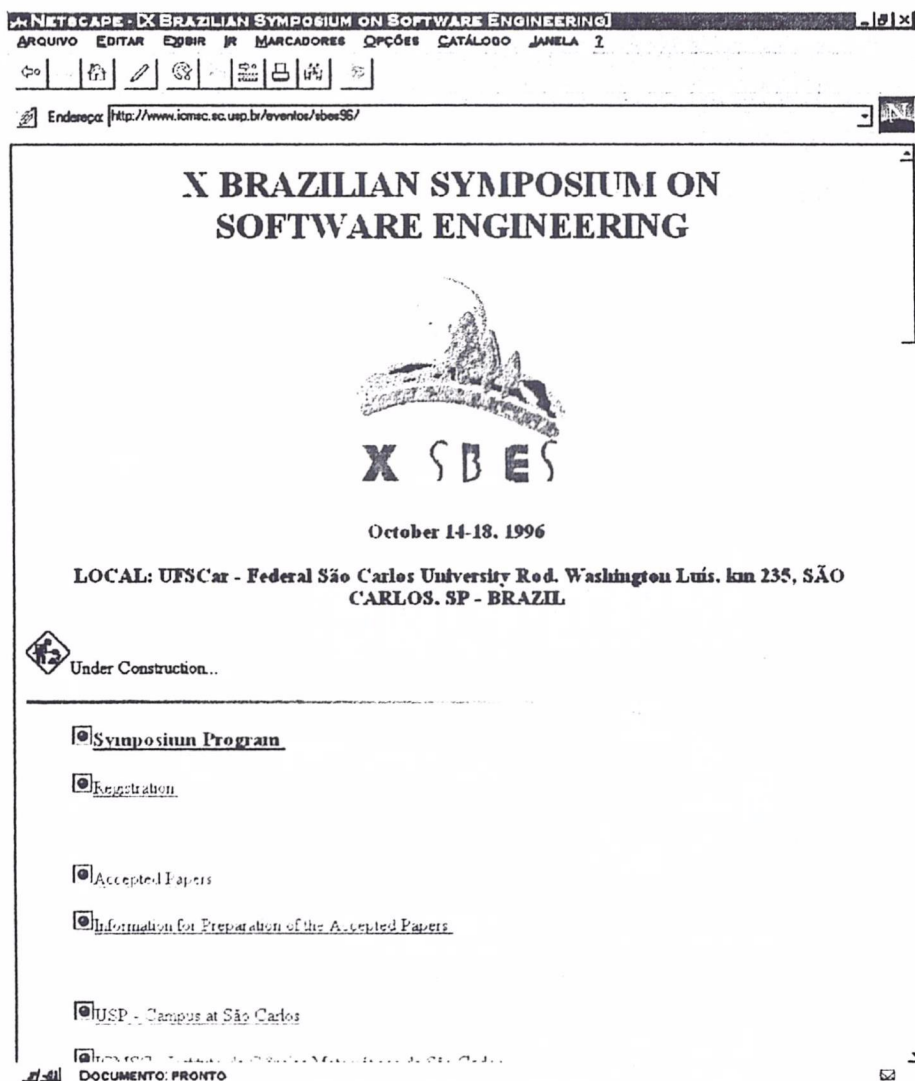


Figura 20: Homepage do X Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software

Palestras de Matemática e chamadas de trabalhos para simpósios dessa área também foram divulgados pelo *site* durante o ano.

As “Quartas Culturais” nasceram com o incentivo da Comissão de Cultura e Extensão (CCEx) do ICMSC, e ganharam páginas para divulgação dos eventos *Redondo@Concert* (shows musicais) e *Café com Multimídia* (projeção de filmes e mesa redonda).

Essas páginas (Figuras 21 e 22), juntamente com a de seminários, sofreram atualizações semanais e boa visitação. Os responsáveis pela divulgação dos eventos, além dos webmasters, foram os alunos representantes na Comissão de Cultura e Extensão (CCEEx): Fabrício Laguna e, posteriormente, Pedro Caetano ("Severino").

Ambos eventos ganharam destaque no "Guia Aonde Vamos", meio de divulgação de todos os eventos culturais da cidade, bem como no jornal "A Notícia".



