Instituto de Ciências Matemáticas - São Carlos
Biblioteca

Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos

ISSN - 0103-2569

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

"QUALIDADE DE SOFTWARE"

ANA PAULA GLADCHEFF

Nº 65

DEDALUS - Acervo - ICMSC

30300036138

RELATÓRIOS TÉCNICOS DO ICMSC

São Carlos
jan. 1998

RT
Class. - SCE
Cutt. - nº65
G542 sh
Tombo - 21.569

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

"QUALIDADE DE SOFTWARE"

ANA PAULA GLADCHEFF

ORIENTADOR: PROF. DR. JOSÉ CARLOS MALDONADO

Departamento de Ciências da Computação e Estatística
Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos – USP
Av. Dr. Carlos Botelho, 1465
Caixa Postal 668
São Carlos – SP
13560-970

Janeiro de 1998

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 1

2. ESTRUTURA DO DOCUMENTO 1

3. PUBLICAÇÕES (PROJETO TAQS) 3

3.1 ARTIGOS 3
3.1.1 Qualidade *3*
3.1.1.1 Geral 3
3.1.1.2 Funcionalidade 11
3.1.1.3 Confiabilidade 11
3.1.1.4 Usabilidade 12
3.1.1.5 Eficiência 12
3.1.1.6 Manutenibilidade 12
3.1.1.7 Portabilidade 12
3.1.2 Ferramentas / Ambientes *12*
3.1.3 Métricas *14*
3.2 NOTAS DIDÁTICAS 14
3.2.1 Qualidade *14*
3.2.1.1 Geral 14
3.2.1.2 Funcionalidade 15
3.2.1.3 Confiabilidade 15
3.2.1.4 Usabilidade 15
3.2.1.5 Eficiência 15
3.2.1.6 Manutenibilidade 15
3.2.1.7 Portabilidade 15
3.2.2 Ferramentas / Ambientes *15*
3.2.3 Métricas *15*
3.3 RELATÓRIOS TÉCNICOS 15
3.3.1 Qualidade *15*
3.3.1.1 Geral 15
3.3.1.2 Funcionalidade 17
3.3.1.3 Confiabilidade 17
3.3.1.4 Usabilidade 18
3.3.1.5 Eficiência 18
3.3.1.6 Manutenibilidade 18
3.3.1.7 Portabilidade 18
3.3.2 Ferramentas / Ambientes *18*
3.3.3 Métricas *18*
3.4 LIVROS 18
3.4.1 Qualidade *18*
3.4.1.1 Geral 18
3.4.1.2 Funcionalidade 19
3.4.1.3 Confiabilidade 19
3.4.1.4 Usabilidade 19
3.4.1.5 Eficiência 19
3.4.1.6 Manutenibilidade 19
3.4.1.7 Portabilidade 19
3.4.2 Ferramentas / Ambientes *19*
3.4.3 Métricas *19*
3.5 TESES E DISSERTAÇÕES 19
3.5.1 Qualidade *19*
3.5.1.1 Geral 19
3.5.1.2 Funcionalidade 20
3.5.1.3 Confiabilidade 20

3.5.1.4 Usabilidade 20
3.5.1.5 Eficiência 20
3.5.1.6 Manutenibilidade 20
3.5.1.7 Portabilidade 20
3.5.2 Ferramentas / Ambientes 20
3.5.3 Métricas 21

4. BIBLIOGRAFIA 21

4.1 ARTIGOS 21
4.1.1 Qualidade 21
4.1.1.1 Geral 21
4.1.1.2 Funcionalidade 28
4.1.1.3 Confiabilidade 28
4.1.1.4 Usabilidade 34
4.1.1.5 Eficiência 36
4.1.1.6 Manutenibilidade 36
4.1.1.7 Portabilidade 45
4.1.2 Ferramentas / Ambientes 45
4.1.3 Métricas 47
4.2 NOTAS DIDÁTICAS 47
4.2.1 Qualidade 47
4.2.1.1 Geral 47
4.2.1.2 Funcionalidade 47
4.2.1.3 Confiabilidade 47
4.2.1.4 Usabilidade 47
4.2.1.5 Eficiência 47
4.2.1.6 Manutenibilidade 47
4.2.1.7 Portabilidade 47
4.2.2 Ferramentas / Ambientes 47
4.2.3 Métricas 47
4.3 RELATÓRIOS TÉCNICOS 47
4.3.1 Qualidade 47
4.3.1.1 Geral 47
4.3.1.2 Funcionalidade 48
4.3.1.3 Confiabilidade 48
4.3.1.4 Usabilidade 48
4.3.1.5 Eficiência 48
4.3.1.6 Manutenibilidade 48
4.3.1.7 Portabilidade 49
4.3.2 Ferramentas / Ambientes 49
4.3.3 Métricas 49
4.4 LIVROS 49
4.4.1 Qualidade 49
4.4.1.1 Geral 49
4.4.1.2 Funcionalidade 53
4.4.1.3 Confiabilidade 53
4.4.1.4 Usabilidade 53
4.4.1.5 Eficiência 54
4.4.1.6 Manutenibilidade 55
4.4.1.7 Portabilidade 55
4.4.2 Ferramentas / Ambientes 55
4.4.3 Métricas 55
4.5 TESES E DISSERTAÇÕES 55
4.5.1 Qualidade 55
4.5.1.1 Geral 55
4.5.1.2 Funcionalidade 56
4.5.1.3 Confiabilidade 56

4.5.1.4 Usabilidade 56
4.5.1.5 Eficiência 56
4.5.1.6 Manutenibilidade 56
4.5.1.7 Portabilidade 56
4.5.2 Ferramentas / Ambientes *56*
4.5.3 Métricas *57*
4.6 DOCUMENTOS WWW 57
4.6.1 Páginas Nacionais sobre Qualidade de Software *57*
4.6.2 Engenharia de Software *57*
4.6.3 Qualidade, Qualidade de Software *57*
4.6.4 Métricas de Software *57*
4.6.5 Modelo CMM *57*
4.6.6 Modelo SPICE *57*
4.6.7 Teste de Software *58*
4.6.8 Levantamento de ferramentas *58*
5. NORMAS **58**

1. Introdução

Esse documento tem por objetivo apresentar um Levantamento Bibliográfico realizado no contexto do Projeto TAQS (Tecnologia para Avaliação de Qualidade de *Software*), sugerindo publicações que podem ser de interesse de toda a comunidade de usuários, pesquisadores ou entidades que trabalham com Qualidade de Software.

Esse documento pode ser encontrado nas versões *Microsoft Word97* ® e *LATEX*. Está disponível para *download* na *homepage* do projeto TAQS, no endereço http://nt-labes.icmsc.sc.usp.br/projetos/taqs e também pode ser obtido através dos integrantes do mesmo projeto.

Para elaboração das referências bibliográficas na versão *Microsoft Word97* ®, foi adotado um documento desenvolvido por um grupo do Departamento Técnico do Sistema Integrado de Bibliotecas (DT/SIBI) da USP [Universidade96] e que está de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

2. Estrutura do documento

As bibliografias estão organizadas de acordo com a seguinte estrutura:

⇒ **Publicações (Projeto TAQS)**

- Artigos
  - * Qualidade
    - geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
  - * Ferramentas/Ambientes
  - * Métricas

- Notas Didáticas
  - * Qualidade
    - geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
  - * Ferramentas/Ambientes
  - * Métricas

- Relatórios técnicos
  - * Qualidade
    - geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
  - * Ferramentas/Ambientes
  - * Métricas

- Livros
  - * Qualidade

geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade

* Ferramentas/Ambientes
* Métricas

• Teses e Dissertações
* Qualidade
geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
* Ferramentas/Ambientes
* Métricas

⇒ **Bibliografia**

• Artigos
* Qualidade
geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
* Ferramentas/Ambientes
* Métricas

• Notas Didáticas
* Qualidade
geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
* Ferramentas/Ambientes
* Métricas

• Relatórios técnicos
* Qualidade
geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
* Ferramentas/Ambientes
* Métricas

• Livros
* Qualidade
geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
* Ferramentas/Ambientes
* Métricas

• Teses e Dissertações
* Qualidade
geral / funcionalidade / confiabilidade / usabilidade / eficiência / manutenibilidade / portabilidade
* Ferramentas/Ambientes

* Métricas

- Documentos WWW
  * Páginas Nacionais sobre Qualidade de Software
  * Engenharia de Software
  * Qualidade de Software
  * Métricas de Software
  * Teste de Software
  * Modelo CMM
  * Modelo SPICE

⇒ **Normas**

3. Publicações (Projeto TAQS)

3.1 Artigos

3.1.1 QUALIDADE

3.1.1.1 GERAL

[Andrade96]
ANDRADE, A.L.P.; OLIVEIRA, A.A.P.; CAPOVILLA, C.R.; RÊGO, C.M.; SOUZA, E.P.; MARTINEZ, M.R.M.; AGUAYO, M.T.V.; JINO, M. Aplicação da Norma ISO/IEC 12119 na Avaliação da Qualidade de Produtos de Software. In: VII CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1996. Anais.

[Beraldi97]
BERALDI, L.C.; SANCHES, R.; YAMASHIRO, F. Helping the Software Configuration Management Process Through a Guideline and the Graphic Revision Control System (G-RCS) Tool. In: XXVI JORNADAS ARGENTINAS DE INFORMÁTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA - JAIIO, Buenos Aires, Argentina, Agosto, 1997. Proceedings. p.79-84.

[Brites93]
BRITES, C.F.V.; CHAIM, M.L.; COSTA, H.S.; JINO, M.; KONDO, R.S.; MALDONADO, J.C.; SINHORIN, G.J. Software Test Evaluation Aplied to Hardware Simulation. In: VIII CONGRESSO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE MICROELETRÔNICA, Campinas, SP, Brasil, 1993. Anais.

[Cangussu93]
CANGUSSU, J.W.L.; MASIERO, P.C.; MALDONADO, J.C. Execução Programada de Statecharts. In: VII SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Rio de Janeiro, Brasil, 1993. Anais. p.151-65.

[Cangussu95]
CANGUSSU, J.W.L.; PENTEADO, R.D.; MASIERO, P.C.; MALDONADO, J.C. Validation of Statecharts Based on Programmed Execution. In: ICCI 95 PETERBROUGH - 7TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON COMPUTER AND INFORMATION, Ontario, Canadá, 1995. Proceedings.

[Carvalho97]

CARVALHO, M.B.; FROSSARD, R.; CARNEIRO, D.; OLIVEIRA, L.C. Certificação X Melhoria. In: XI SBES – SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Fortaleza, CE, 1997. Anais.

[Chaim89]
CHAIM, M.L.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Modelando a Determinação de Potenciais Du-Caminhos através da Análise de Fluxo de Dados. In: III SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE , Recife, PE, Brasil, 1989. Anais. p.239-51

[Costa95]
COSTA, R.M.; SANCHES, R. Uso da Engenharia Reversa na Melhoria da Qualidade de Software. In: WORKSHOP DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais. p.141-5

[Costa95a]
COSTA, M.C.C. et al. Avaliação de Processo de Software: Modelos e o TAQS-PROC. In: WORKSHOP DE QUALIDADE DE SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais.

[Costa97a]
COSTA, M.C.C.; OLIVEIRA, A.; OLIVEIRA, A.A.C.P.; RÊGO, C.M.; SALVIANO, C.F.; MACHADO, C.F.; DIAS, L.G.; OLIVEIRA, L.C.; AGUAYO, M.T.V.; COLOMBO, R.M.T. Elaboração de um Diagnóstico para um Projcto de Avaliação e Melhoria da Qualidade de Software. In: VIII CITS - CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA DE SOFTWARE: QUALIDADE DE SOFTWARE, Curitiba, PR, 1997. Anais. p.79-91

[Delamaro96a]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C.; MATHUR, A.P. Integration Testing Using Interface Mutation. In: THE SEVENTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOFTWARE RELIABILITY ENGINEERING, NJ, USA, 1996. Proceedings.

[Delamaro97a]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. Interface Mutation: An Approach for Integration Testing. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p. 177-89

[Delamaro97b]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. Interface Mutation: A Case Study. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p. 191-202

[Delamaro97d]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C.; WONG, E.W. Reducing the Cost of Regression Testing by Using Selective Mutation. In: VIII INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE TECHNOLOGY, Curitiba, Brasil, 1997. Proceedings.

[Delamaro97c]
DELAMARO, M. E.; MALDONADO, J.C. Teste de Integração: Projeto de Operadores para o Critério Mutação de Interface. In: XI SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE - SBES'97, Fortaleza, CE, Outubro, 1997. Anais.

[Fabbri93]
FABBRI, S.C.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C.; DELAMARO, M.E. Análise de Mutantes Baseada em Máquinas de Estado Finito. In: XI SIMPÓSIO BRASILEIRO DE REDES DE COMPUTADORES, Campinas, SP, Brasil, 1993. Anais. Campinas, UNICAMP, 1993. p.407-25

[Fabbri94]

FABBRI, S.C.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C.; DELAMARO, M.E. Mutation Analysis Testing for Finite State Machines. In: 5TH INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOFTWARE RELIABILITY ENGINEERING, California, USA, 1994. Proceedings. p.220-9

[Fabbri94b]
FABBRI, S.C.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C.; DELAMARO, M.E. Aplicação da Análise de Mutantes na Validação de Especificações Baseadas em Redes Petri. In: VIII SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p.423-37

[Fabbri95]
FABBRI, S.C.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C.; DELAMARO, M.E.; WONG, E. Mutation Testing Applied to Validate Specifications Based on Petri Nets. In: FORTE 95 - 8TH INTERNATIONAL IFIP CONFERENCE ON FORMAL DESCRIPTION TECHNIQUES FOR DISTRIBUTED SYSTEMS AND COMMUNICATIONS PROTOCOLS, Montreal, Canadá, 1995. Proceedings. p.329-37

[Fabbri97]
FABBRI, S.C.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C. Mutation Analysis in the Context of Reative System Specification and Validation. In: 5TH ANNUAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE QUALITY MANAGEMENT, Bath, UK, 1997. Proceedings.

[Fabbri97a]
FABBRI, S.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C. Aplicação do Critério Análise de Mutantes na Validação de Especificações Baseadas em Statecharts In: XI SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE - SBES'97, Fortaleza, CE, Outubro, 1997. Anais.

[Harada96]
HARADA, E.; SANCHES, R.; VERGÍLIO, S.R. Um Estudo Inicial sobre a Comparação de Arquivos não ASC II. In: IV SIMPÓSIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, São Carlos, Brasil, 1996. Anais. p.261.

[Jino97]
JINO, M.; MALDONADO, J.C.; VILELA, P.R.S. Data Flow Testing of Programs with Pointers: A Strategy Based on Potencial Uses. In: 10TH INTERNATIONAL SOFTWARE QUALITY WEEK, San Francisco, USA, 1997. Proceedings.

[Jino97a]
JINO, M.; MALDONADO, J.C.; PAILO, L.F.; VILLAS-BOAS, A. Avaliação da Adequação de Conjuntos de Teste Funcional Utilizando Critérios Estruturais com o Apoio de Ferramentas de Teste Comerciais. In: VIII INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE TECHNOLOGY, Curitiba, Brasil, 1997. Proceedings.

[Maldonado88]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; JINO, M. Seleção de Casos de Testes Baseada na Análise de Fluxo de Dados através dos Critérios Potenciais Usos. In: II SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Canela, RS, Brasil, 1988. Anais. p.24-35

[Maldonado91a]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; VERGÍLIO, S.R.; JINO, M. Critérios Potenciais Usos: Uma Contribuição para a Atividade de Garantia de Qualidade de Software. In: WORKSHOP EM AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DE SOFTWARE, Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1991. Anais. Rio de Janeiro, COPPE-UFRJ, 1991. p.48-52.

[Maldonado92]

MALDONADO, J.C.; VERGÍLIO, S.R.; CHAIM, M.L.; JINO, M. Critérios Potenciais Usos: Análise da Aplicação de um Benchmark. In: VI SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Gramado, RS, Brasil, 1992. Anais. p.357-74

[Maldonado92a]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; JINO, M. Briding the Gap in the Presence of Infeasible Paths: Potencial Uses Testing Criteria. In: XII INTERNATIONAL CONFERENCE OF THE SCCC, SOCIEDADE CHILENA DE CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN, Santiago, Chile, 1992. Anais. p.323-40

[Maldonado92b]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; JINO, M. Using the Essential Branch Concept to Support Data-Flow Based Testing Criteria Application. In: FIFTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE ENGINEERING AND ITS APPLICATIONS, Toulouse, França, 1992. Proceedings. p.613-23

[Maldonado95]
MALDONADO, J.C.; DELAMARO, M.E.; CHAIM, M.L.; JINO, M. Uma Visão sobre a Análise de Mutantes e o Ambiente de Teste Proteum. *Revista do Instituto de Informática, PUCCAMP*, v.3, n.1, 1995.