Figura 21: Página do Redondo@Concert: revelação de músicos do ICMSC e convidados especiais

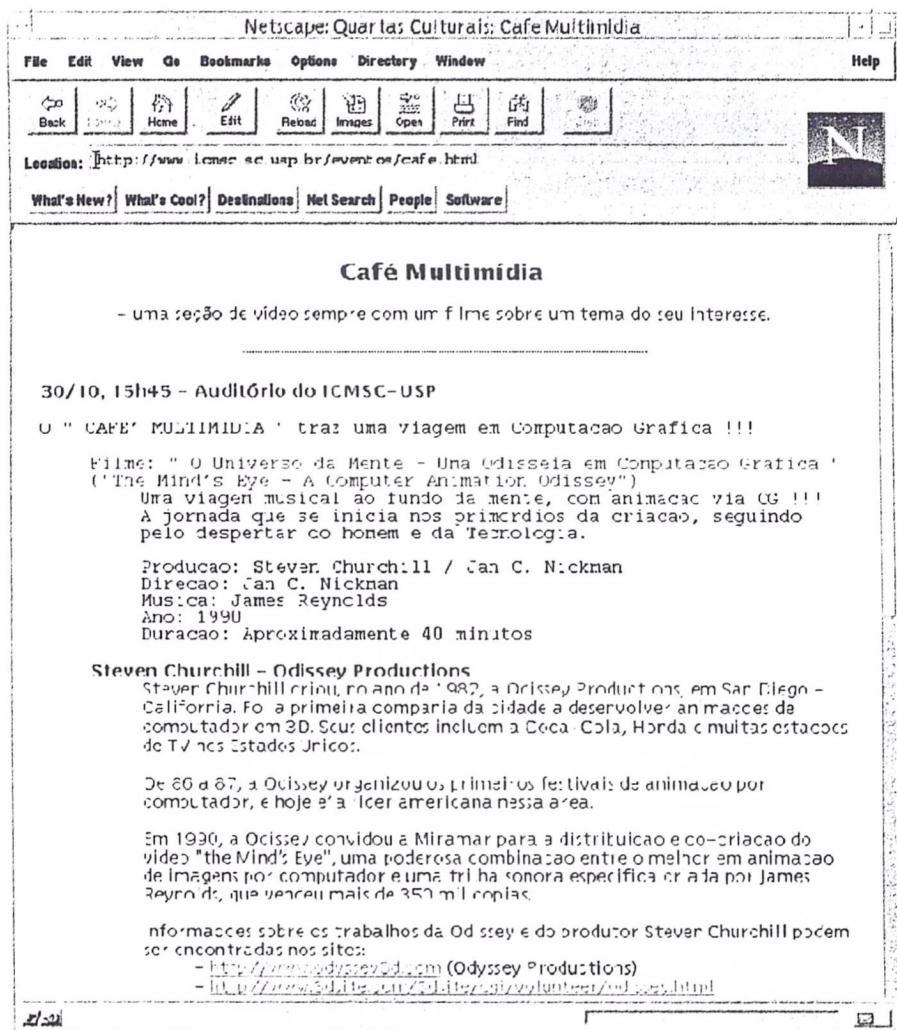


Figura 22: Café Multimídia: filmes e mesa redonda

7. Verificação de Acessos

Os programas de estatística deixaram de funcionar com a saída do webmaster Júnior, e não foram reativados. A verificação, quando solicitada, foi realizada através de comandos do sistema para filtrar informações do arquivo access logs.

8. Projeto USP Online

O Projeto estabeleceu três modos diferenciados de navegação, visando satisfazer os diferenciados grupos de leitores do grande conjunto de informações:



Figura 23: Homepage da USP (1º. sem. 97)

- *padrão*: navegação central, de rápido acesso, abrangendo os seguintes tópicos: a) geral, b) cultura e atualidades, c) humanas, d) biológicas, e) exatas e f) serviços e utilidades;
- *“english version”*: navegação diferenciada e customizada para usuários estrangeiros;
- *virtual*: laboratório-interface em contínuo desenvolvimento, com projeto gráfico avançado, sintonizado com as últimas novidades tecnológicas desta mídia;

- *mapas*: simula um passeio pela USP, no qual as Unidades podem ser localizadas através de mapas sensíveis 3D, que incluem informações úteis ao usuário — localização, transporte, dados estatísticos, etc...

A idéia de navegação diferenciada foi pensada também para o *site* do ICMSC, porém não implementada.

A participação dos webmasters do ICMSC nas atividades do Projeto USPonline se deu na forma de sugestões e comentários quanto à replicação e atualização de informações no *site* principal da USP; por ser muito grande e ter muitas pessoas envolvidas, o trabalho desenvolvido nesse *site* precisa ser acompanhado e auxiliado — atitude encorajada pelos orientadores do Projeto.

1997

Necessidade de Mudanças

1. Situação das páginas principais

A última transformação da *homepage* procurou dar acesso mais rápido a diversos itens de informação. Alguns desses itens ainda não foram implementados, sendo apenas citados como títulos de assunto na página principal do servidor.