[Maldonado95a]
MALDONADO, J.C.; DELAMARO, M.E.; SOUZA, S.R.; PAILO, L.F. Análise de Mutantes: Uma Avaliação Empírica do Axioma de Antiextensionalidade e da Propriedade de Equivalência. In: II WORKSHOP DE QUALIDADE DE SOFTWARE - IX SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais. p.136-40

[Maldonado97]
MALDONADO, J.C.; SOUZA, S.R.S.; VERGÍLIO, S.R. Análise de Mutantes: Uma Avaliação Empírica. In: VIII INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE TECHNOLOGY, Curitiba, Brasil, 1997. Proceedings.

[Maldonado97a]
MALDONADO, J.C.; SOUZA, S. R. S. Avaliação do Impacto da Minimização de Conjuntos de Casos de Teste no Custo e Eficácia do Critério Análise de Mutantes. In: XI SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE - SBES'97, Fortaleza, CE, Outubro, 1997. Anais.

[Masiero92]
MASIERO, P.C.; BOAVENTURA, I.G.; MALDONADO, J.C. Dynamic Properties of Statecharts: A Reachability Tree and Analysis of some Properties. In: XVIII Conferência Latino Americana de Informática, Espanha, 1992. Anais. p.728-35.

[Masiero94b]
MASIERO, P.C.; MALDONADO, J.C.; BOAVENTURA, I. A Reachability Tree for Statecharts and Analysis of some Properties. *Information and Software Technology*, v.36, n.10, p.615-24, 1994.

[Masiero94c]
MASIERO, P.C.; OLIVEIRA, M.C.F.; GERMANO, F.S.R.; PIERRI, G. Authoring and Searching in Dynamically Growing Hypertext Databases. *Hypermedia, Taylor Grahan*, v.6, n.2, p.124-48, 1994.

[Nakazato95]
NAKAZATO, K.; MALDONADO, J.C. Módulo de Geração de Seqüências de Teste Baseadas em Máquinas de Estado Finito. In: WORKSHOP DE DISSERTAÇÕES DEFENDIDAS EM CIÊNCIAS DE COMPUTAÇÃO E MATEMÁTICA COMPUTACIONAL, São Carlos, Brasil, 1995. Anais. p.3-14

[Nunes97]

NUNES, M.G.V.; FORTES, R.P.M. Roteiros em Aplicações no Ensino: a Questão do Controle do Leitor. In: WORKSHOP EM SISTEMAS MULTIMÍDIA E HIPERMÍDIA, São Carlos, SP, Brasil, 1997. Anais. p.15-27

[Oliveira95a]
OLIVEIRA, A.A.C.P.; CAPOVILLA, C.R.; RÊGO, C.M.; SOUZA, E.P.; JINO, M. Processo de Avaliação de Produto de Software: Um Caso Prático. In: WORKSHOP QUALIDADE DE SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais. p.122-6

[Oliveira96]
OLIVEIRA, M.C.F.; TURINE, M.A.S., MASIERO, P.C. An Overview of HMBS: A Statechart Based Model for Hypertext. In: II WOSH - WORKSHOP EM SISTEMAS HIPERMÍDIA, Fortaleza, Brasil, 1996. Anais. p.11-20

[Oliveira97]
OLIVEIRA, A.A.C.P.; VIVACQUA, C.A.; RÊGO, C.M.; SOUZA E.P.; MARTINEZ, M.R.M.; AGUAYO, M.T.V.; JINO, M.; MAINTINGUER, S.T. Resultados de uma Avaliação de Qualidade de Produtos de Software Brasileiros Utilizando a Norma NBR 3596 (ISO/IEC 9126). In: VIII CITS - CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA DE SOFTWARE: QUALIDADE DE SOFTWARE, Curitiba, PR, 1997. Anais. p.237-49

[Paulo96]
PAULO, F.B.; MASIERO, P.C.; OLIVEIRA, M.C.F. Extensões ao HMBS para Especificação de Apresentações Hipermídia. In: X SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, São Carlos, Brasil, 1996. Anais. p.241-58

[Paulo97]
PAULO, F.B.; MASIERO, P.C.;OLIVEIRA, M.C.F. Hypercharts: An Extension to Statecharts to Support Hypermedia Specification. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON THE ENGINEERING OF COMPLEX COMPUTER SYSTEMS, Lake Como, Itália, 1997. Proceedings.

[Penteado95]
PENTEADO, R.A.D.; GERMANO, F.S.R.; MASIERO, P.C. Engenharia Reversa Orientada a Objetos do Ambiente StatSim: Método Utilizado e Resultados Obtidos. In: IX SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais. p.345-362.

[Penteado96a]
PENTEADO, R.A.D.; GERMANO, F.S.R.; MASIERO, P.C. An Overall Approach to Reverse Engineering Based on Fusion. In: 3RD WORKING CONFERENCE ON REVERSE ENGINEERING, Monterey, USA, 1996. Proceedings. p.179-88

[Peres97a]
PERES, L.M.; VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Aspectos de Seleção de Caminhos para Cobertura de Critérios Estruturais de Teste. In: WORSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.113-22

[Sanches95]
SANCHES, R.; YAMASHIRO, F. Gerenciamento de Configuração de Software: Uma Apreciação sobre um Sistema para o Controle de Versões. In: III SIMPÓSIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, São Carlos, Brasil, 1995. Anais.

[Sanches96]

SANCHES, R.; YAMASHIRO, F. Gerenciamento de Configuração de Software: Uma Interface Gráfica para o Sistema RCS. In: IV SIMPÓSIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, São Carlos, Brasil, 1996. Anais.

[Shibuya94]
SHIBUYA, R.; PENTEADO, R.; MASIERO, P.C. Geração de Código a Partir de Modelos Comportamentais Especificados por Statecharts. In: VIII SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p.423-38

[Souza95]
SOUZA, S.R.; MALDONADO, J.C.; DELAMARO, M.E.; PAILO, L.F. Análise de Mutantes: Uma Avaliação Empírica do Axioma de Antiextensionalidade e da Propriedade de Equivalência. In: WORKSHOP DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais. p.136-40

[Souza97]
SOUZA, S.R.; MALDONADO, J.C.; VERGÍLIO, S.R. Análise de Mutantes e Potenciais-Usos: Uma Avaliação Empírica. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.85-94

[Souza97a]
SOUZA, S.R.; MALDONADO, J.C. Uma Estratégia de Minimização do Conjunto de Casos de Teste para o Critério Análise de Mutantes. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.95-102

[Spoto97]
SPOTO, E.S.; JINO, M.; MALDONADO, J.C. Teste Estrutural Baseado em Fluxo de Dados de Software Aplicativo de Banco de Dados Relacional. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.163-76

[Tsukumo95]
TSUKUMO, A.N.; CAPOVILLA, C.R.; JINO, M.; MALDONADO, J.C. ISO/IEC: 9126 An Experiment of Application on Brazilian Software Products. In: ISESS 95 - 2ND INTERNATIONAL SYMPOSIUM AND FORUM ON SOFTWARE ENGINEERING STANDARDS, 1995. Proceedings.

[Tsukumo95a]
TSUKUMO, A.N.; ANDRADE, A.N.P.; RÊGO, C.M.; AZEVEDO, G.F.; JINO, M.; TUTUMI, R.; MAINTINGUER, S.T. Avaliação de Produto de Software: Algumas Questões Relevantes e a ISO/IEC 9126. In: WORKSHOP QUALIDADE DE SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais. p.116-21

[Tsukumo96]
TSUKUMO, A.N.; OLIVEIRA, A.A.C.P.; RÊGO, C.M.; AZEVEDO, G.F.; MALDONADO, J.C.; AGUAYO, M.T.V.; JINO, M.; TUTUMI, R. The Second Experiment of Application of ISO/IEC 9126 Standards on Quality Evaluation of Brazilian Software Products. In: 6TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE QUALITY, Ottawa, Canadá, 1996. Proceedings. p.46-63

[Tsukumo96a]
TSUKUMO, A.N.; RÊGO, C.M.; WELLER, D.; AZEVEDO, G.F.; JÚNIOR, M.T.A.; RIPPER, A. Avaliação e Melhoria da Qualidade de Software Educacional "Escritor". In: SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, São Carlos, Brasil, 1996. Anais.

[Tsukumo96b]
TSUKUMO, A.N.; RÊGO, C.M.; SALVIANO, C.F.; COSTA, M.C.C.; CARVALHO, M.B.; JINO, M.; COLOMBO, R.M.T. Modelos de Processo de Software: Visão Global e Análise Comparativa. In: VII CONFERÊNCIA

INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA DE SOFTWARE: QUALIDADE DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1996. Anais. p.219-34

[Tsukumo96c]
TSUKUMO, A.; ANDRADE, A.L.P.; RÊGO, C.M.; WELLER, D.; AZEVEDO, G.F.; TUTUMI, R.; MAINTINGUER, S.T. *Qualidade de Software: Uma Visão Geral sobre Avaliação e Melhoria.* I Concurso de Monografias, Qualidade e Produtividade em Software, São Carlos, Brasil, 1996.

[Tsukumo96d]
TSUKUMO, A.N.; ANDRADE, A.L.P.; RÊGO, C.M.; COSTA, M.C.C.; COLOMBO, R.M.T.; JINO, M. Avaliação Incremental de Qualidade de Produto de Software Baseada na ISO/IEC 9126 (NBR 13596). In: SBES - SIMÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, São Carlos, Brasil, 1996. Anais.

[Tsukumo97]
TSUKUMO, A.N.; ANDRADE, A.L.P.; RÊGO, C.M.; SALVIANO, C.F.; AZEVEDO, G.D.F.; MENEGHETTI, L.K.; COSTA, M.C.C.; COLOMBO, R.M.T.; JINO, M. A Framework for Incremental Evaluation of Software Product Quality Based on ISO/IEC 9126. In: ICSQM97 - FIFTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE QUALITY MANAGEMENT, Bath, Inglaterra, 1997. Proceedings. p.111-21

[Turine97]
TURINE, M.A.S.; OLIVEIRA, M.C.F.; MASIERO, P.C. A Navigation-oriented Hypertext Model Based on Statecharts. In: VIII ACM CONFERENCE ON HYPERTEXT, Southampton, UK, 1997. Proceedings. p.102-11

[Vergilio92a]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Caminhos Não-Executáveis na Automação das Atividades de Teste. In: VI SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Gramado, RS, Brasil, 1992. Anais. p.343-56

[Vergilio93]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Influência do Número de Predicados na Executabilidade de um Caminho no Contexto de Teste Baseado em Fluxo de Dados. In: XIX CONFERÊNCIA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EN INFORMÁTICA, Buenos Aires, Argentina, 1993. Anais. p.511-23

[Vergilio93a]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Uma Estratégia para Geração de Dados de Teste. In: VII SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1993. Anais. p.306-19

[Vergilio94]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Caminhos não Executáveis no Teste de Integração: Caracterização, Previsão e Determinação. In: VIII SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p.453-67

[Vergilio95]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Um Experimento de Aplicação de Critérios Baseados em Fluxo de Dados no Teste de Programas C. In: PANEL 95 - XXI CONFERÊNCIA LATINO AMERICANA DE INFORMÁTICA, Canela, Brasil, 1995. Anais. p.941-52

[Vergilio95a]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Geração de Dados de Teste: Uma Estratégia que Preserva a Hierarquia de Critérios. In: IX SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais. p.211-22

[Vergilio96]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Infeasible Paths Within the Context of Data Flow Based Criteria. In: 6ICSQ - 6TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE QUALITY, Ottawa, Canada, 1996. Proceedings. p.310-21

[Vergilio97]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. La Influencia del Numero de Predicados en la Ejecutabilidade de un Camino en el Contexto de Prueba Basada en Flujo de Dados. *Informacion Tecnologia*, Janeiro, 1997.

[Vergilio97a]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Resultados de um Experimento de Aplicação de Diferentes Técnicas de Geração de Dados de Teste. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.123-33

[Vergilio97b]
VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Aumentando a Eficácia dos Critérios Estruturais Através da Utilização de Critérios Restritos. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.147-59

[Vergilio97c]
VERGÍLIO, S. R.; JINO, M.; MALDONADO, J.C. Constraint Based Selection of Test Sets to Satisfy Structural. In: XVII INTERNATIONAL CONFERENCE OF THE SCCC, SOCIEDAD CHILENA DE CIENCIA DE LA COMPUTACION, Valparaíso, Chile, Novembro, 1997. Proceedings.

[Vilela94]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M.; CHAIM, M.L. Visualização de Grafos de Programa: Uma Abordagem sem reposicionamento. In: VII SIMPÓSIO BRASILEIRO DE COMPUTAÇÃO GRÁFICA E PROCESSAMENTO DE IMAGENS, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p.189-96

[Vilela97]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M.; CHAIM, M.L. Data Flow Based Testing of Programs with Pointers. In: : WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.137-46

[Vilela97a]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Uma Visão sobre o Teste Estrutural Baseado em Análise de Fluxo de Dados. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.3-14

[Vilela97b]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Program Graph Visualization. In: : WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO , Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.45-5

[Vilela97c]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Data Flow Based Integration Testing. In: : WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO , Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.203-10

[Vilela97d]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Program Graph Visualization. *Software-Practice & Experience*, v.27, n.11, 1997.

[Vilela97e]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Data Flow Based Testing of Programs with Pointers: A Strategy based on Potencial Uses. In: : QW97 – 10TH INTERNATIONAL SOFTWARE QUALITY WEEK, San Francisco, California, 1997. Proceedings.

[Villas-Boas97]
VILLAS-BOAS, A.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Gestão de Configuração na Atividade de Teste. In: : WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO , Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.223-31

[Vincenzi97]
VINCENZI, A.M.R.; BARBOSA, E.F.; DELAMARO, M.E.; SOUZA, S.R.; MALDONADO, J.C. Critério Análise de Mutantes: Estado Atual e Perspectivas. In: : WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO , Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.15-26

[Yonezawa96]
YONEZAWA, W.; MASIERO, P.C.; LEITE, J.C.P. O Processo de Construção de um Domínio de Visualização de Imagens Meteorológicas. In: XIII SEMINÁRIO INTEGRADO DE SOFTWARE E HARDWARE, Recife, Brasil, 1996. Anais. p.433-44

[Wong94]
WONG, W.E.; MALDONADO, J.C.; DELAMARO, M.E.; MATHUR, A.P. Constrained Mutation in C Programs. In: VIII SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p.439-51

[Wong94a]
WONG, W.E.; MATHUR, A.P.; MALDONADO, J.C. Mutation versus All-uses: An Empirical Evaluation of Cost, Strength and Effectiveness. In: 1ST INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE QUALITY AND PRODUCTITY: THEORY, PRACTICE, EDUCATION AND TRAINING, Hong Kong, 1994. Proceedings, p.258-65

[Wong97]
WONG, W.E.; MALDONADO, J.C.; DELAMARO, M.E.; SOUZA, S.R. A Comparison on Selective Mutation Testing in C and Fortran. In: : WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.71-84

3.1.1.2 FUNCIONALIDADE

[Costa97]
COSTA, R.M.; SANCHES, R.; MALDONADO, J.C.; JAVARONI, G.M.; MASIERO, P.C. Aplicação do Método de Engenharia Reversa FUSION-RE/I na Recuperação da Funcionalidade da Ferramenta de Teste Proteum. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p. 233-44

3.1.1.3 CONFIABILIDADE

[Crespo97]
CRESPO, A.N.; JINO, M.; MALDONADO, J.C.; PASQUINI, A. Cobertura dos Critérios Potenciais-Usos e a Confiabilidade do Software. In: SBES'97 - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Fortaleza, CE, Outubro, 1997. Anais.

3.1.1.4 USABILIDADE

[Javaroni97]
JAVARONI, G.; SANCHES, R. Um Instrumento de Coleta de Dados para Verificar a Influência do Processo de Desenvolvimento da Interface na Usabilidade do Produto. In: WORKSHOP QUALIDADE DE SOFTWARE, Fortaleza, CE, Outubro, 1997. Anais.