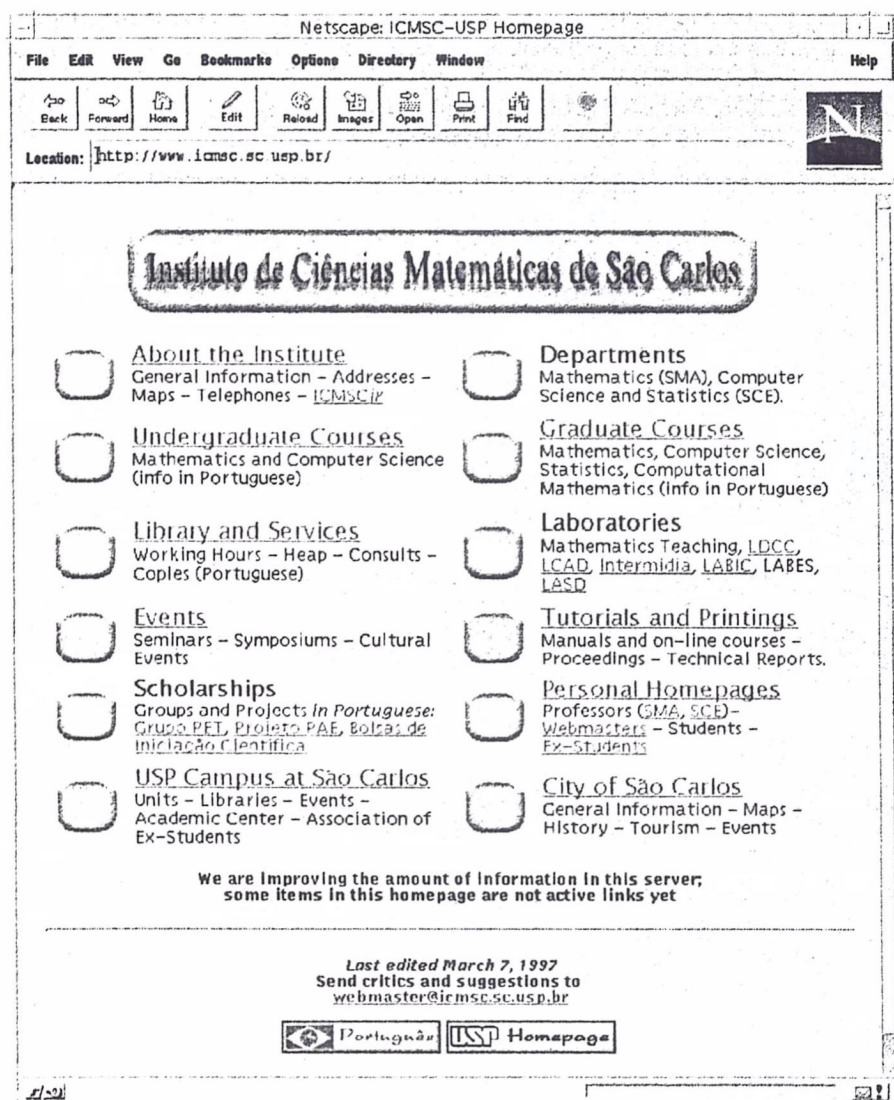


Figura 24: Homepage do ICMSC (1º. sem. 97)

No final do 1º. semestre foram acrescentadas páginas atualizadas sobre a biblioteca e sobre os cursos de Pós-Graduação. As páginas sobre a Pós estavam tão desatualizadas, que o atendimento por telefone na Seção de Pós-Graduação era, em boa parte, relacionado ao esclarecimento de informações incorretas disponíveis pelo site.

Além da página principal, somente a seção de informações em português sobre a cidade sofreu grandes mudanças — mudanças de apresentação, sem influência na estrutura de *links* anterior.