3.1.1.5 EFICIÊNCIA

3.1.1.6 MANUTENIBILIDADE

[Costa97a]
COSTA, R.M.; SANCHES, R.; JAVARONI, G.M.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C. Engenharia Reversa no Apoio à Manutenibilidade de Software. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p. 21-4

[Penteado96]
PENTEADO, R.A.D.; GERMANO, F.S.R.; MASIERO, P.C. Melhoria da Manutenibilidade de Software Legado com Base em Engenharia Reversa. In: VII CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA DE SOFTWARE: QUALIDADE DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1996. Anais. p.155-70

[Sanches91]
SANCHES, R. Manutenção de Sistemas: Problemas e Alternativas. In: XXIV CONGRESSO NACIONAL DE INFORMÁTICA, 1991. Anais. p.191-6

[Sanches94]
SANCHES, R.; REINHARD, N. Fatores Humanos na Manutenção de Software. In: XX CONFERÊNCIA LATINOAMERICANA DE INFORMÁTICA, Estado do México, 1994. Proceedings. p.265-76

[Sanches94a]
SANCHES, R.; REINHARD, N. A Influência da Configuração de Software na Manutenção. In: VIII SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p.487-501

[Sanches94b]
SANCHES, R.; REINHARD, N. A Influência do Processo de Construção do Software na Manutenção. In: XVIII ENCONTRO ANUAL DA ANPAD, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p.286-303

3.1.1.7 PORTABILIDADE

3.1.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

[Beraldi97a]
BERALDI, L.C.; SANCHES, R. Evolução de uma Ferramenta de Gerenciamento de Configuração de Software Através da Engenharia Reversa. In: XI SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE - SBES'97, Fortaleza, CE, Outubro, 1997. Anais.

[Bueno97]

BUENO, P.M.S.; JINO, M.; VERGÍLIO, S.R.; MALDONADO, J.C. Uma Proposta de Extensão da Ferramenta POKE-TOOL para apoiar o Tratamento de Não Executabilidade. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.213-22.

[Chaim97]
CHAIM, M.L.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Ferramentas para Teste Estrutural de Software Baseado em Análise de Fluxo de Dados: O Caso POKE-TOOL. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.29-30

[Delamaro96]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. PROTEUM: A Tool for the Assessment of Test Adequacy for C Programs. In: CONFERENCE ON PERFORMABILITY IN COMPUTING SYSTEM, New Jersey, 1996. Proceedings. p.79-95

[Delamaro97]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. Proteum: A Tool the Assessmentof Test Adequacy for C Programs. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p. 31-44

[Delamaro97c]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C.; SOUZA, S.R.; WONG, E.W. Use of Proteum to Accelerate Mutation Testing in C Programs. In: 3RD INTERNATIONAL CONFERENCE ON RELIABILITY AND QUALITY IN DESIGN, Anaheim, California, 1997. Proceedings.

[Fabbri94a]
FABBRI, S.C.; DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C.; MASIERO, P.C. Proteum/FSM - Especificação de Uma Ferramenta para Apoiar a Validação de Máquinas de Estado Finito pelo Critério Análise de Mutantes. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE REDES DE COMPUTADORES, Curitiba, Brasil, 1994. Anais. p. 284-304

[Fabbri96]
FABBRI, S.C.F.; MALDONADO, J.C. PROTEUM/FSM: Uma Ferramenta de Teste Baseada na Análise de Mutantes para Apoiar a Validação de Especificações em Máquinas de Estado Finito. *Revista Multiciência, ASSER*, v.1, n.1, p.66-77, 1996.

[Maldonado89]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; JINO, M. Arquitetura de uma Ferramenta de Teste de Apoio aos Critérios Potenciais Usos. In: XXII CONGRESSO NACIONAL DE INFORMÁTICA, São Paulo, Brasil, 1989. Anais.

[Maldonado94]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; JINO, M. POKETOOL - Uma Ferramenta para Suporte à Aplicação dos Critérios Potenciais Usos para Teste de Programas. *Revista do Instituto de Informática, PUCCAMP*, v.2, n.1, 1994.

[Nakagawa97]
NAKAGAWA, E.Y. et al. Aspectos de Projeto e Implementação de Interfaces Gráficas do Usuário para Ferramentas de Teste. In: WORKSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.57-68

[Pailo97]
PAILO, L.F.; VILLAS-BOAS, A.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. Avaliação de Adequação do Conjunto de Teste Funcional Utilizando Critérios Estruturais com o Apoio de Ferramentas Comerciais. In: WORSHOP DO

PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.103-10

[Ramos95]
RAMOS, F.S.; MALDONADO, J.C. Poke-Tool Versão Clipper - Uma Ferramenta para Suporte ao Teste Estrutural de Programas Clipper Baseada em Análise de Fluxo de Dados. In: XIV CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA EM ENGENHARIA, São Carlos, Brasil, 1995. Anais. p.268

[Vilela96]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M.; NAKAGAWA, E. ViewGraph: Visualizing Program Graphs. In: X SBES – SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, São Carlos, Brasil, 1996. Caderno de Ferramentas.

3.1.3 MÉTRICAS

[Peres97]
PERES, L.M.; VERGÍLIO, S.R.; JINO, M.; MALDONADO, J.C.; SILVA, J.B.; PRICE, A.M.A. Critérios Potenciais Usos: Um Mecanismo para a Definição de Métricas de Complexibilidade de Software. In: WORSHOP DO PROJETO VALIDAÇÃO E TESTE DE SISTEMAS DE OPERAÇÃO, Águas de Lindóia, Brasil, 1997. Anais. p.261-72

3.2 Notas Didáticas

3.2.1 QUALIDADE

3.2.1.1 GERAL

[Delamaro93a]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. *Uma Visão sobre a Aplicação da Análise de Mutantes*, Notas do ICMSC-USP, n.133, São Carlos, Brasil, 1993.

[Masiero94a]
MASIERO, P.C. *Ética para Profissionais em Computação*, Notas Didáticas do ICMSC-USP, n.12, São Carlos, Brasil, 1994.

[Turine95]
TURINE, M.A.S.; MALDONADO, J.C.; SANCHES, R. *Descobrindo o Ambiente do FORTRAN (versão 5.1)*, Notas do ICMSC-USP, n.16, São Carlos, Brasil, 1995.

[Turine95a]
TURINE, M.A.S.; MALDONADO, J.C.; SANCHES, R. *Descobrindo o Ambiente do Turbo PASCAL (versão 7.0)*, Notas do ICMSC-USP, n.17, São Carlos, Brasil, 1995.

3.2.1.2 FUNCIONALIDADE

3.2.1.3 CONFIABILIDADE

3.2.1.4 USABILIDADE

3.2.1.5 EFICIÊNCIA

3.2.1.6 MANUTENIBILIDADE

3.2.1.7 PORTABILIDADE

3.2.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

3.2.3 MÉTRICAS

3.3 Relatórios Técnicos

3.3.1 QUALIDADE

3.3.1.1 GERAL

[CTI92]
FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *PQPS - Programa de Qualidade e Produtividade em Software.* CTI, Campinas, 1992. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[CTI94]
FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *Procedimentos Prêmio ASSESPRO 93.* CTI, Campinas, 1994. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[CTI94a]
FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *Procedimentos Prêmio ASSESPRO 94.* CTI, Campinas, 1994. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[CTI95]
FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *Avaliação de Qualidade de produto de Software.* CTI, Campinas, 1995. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[CTI95a]
FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *Avaliação dos Resultados do Prêmio ASSESPRO 93.* CTI, Campinas, 1995. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[CTI95b]
FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *Avaliação dos Resultados do Prêmio ASSESPRO 94.* CTI, Campinas, 1995. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[CTI96]

FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *Glossário de Termos Técnicos.* CTI, Campinas, 1996. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[CTI96a]
FUNDAÇÃO CENTRO TECNOLÓGICO PARA INFORMÁTICA. *Análise da Discriminação dos Quesitos para Avaliação em Duas Fases, Prêmio ASSESPRO 95.* CTI, Campinas, 1996. (Relatório Técnico CTI/PQPS/TAQS)

[Delamaro96b]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. *A Mutation Testing Tool for C Programs.* Purdue University, 1996. (Relatório Técnico, 3)