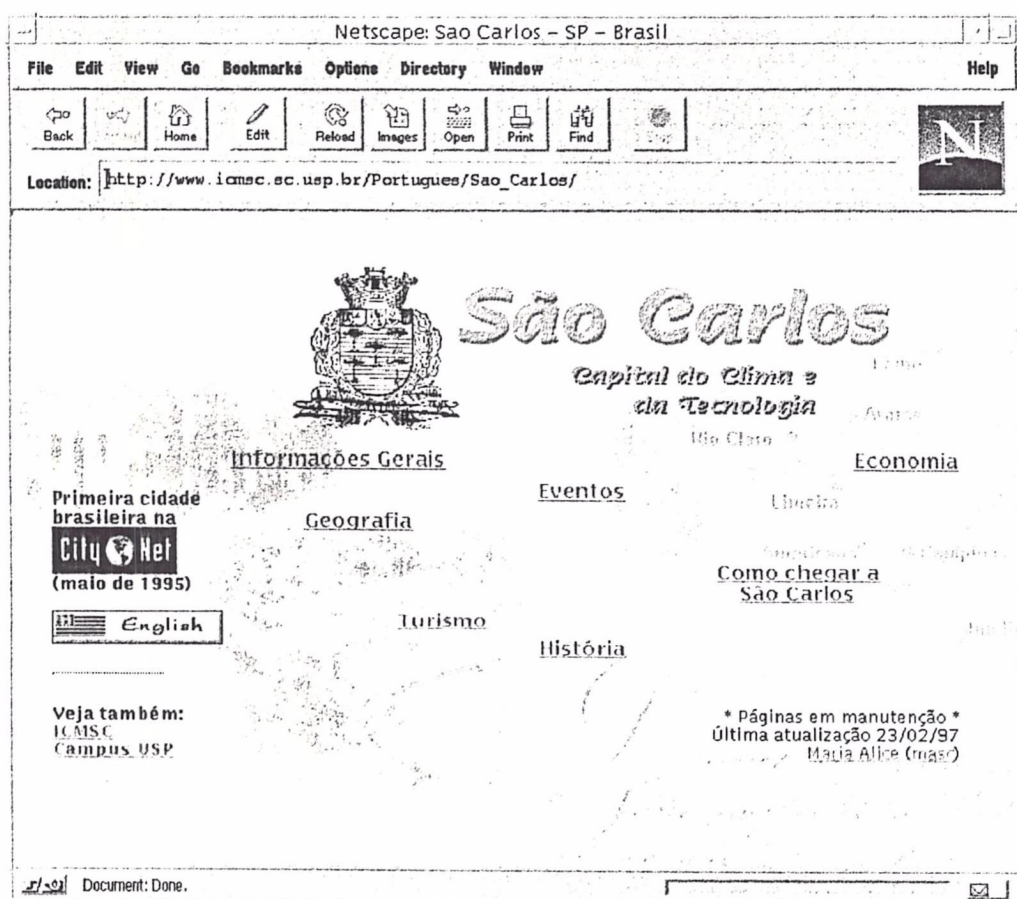


Figura 25: Página de São Carlos, versão em português (1º. sem. 97)

2. Eventos

Os eventos semanais, tais como os seminários do SCE, continuam a ser atualizados semanalmente. Entretanto, somente seminários e palestras divulgadas através da rede foram anotadas na página de eventos.

Simpósios e *workshops*, organizados juntamente com a Universidade Federal, tiveram páginas no site da UFSCar ou do ICMSC. No exemplo do *III Workshop em Sistemas Multimídia e Hipermídia* (Figura 26), alunos do ICMSC foram responsáveis pelas páginas principais; uma página com imagens ao vivo foi desenvolvida por um aluno da UFSCar.

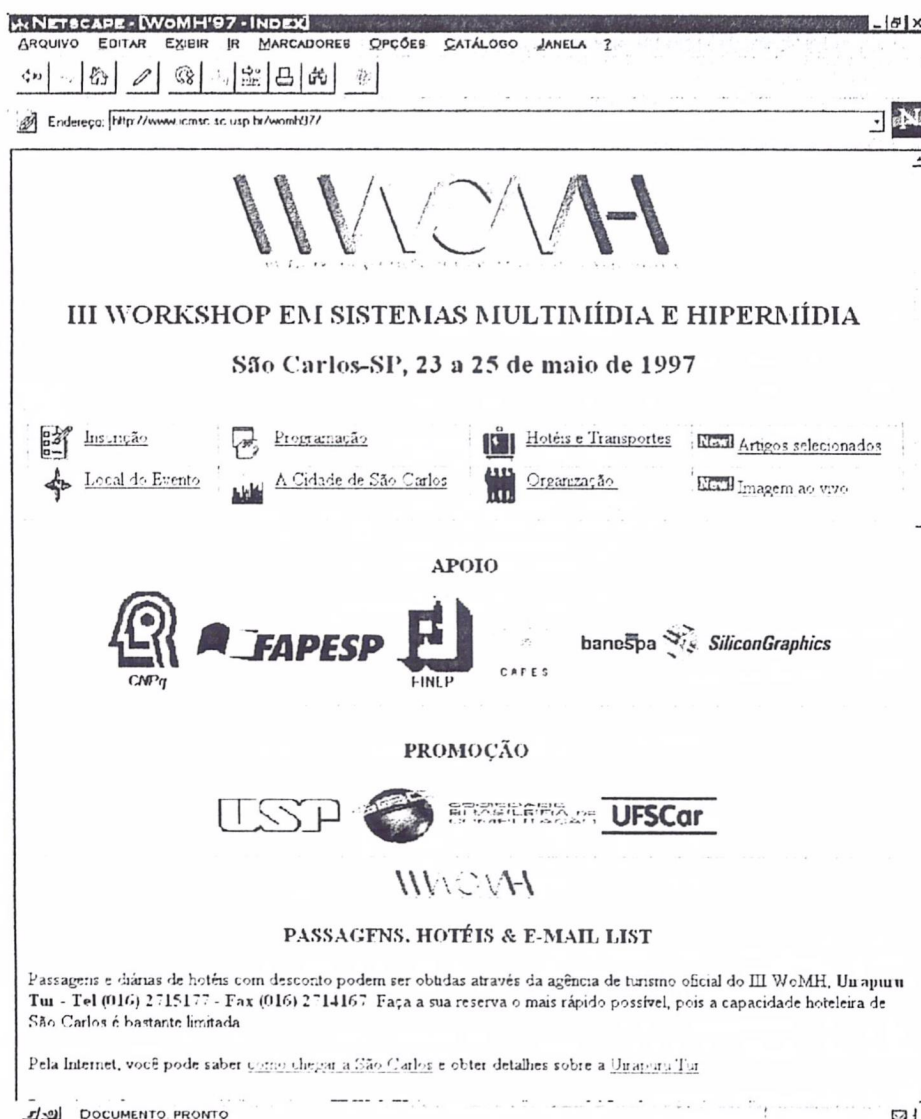


Figura 26: Homepage do III WoMH, com páginas nos sites do ICMSC e da UFSCar

3. Tutoriais

Uma vez que os tutoriais e manuais mantiveram bom índice de visitação, suas páginas ganharam mais links para as informações relacionadas ao ICMSC ("chamando" os internautas para conhecer o Instituto que mantém o site).

O manual de UNIX continuou a ser traduzido (tarefa iniciada no 2º semestre de 96), sem modificações em sua apresentação.

As apostilas de Algoritmos e Estruturas de Dados (Figura 27) foram temporariamente desativadas, aguardando permissão do autor do livro em que se baseou o material, para a divulgação eletrônica.

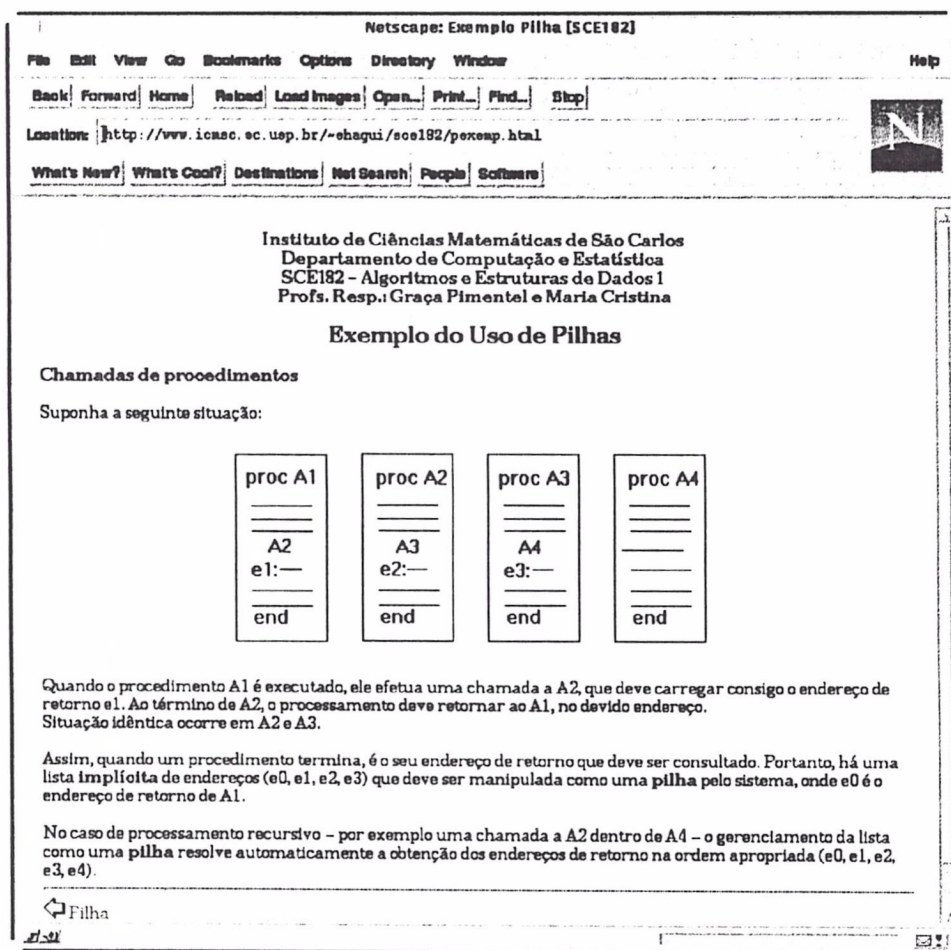


Figura 27: Apostila de Algoritmos e Estruturas de Dados I (início do 1º. sem. 1997)