[Delamaro96d]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C.; MATHUR, A.P. *Integration Testing Using Interface Mutations.* Purdue University, 1996. (Relatório Técnico, SERC-TR-169-P)

[Maldonado88a]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; JINO, M. *Resultados do Estudo de uma Família de Critérios de Seleção de Casos de Testes Baseada em Fluxo de Dados.* Campinas, DCA/FEE, 1988. (Relatório Técnico DCA-FEE-UNICAMP, DCE/RT)

[Maldonado89a]
MALDONADO, J.C.; CHAIM, M.L.; JINO, M. *Feasible Potencial Uses Criteria Analysis.* Campinas, DCA/FEE, 1989. (Relatório Técnico DCA-FEE-UNICAMP, RT/DCA/001/89)

[Maldonado94a]
MALDONADO, J. C.CHAIM, M. L.; JINO, M.; ROPER, M.; HUNTER, R.; WOOD, M. *A Brief View of Potencial Uses Criteria and of POKE-TOOL Testing Tool.* Glasgow, UK, Strathclyde University, 1994. (Relatório Técnico)

[Masiero94]
MASIERO, P.C.; OLIVEIRA, M.C.F.; GERMANO, F.S.R.; PIERRI, G. *Authoring and Searching in Dynamically Growing Hypertext Databases.* São Carlos, ICMSC, 1994. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 6)

[Misaka96]
MISAKA, A.P.S.; MASIERO, P.C. *Modelagem pelo Método FUSION de um Sistema de Agendamento de Reuniões.* São Carlos, ICMSC, 1996. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 40)

[Nakazato94]
NAKAZATO, K.K.; MALDONADO, J.C.; FABBRI, S.C.; MASIERO, P.C. *Aspéctos Teóricos e de Implementação de Critérios de Geração de Seqüências de Teste Baseados em Máquinas de Estado Finito.* São Carlos, ICMSC, 1994. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 25)

[Nakazato94a]
NAKAZATO, K.K.; MALDONADO, J.C.; FABBRI, S.C.; MASIERO, P.C. *Propriedades de Máquinas de Estado Finito Relevantes para Critérios de Geração de Seqüências de Teste.* São Carlos, ICMSC, 1994. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 27)

[Nakazato94b]
NAKAZATO, K.K.; MALDONADO, J.C.;FABBRI, S.C.; MASIERO, P.C. *Seqüências Básicas de Máquinas de Estado Finito: Aspéctos Teóricos e de Implementação.* São Carlos, ICMSC, 1994. (Relatório Técnico ICSMC-USP, 28)

[Oliveira95]
OLIVEIRA, M.C.F.; TURINI, M.A.; MASIERO, P.C. *A Statechart-based Model for Hypertext.* São Carlos, ICMSC, 1995. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 19)

[Souza95]
SOUZA, E.P.; JINO, M.; TUTUMI, R. *Glossário com Termos da Área de Engenharia e Qualidade de Software.* Campinas, CTI - Centro Tecnológico para Informática, Instituto de Computação, 1995. (Relatório Técnico IC-CTI)

[Tsukumo95]
TSUKUMO, A.N.; ANDRADE, A.L.P.; RÊGO, C.M.; AZEVEDO, G.D.F.; TUTUMI, R.; MAINTINGUER, S.T. *Resenha sobre Avaliação de Qualidade de Software.* Campinas, CTI - Centro Tecnológico para Informática, Instituto de Computação, 1995. (Relatório Técnico IC-CTI)

[Turine96]
TURINE, M.A.S.; MASIERO, P.C. *Especificação de Requisitos: Uma Introdução.* São Carlos, ICMSC, 1996. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 39)

[Vergilio95]
VERGILIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. *Estudo de Estratégias de Geração de Dados de Teste.* Campinas, DCA/FEEC, 1995. (Relatório Técnico, DCA/FEEC/UniCamp)

[Vergilio96a]
VERGILIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. *Resultados da Aplicação de Diferentes Técnicas de Geração de Dados de Teste.* Campinas, DCA/FEEC, 1996. (Relatório Técnico, DCA/FEEC/UniCamp)

[Vergilio96b]
VERGILIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. *Uma Família de Critérios de Teste Baseados em Restrições.* Campinas, DCA/FEEC, 1996. (Relatório Técnico, DCA/FEEC/UniCamp)

[Vergilio97]
VERGILIO, S.R.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. *Avaliação Empírica de Critérios Baseados em Restrições.* Campinas, DCA/FEEC, 1997. (Relatório Técnico, DCA/FEEC/UniCamp)

[Vilela96]
VILELA, P.R.S.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. *Program Graph Visualization an Approach Without Replacement.* Purdue University, 1996. (Relatório Técnico, SERC-TR-170-P)

[Yamashiro96]
YAMASHIRO, F.;BERALDI, C.L.; SANCHES, R. *Instruções de Uso de um Sistema de Controle de Versões RCS (Revision Control System).* São Carlos, ICMSC, 1996. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 44)

3.3.1.2 FUNCIONALIDADE

3.3.1.3 CONFIABILIDADE

[Crespo95]
CRESPO, A.N. *Bibliografia Comentada Sobre Confiabilidade de Software.* Campinas, DCA/FEEC, 1995. (Relatório Técnico DCA/FEEC/UniCamp)

3.3.1.4 USABILIDADE

3.3.1.5 EFICIÊNCIA

3.3.1.6 MANUTENIBILIDADE

3.3.1.7 PORTABILIDADE

3.3.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

[Costa96]
COSTA, M.R.; SANCHES, R. *Ferramentas de Engenharia Reversa no Apoio à Qualidade de Software*. São Carlos, ICMSC, 1996. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 45)

[Delamaro94]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. *PROTEUM - Manual do Usuário - Versão 1.1 - C*. São Carlos, ICMSC, 1994. (Relatório Técnico ICMSC-USP,23)

[Delamaro96c]
DELAMARO, M.E.; MALDONADO, J.C. *PROTEUM - A Tool for the Assesment of the Adequacy for C Programs: User's Guide*. Purdue University, 1996. (Relatório Técnico, SERC-TR-168-P)

[Penteado95a]
PENTEADO, R.A.D.; MASIERO, P.C.; GERMANO, F.S.R. *Manual de Uso do Sistema StatSim*. São Carlos, ICMSC, 1995. (Relatório Técnico ICMSC-USP, 32)

3.3.3 MÉTRICAS

3.4 Livros

3.4.1 QUALIDADE

3.4.1.1 GERAL

[Cereda87]
CEREDA, R.L.D.; MALDONADO, J.C. *Introdução ao Fortran 77 para Microcomputadores*. McGraw-Hill, 1987.

3.4.1.2 FUNCIONALIDADE

3.4.1.3 CONFIABILIDADE

3.4.1.4 USABILIDADE

3.4.1.5 EFICIÊNCIA

3.4.1.6 MANUTENIBILIDADE

3.4.1.7 PORTABILIDADE

3.4.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

3.4.3 MÉTRICAS

3.5 Teses e Dissertações

3.5.1 QUALIDADE

3.5.1.1 GERAL

[Castanhera96]
CASTANHERA, L.C. *Um Sistema de Apoio ao Gerenciamento de Configuração de Software.* São Carlos, 1996. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Delamaro97e]
DELAMARO, M.E. *Mutação de Interface: Um Critério de Adequação Interprocedimental para o Teste de Integração.* São Carlos, 1997. Tese (Doutorado) - Instituto de Física de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Fabbri96a]
FABBRI, S.C.P.F. *A Análise de Mutantes no Contexto de Sistemas Reativos: Uma Contribuição para o Estabelecimento de Estratégias de Teste e Validação.* São Carlos, 1996. Tese (Doutorado) - Instituto de Física de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Maldonado91]
MALDONADO, J. C. *Critérios Potenciais Usos: Uma Contribuição ao Teste Estrutural de Software.* Campinas, 1991. Tese (Doutorado) - Departamento de Engenharia Computacional e Autonomia Industrial, Faculdade de Engenharia Elétrica, Universidade Estadual de Campinas.