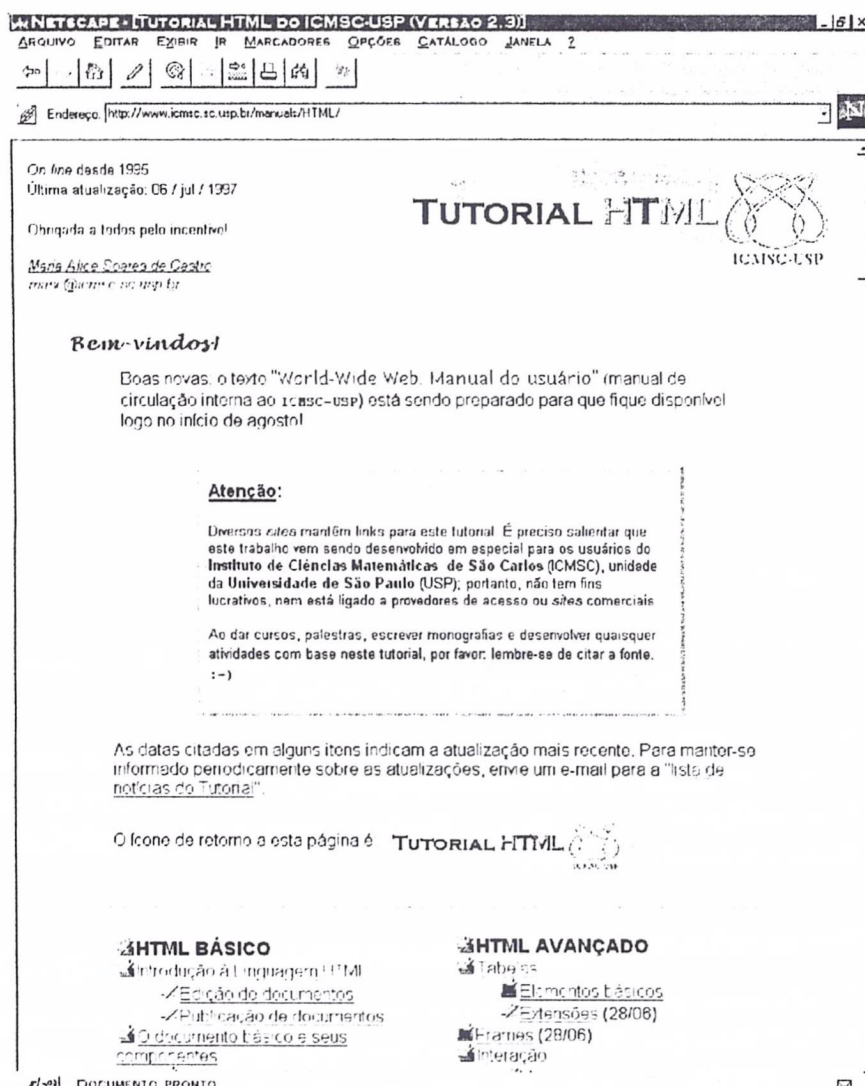


Figura 28: Tutorial HTML (1º. sem. 1997)

O Tutorial HTML (Figura 28) continuou a ser mantido e atualizado. Assim como aconteceu com as apostilas de Algoritmos e Estruturas de Dados, a divulgação fez com que muitas pessoas imprimissem e copiassem os documentos. Considerando a possibilidade desse material (impresso ou copiado) ser utilizado em atividades com fins lucrativos, ou como base de outros trabalhos na mesma área, diversas modificações na apresentação foram feitas:

- introdução do símbolo do ICMSC no ícone que identifica o tutorial (presente na página principal e, em tamanho reduzido, em todas as páginas internas);

- links para as páginas principais do *site*: *homepage*, página sobre o Instituto, página do Campus, página da cidade;
- vários exemplos com apresentação de textos sobre o ICMSC (informações sobre os cursos, *links* de e-mail para as Seções de Graduação e Pós);
- nota de “*copyright*” (somente para desencorajar cópias com fins comerciais);
- linhas escondidas, apresentando o URL real das páginas (tais linhas aparecem apenas quando as páginas são impressas);
- aviso sobre a finalidade do tutorial, logo na primeira página, solicitando a citação da fonte quando da possível utilização do material em cursos ou trabalhos.

4. Problemas

O crescimento do *site* trouxe vários problemas, para os quais — felizmente — existem diversas propostas de solução.

Esta lista de problemas foi extraída de conversas informais entre os webmasters, entre webmasters e professores, e entre o grupo de discussões sobre o *site* e a Intranet do ICMSC. Porém, vários comentários são opiniões pessoais dos autores deste relatório.

4.1 O principal problema: falta de comunicação e divulgação interna

Diversas pessoas que desejam ter *homepages*, ou desenvolver trabalhos para o *site*, acabam não participando porque não sabem com quem devem falar a respeito desse trabalho. A falta de informações faz com que se imagine uma burocracia de acesso ao recurso Web, que na verdade não existe.

É preciso haver um trabalho de divulgação que ensine os usuários a utilizar de maneira eficiente os recursos da Web, incentive a criação de páginas — através de cursos, produção de manuais — e, principalmente, faça com que todos se sintam envolvidos no processo de manutenção das informações do *site*.

Os grupos de pesquisa e laboratórios devem ter seu próprio *site*, com um trabalho conjunto dos webmasters para a atualização de informações de interesse geral do Instituto, *links*, pesquisas na área de gerenciamento de *sites* e novas tecnologias para produção de documentos.

4.2 Problemas relacionados

Os problemas de comunicação levam a diversos outros problemas e dificuldades.

4.2.1 O trabalho dos webmasters

Quem são os webmasters? Apenas as pessoas mais envolvidas com os webmasters sabem *quem* são e *o que* fazem. Para outras pessoas, são “seres inatingíveis”, cujo trabalho — também misterioso — não pode ser perturbado. Os webmasters e seu trabalho precisam ser conhecidos.

Webmasters não são os “donos” de um *site*; são os principais responsáveis pela manutenção dele, sob orientação de um professor ou de um grupo de pesquisa.

Boa parte do trabalho dos webmasters do *site* ICMSC tem sido coletar informações e criar documentos HTML para apresentá-las; esse trabalho é demorado e nem sempre abrange dados mais recentes. Os *folders* de eventos realizados no ICMSC costumam ser atualizados e interessantes, sendo consultados para a renovação de informações do *site*. A idéia é que ocorresse o inverso ou que, pelo menos, o *site* fosse tão atualizado quanto qualquer outro material de divulgação do Instituto.

A facilidade de atualização do meio Web torna “indisculpável” a defasagem na divulgação de informações pelo *site*. Entretanto, é preciso haver comunicação; também é interessante que alguns desses serviços possam ser automatizados, por exemplo, nas seções de atualização constante (ver item 4.2.5. a seguir).

Os webmasters precisam trabalhar em conjunto. O ideal é que cada webmaster seja capacitado a desenvolver determinadas classes de trabalhos — relacionados a programação de *scripts*, configuração de servidores, estrutura de navegação, desenvolvimento de interfaces — para que cada membro do grupo saiba “um pouco de tudo”, mesmo dedicando suas pesquisas a determinada área de gerenciamento. O *site* não deve sofrer com a ausência de um webmaster em uma “emergência” (apresentações, problemas com *scripts* de formulários de algum evento, etc.).

Outro detalhe importante é que os webmasters precisam de um plano de trabalho que seja, no mínimo, semestral.

4.2.2 Divulgação de pesquisas e produção científica do Instituto

A versão atual da *homepage*²² não destaca o acesso a informações sobre pesquisas e produção científica do Instituto. A página sobre pesquisas está sob o diretório ICMSC (tanto na árvore em inglês como em português) e *mantém basicamente as mesmas informações retiradas do folder do ICMSC no início de 1995*.

4.2.3 Documentos pouco visitados

A estatística de acessos é importante e precisa estar presente. Através desse controle é possível detectar regiões do *site* com pouca visitação e quais documentos deveriam estar acessíveis e não estão — e, assim, dirigir melhor a navegação para essas informações.

4.2.4 Localização de informações

É sempre complicado localizar informações em um *site*, quando o conjunto de documentos é grande; um programa de buscas está sendo desenvolvido pelo webmaster Tyciano.

4.2.5 Documentos com atualização constante

Os itens do diretório eventos são atualizados semanalmente. Nesse conjunto de documentos estão cópias das mensagens de divulgação de seminários, eventos culturais, e simpósios organizados pelo ICMSC. Sempre que um novo evento é anunciado por e-mail ou através das mensagens de *login* na rede, uma cópia desse anúncio é passada para um dos documentos desse diretório.

Entretanto, há diversos eventos que raramente ganham essa divulgação; por exemplo, os colóquios de Matemática e eventos sobre Estatística. Dessa forma, o internauta tem a impressão de que realizamos somente eventos relacionados a Computação.

4.2.6 Documentos com atualização anual

Os currículos dos cursos de graduação e pós-graduação precisam ser atualizados anualmente. Essa atualização é feita através de cópia dos catálogos, porém ocorre (geralmente) quando os alunos já efetuaram as matrículas.

²² Final do primeiro semestre de 1997.

4.2.7 Automação e terceirização

A introdução de um programa que receba mensagens de e-mail enviadas para um endereço específico, extraindo delas as informações e gerando documentos de divulgação, seria uma alternativa para diminuir o problema das atualizações constantes.