[Misaka96a]
MISAKA, A.P.S. *Um Modelo de Requisitos para o Método Fusion.* São Carlos, 1996. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Morandini96]

MORANDINI, M. *Subsídios para o Teste de Software Orientado a Objetos: Definição e Mapeamento de Programas C++ para a LI++.* São Carlos, 1996. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Penteado96b]
PENTEADO, R.A.D. *Um Método para Engenharia Reversa Orientada a Objetos.* São Carlos, 1996. Tese (Doutorado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Rosa97]
ROSA, P.G. *Modelo de Avaliação de Processo de Software para a Pequena Empresa.* São Carlos, 1997. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Souza96]
SOUZA, S.R.S. *Avaliação do Custo e Eficácia do Critério Análise de Mutantes na Atividade de Teste de Software.* São Carlos, 1996. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Tomazella95]
TOMAZELLA, M.G.J.M. *Avaliação do Custo de Aplicação dos Critérios Potenciais Usos no Teste de Programas COBOL.* São Carlos, 1995. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Vergilio92]
VERGÍLIO, S.R. *Caminhos Não-Executáveis: Caracterização, Previsão e Determinação para Suporte ao Teste de Programas.* Campinas, 1992. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Engenharia da Computação e Automação Industrial, Faculdade de Engenharia Elétrica, Universidade Estadual de Campinas.

3.5.1.2 FUNCIONALIDADE

3.5.1.3 CONFIABILIDADE

3.5.1.4 USABILIDADE

3.5.1.5 EFICIÊNCIA

3.5.1.6 MANUTENIBILIDADE

[Sanches93]
SANCHES, R. *A Influência do Software e de seu Processo de Manutenção no Esforço de Manutenção.* São Paulo, 1993. Tese (Doutorado) - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo.

3.5.1.7 PORTABILIDADE

3.5.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

[Delamaro93]
DELAMARO, M.E. *Proteum - Um Ambiente de Teste Baseado na Análise de Mutantes.* São Carlos, 1993. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Vilela94a]
VILELA, P.R.S. *Uma Ferramenta para Auxílio Visual ao Teste e Depuração de Programas.* Campinas, 1994. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Engenharia da Computação e Automação Industrial, Faculdade de Engenharia Elétrica, Universidade Estadual de Campinas.

3.5.3 MÉTRICAS

4. Bibliografia

4.1 Artigos

4.1.1 QUALIDADE

4.1.1.1 GERAL

[Arlat90]
ARLAT, J.; AGUERA, M.; AMAT, L.; CROUZET, Y.; FABRE, J.; LAPRIE, J.; MARTINS, E. Fault Injection for Dependability Validation: A Methodology and Some Applications. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.16, n.2, 1990.

[Basili84]
BASILI, V.R.; PERRICONE, B.T. Software Errors and Complexity: An Empirical Investigation. *Communications of the ACM*, v.27, n.1, 1984.

[Basili87]
BASILI, V.R.; SELBY, R.W. Comparing the Effectiveness of Software Testing Strategies. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.13, n.12, 1987.

[Basili94]
BASILI, V.; CALDIERA, G.; ROMBACH, D. *The Goal Question Metric Approach.* In: Encyclopedia of Software Engineering, 1994.

[Basili94a]
BASILI, V. at al. *Experience Factory.* In: Encyclopedia of Software Engineering, 1994.

[Bazzana93]
BAZZANA, G.; ANDERSEN, O.; JOKELA, T. ISO 9126 and ISO 9000: Friends or Foes. In: SOFTWARE ENGINEERING STANDARDS SYMPOSIUM, Brighton, UK - IEEE Computer Society Press, 1993. Proceedings.

[Bieman96]
BIEMAN, J.M.; DREILINGER, D.; LIN, L. Using Fault Injection to Increase Software Test Coverage. In: ISSRE'96 - THE SEVENTH INTERNATIONAL, SYMPOSIUM ON SOFTWARE RELIABILITY ENGINEERING, 1996. Proceedings.

[Bow85]
BOWEN, T.P.; WIGLE, G.B.;TSAI, J.T. Specification of Software Quality Attributes. *Rome Air Development Centre*, v.1, v.2, e v.3, RADC-TR-85-37, 1985.

[Brooks87]
BROOKS, F. No Silver Bullet - Essence and Accidents of Software Engineering. *IEEE Computer*, April, p.10-9, 1987.

[Budd80]
BUDD, T.A.; DEMILLO, R.A.; LIPTON, R.J.; SAYWARD, F.G. Theorical and Empirical Studies on Using Program Mutation to Test the Functional Correctness of Programs. In: 7TH ACM SYMPOSIUM ON PRINCIPLES OF PROGRAMMING LANGUAGES, New York, 1980. Proceedings. p.220-33.

[Cameron86]
CAMERON, J. An Overview of JSD. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.12, n.2, p.222-40, 1986.

[Chusho87]
CHUSHO, T. Test Data Selection and Quality Estimation Based on Concept of Essential Branches for Path Testing. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.13, n.5, 1987.

[Clark95]
CLARK, J.A.; PRADHAM, D.K. Fault Injection - A Method for Validating Computer-System Dependability. *IEEE Computer*, v.28, n.6, p.47-56, 1995.

[Coallier94]
COALLIER, F. How ISO 9001 fits into the Software World. *IEEE Software*, Janeiro, 1984.

[Collins94]
COLLINS, W.R.;MILLER, K.W.; SPIELMAN, B.J.; WHERRY, P. How Good is Good Enough? *Communications of the ACM*, v.37, n.1, p.81-91, 1994.

[Craigmyle93]
CRAIGMYLE, M.; FLETCHER, I. Improving IT Effectiveness through Software Process Assessment. *Software Quality Journal 2*, 1993

[Czeck92]
CZECK, E.W.; SIEWIOREK, D.P. Observations on the Effects of Fault Manifestation as a Function of Workload. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.41, n.5, 1992.

[Davis88]
DAVIS, A. M. A Comparison of Techniques for the Specification of External System Behavior. *Communications of the ACM*, v.31, n.9, 1988.

[Demillo78]
DEMILLO, R.A.;LIPTON, R.J.; SAYWARD, F.G. Hints on Test Data Selection: Help for the Practicing Programmer. *IEEE Computer*. v.11, n.4, 1978.

[Demillo80]
DEMILLO, R.A. Mutation Analysis as a Tool for Software Quality Assurance. In: COMPSAC80, Chicago, IL, 1980. Proceedings.

[Demillo88]
DEMILLO, R.A.; GUINDI, D.S.; KING, K.N.; MCKRAKEN, W.N.; OFFUTT, A.J. An Extended Overview of the Mothra Testing Environment. In: WORKSHOP ON SOFTWARE TESTING, Banff, Canada, 1988. Proceedings.

[Demillo91]
DEMILLO, R.A.; OFFUTT, A.J. Constrained-Based Automatic Test Data Generation. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.17, n.9, 1991.

[Demillo94]
DEMILLO, R.A.; MATHUR, A.P.; WONG, E. Some Critical Remarks on a Hierarchy of the Fault-Detecting Ability of Test Methods. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.21, n.10, p.858-63, 1994.

[Echtle92]
ECHTLE, K.; LEU, M. The EFA Fault Injector for Fault-Tolerant Distributed System Testing. In: IEEE WORKSHOP ON FAULT TOLERANT PARALLEL AND DISTRIBUTED SYSTEMS, Amherst, MA, USA, 1992. Proceedings.

[Frankl88]
FRANKL, P.G.; WEYUKER, E.J. An Applicable Family of Dataflow Criteria. *IEEE Transactions on Software Engineering*, 1988.

[Frankl93]
FRANKL, P.G.; WEYUKER, E.J. A Formal Analisys of the Fault-Detecting Ability of Testing Methods. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.19, n.3, 1993.

[Geist92]
GEIST, R.; OFFUTT, J.; HARRIS, F.C. Estimation and Enhancement of Real-Time Software Reliability through Mutation Analysis. *IEEE Transactions on Computer*, v.41, n.5, 1992.

[Gomaa84]
GOMAA, H. A Software Design Method for Real-Time System. *Communications of the ACM*, v.27, n.9, p.938-49, 1984.

[Haley84]
HALEY, A.; ZWEBEN, S. Development and Aplication of a white Box Approach to Integration Testing. *The Jounal of Systems and Software*, n.4, 1984.

[Harel87]
HAREL, D. Statecharts: A Visual Formalism for Complex Systems. *Science of Computer Programming*, v.8, 1987.

[Harrold91]
HARROLD, M.J.; SOFFA, M.L. Selecting and Using Data for Integration Test. *IEEE Software*, Março, p.58-65, 1991.