A permanência de informações desatualizadas no *site* é um problema que não pode se repetir (a exemplo das páginas da Pós-Graduação). Aqui entra a idéia de “terceirização”, ou seja, dar suporte para que boa parte das atualizações seja feita por pessoas envolvidas na divulgação das informações: Seção de Graduação e Pós-Graduação, Assistência Acadêmica, Secretarias etc. Dessa maneira seria possível termos também as grades de horário atualizadas semestralmente.

4.3 Webmasters e atendimento

Ser webmaster faz parte das atividades desenvolvidas por alguns alunos regularmente matriculados em cursos do ICMSC. Com isso, há períodos de grande atividade e outros (coincidindo com épocas de provas e trabalhos do curso ou de bolsas de Iniciação Científica) em que não se realizam grandes modificações no *site*. Mesmo assim, os webmasters estão sempre acessíveis pelo e-mail de administrador do *site*.

4.3.1 Os Webmasters

Atualmente (1º. semestre de 1997), o grupo de webmasters do *site* do ICMSC é composto pelos alunos de graduação Gustavo Blengini Faria (no grupo desde o início de 1995) e Tyciano Maia Ribeiro (desde o início de 1996).

O e-mail para contato continua sendo o mesmo: `webmaster@icmsc.sc.usp.br`.

4.3.2 Consultas por e-mail

As diversas consultas que os webmasters recebem por e-mail envolvem assuntos variados, além dos relacionados ao gerenciamento do *site*: localização de pessoas, informações sobre a cidade, sobre cursos oferecidos pelo ICMSC ou outras unidades do Campus, dúvidas sobre matemática e instalações de hardware, bem como solicitação de divulgação de eventos.

Há um grande esforço em responder a todas as mensagens, encaminhando aquelas que podem ser melhor atendidas por outras pessoas. Em geral, as respostas enviadas por um dos webmasters é feita com cópia para o próprio e-mail de webmaster; dessa forma, todos do grupo ficam a par de quais mensagens já foram respondidas e quais ainda aguardam atendimento.

Algumas páginas ganharam e-mails específicos para solicitação de informações — por exemplo, a página dos cursos apresenta os e-mails para as Seções de Graduação e Pós-Graduação, o que libera os webmasters desse atendimento.

As consultas de usuários locais aos webmasters são relacionadas basicamente a pedidos de *links* para páginas pessoais.

Algumas críticas esporádicas comentam erros em traduções (são os próprios webmasters que produzem as páginas em inglês).

Em particular, duras críticas foram recebidas com relação à *homepage*: sem considerar o momento histórico da criação do *site* (quando se organizavam *sites* Web visando divulgação internacional), a *homepage* principal em língua inglesa foi motivo de grande descontentamento para dois internautas brasileiros, que se manifestaram através de mensagens aos webmasters do ICMSC (uma delas pela lista *webbras-1*, que discute a Web no Brasil).

5. O novo site

A primeira reunião sobre o planejamento do *site* foi realizada em junho, com a organização da professora Renata Pontim de Mattos Fortes, contando com as presenças do professor Paulo Veiga, do técnico Franz Arguello Carrillo, do webmaster Gustavo e da aluna de mestrado Maria Alice. Também fazem parte da equipe de estudo sobre o *site* os professores e alunos da *weblis*t: webmasters, alunos do projeto da intranet, e respectivos professores orientadores.

Além dos detalhes de instalação do próprio servidor (*hardware* e *software*), o planejamento do novo *site* prevê a organização de diversas atividades “extra-site”:

- divulgação de informações sobre os webmasters e o *site*, através de cartazes;
- publicação de manuais e oferecimento de cursos para ensinar a produzir páginas para a Web;
- formação contínua de novos webmasters.

O ponto-chave será envolver a todos no processo de manutenção do servidor. Disseminar informações, apoiar a produção descentralizada de documentos, incentivar o envio de sugestões e críticas diretamente para os responsáveis pelo *site*, são o suporte para que esse envolvimento ocorra de maneira efetiva.

Sugestões relacionadas ao novo *site* podem ser enviadas para qualquer um dos seguintes endereços:

- Lista de discussão sobre o *site*: weblist@icmsc.sc.usp.br
- Webmasters: webmaster@icmsc.sc.usp.br

Referências

Castro, M. A. S. — **Um Servidor WWW para o ICMSC** — São Carlos, ICMSC-USP, 1994. (Monografia, SCE, Projeto de Graduação, 61)

Castro, M. A. S., & Moreira, E. S. — **O ICMSC na World-Wide Web** — São Carlos, ICMSC-USP, 1995. (Relatório Técnico do ICMSC, 35)