[Harrold93]
HARROLD, M.J.; SOFFA, M.L.; GUPTA, R. A. Methodology for Controlling the Size of a Test Suite. *ACM Transactions on Software Engineering and Methodology*, v.2, n.3, p.270-85, 1993.

[Hartmann90]
HARTMANN, J.; ROBSON, D.J. Techniques for Selective Revalidation. *IEEE Software*, Janeiro, p.31-6, 1990.

[Heninger80]
HENINGER, K. Specifying Software Requirements for Complex Systems: new techniques and their application. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.6, n.1, 1980.

[Howden78]
HOWDEN, W.E. Theorical and Empirical Studies of Program Testing. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.4, n.4, p.293-8 , 1978.

[Howden82]
HOWDEN, W.E. Weak Mutation Testing and Completness of Test Sets. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.8, n.4, p.371-9, 1982.

[Kanawati92]
KANAWATI, G.A.; KANAWATI, N.A.; ABRAHAN, J.A. FERRARI: A Tool for the Validation os System Dependability Properties. In: FTCS-22, Boston, MA, USA, 1992. Proceedings.

[Kao93]
KAO, W.; IYER, R.K.; TANG, D. FINE: A Fault Injection and Monitoring Environment for Tracing the Unix System Behavior under Faults. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.19, n.11, 1993.

[Kitchenham96]
KITCHENHAM, B.; PFLEEGER, L.S. Software Quality: The Elusive Target. *IEEE Software*, Janeiro, 1996.

[Krauser88]
KRAUSER, E.W.; MATHUR, A.P.; REGO, V. High Performance Testing on SIMD Machines. In: SECOND WORKSHOP ON SOFTWARE TESTING, VERIFICATION AND ANALYSIS, Banff, Canada, 1988. Proceedings.

[Leung91]
LEUNG, H.K.L.; WHITE, L. A Cost Model to Compare Regression Test Strategies. In: CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1991. Proceedings. p.201-8

[Linnenkugel90]
LINNENKUGEL, U.; MÜLLERBURG, M. Test Data Selection Criteria for Software Integration Testing. In: FIRST INTERNATIONAL CONFERENCE ON SYSTEMS INTEGRATION, 1990. Proceedings.

[Lovric93]
LOVRIC, T.; ECHTLE, K. ProFI: Processor Fault Injection for Dependability Validation. In: IEEE INTL. WORKSHOP ON FAULT AND ERROR INJECTION FOR DEPENDABILITY VALIDATION OF COMPUTER SYSTEMS, Gotemburgo, Suécia, 1993. Proceedings.

[Madhavji91]
MADHAVJI, H.N. The process cycle. *Software Engineering Journal*, Setembro, 1991.

[Marshal96]
P. MARSHAL et al. Analisys of Observation and Problem Reports from Phase One of the SPICE trials. *Software Process Newsletter*, n.6, p.10-12, 1996.

[Martins93]

MARTINS, E. Validação Experimental da Tolerância a Falhas: A Técnica de Injeção de Falhas. In: V SIMPÓSIO DE COMPUTADORES TOLERANTES A FALHAS, São José dos Campos, Brasil, 1993. Anais.

[Martins93a]
MARTINS, E. Teste de Protocolos Tolerantes a Falhas em Presença de Defeitos. In: XI SIMPÓSIO DE REDES DE COMPUTADORES, São José dos Campos, Brasil, 1993. Anais.

[Martins95]

MARTINS, E. Integrando Injeção de Falhas e Testes Formais na Validação da Tolerância a Falhas. In: IX SBES - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Recife, Brasil, 1995. Anais.

[Mathur88]
MATHUR, A.P.; KRAUSER, E.W. Modeling Mutation on Vector Processor. In: SECOND WORSHOP ON SOFTWARE TESTING, VERIFICATION AND ANALYSIS, Banff, Canada, 1988. Proceedings.

[Mathur91]
MATHUR, A.P. Performance, Effectiveness, and Reliability Issues in Software Testing. In: FIFTEENTH ANNUAL INTERNATIONAL COMPUTER SOFTWARE AND APPLICATIONS CONFERENCE, Tóquio, Japão, 1991. Proceedings. p.604-5

[Mathur93]
MATHUR, A.P.; WONG, W.E. Evaluation of the Cost of Alternate Mutation Strategies. In: VII SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, Rio de Janeiro, Brasil, 1993. Anais.

[Mathur94]
MATHUR, A.P.;WONG, W.E. An Empirical Comparison of Data Flow and Mutation-Based Test Adequacy Criteria. *Software Testing, Verification and Reliability*, v.4, p.9-31, 1994.

[McGarry94]
MCGARRY, F.E.; THOMAS, M. Top down vs Bottom up Process Improvement. *IEEE Software*, 1994.

[Miller92]
MILLER, K.W.; MORELL, L.J.; NOONAN, R.E.; PARK, S.K.; NICOL, D.M.; MURRILL, B.W.; VOAS, J.M. Estimating the Probbility of Failure When Testing Reveals No Failure. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.18, n.1, 1992.

[Monarchi92]
MONARCHI, D.E.; PUTCHEN, G.I. A Research Typology for Object-Oriented Analysis and Design. *Communications of the ACM*, v.35, n.9, 1992.

[Morell90]
MORELL, L.J. A Theory of Fault-Based Testing. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.16, n.8, 1990.

[Munson92]
MUNSON, J.C.; KHOSHGOFTAAR, T.M. The Detection of Fault-Prone Programs. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.18, n.5, 1992.

[Neumann92]
NEUMANN, D.; BAZZANA, G. A Methodology for the Evaluation/Certification of Software. In: 3RD EUROPEAN CONFERENCE ON SOFTWARE QUALITY ASSURANCE, Madrid, Novembro, 1992. Proceedings.

[Ntafos88]
NTAFOS, S.C. A Comparison of Some Structural Testing Strategies. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.4, n.6, p.868-74, 1988.

[Offutt89]
OFFUTT, A.J. Coupling Effect: Fact or Fiction. In: THIRD SIMPOSIUM ON SOFTWARE TESTING, ANALYSIS AND VERIFICATION, Key West, FL, 1989. Proceedings. p.131-40

[Offutt93]

OFFUTT, A.J.; ROTHERMEL, G.; ZAPF, C. An Experimental Evaluation of Selective Mutation. In: 15TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE ENGINEERING, Baltimore, Md, 1993. Proceedings. p.100-7

[Offutt94]
OFFUTT, A.J.; LEE, A. An Empirical Evaluation of Weak Mutation. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.20, n.5, p.337-44, 1996.

[Offutt96]
OFFUTT, A.J.; LEE, A.; ROTHERMEL, G.; UNTCH, R.H.; ZAPF, C. An Experimental Determination of Sufficient Mutant Operators. *ACM Transactions on Software Engineering Methodology*, v.5, n.2, p.99-118, 1996.

[Offutt96a]
OFFUTT, A.J.; PAN, J.; TEWARY, K.;ZHANG, T. An Experimental Evaluation of Data Flow and Mutation Testing. *Software-Practice and Experience*, v.26, n.2, p.165-76, 1996.

[Ostrand84]
OSTRAND, T.J.; WEYUKER, E.J. Colleting and Categorizing Software Error Data in an Industrial Environment. *The Journal of Systems and Software*, v.4, p.289-300, 1984.

[Ostrand88]
OSTRAND, T.J.; WEYUKER, E.J. Using Data Flow Analysis for Regression Testing. In: SIXTH ANNUAL PACIFIC NORTHWEST SOFTWARE QUALITY CONFERENCE, Ortland, Oregon, 1988. Proceedings.

[Paulk93]
PAULK, M.C.; CURTIS, B.; CHRISSIS, M.B. Capability Maturity Model, Version1.1. *IEEE Software*, Julho, 1993.

[Paulk95]
PAULK, M.C.; CURTIS, B.; CHRISSIS, M.B. How ISO 9001 Compares with the CMM. *IEEE Software*, Janeiro, 1995.

[Pivka95]
PIVKA, M. Software Product Certification - An Alternative Approach for a Small Software House. In: 3RD SOFTWARE QUALITY MANAGEMENT, Seville, 1995.

[Rapps82]
RAPPS, S.; WEYUKER, E.J. Data Flow Analysis Techniques for Test Data Selection. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE ENGINEERING, Tóquio, Japão, 1982. Proceedings. p.272-8

[Rapps85]
RAPPS, S.; WEYUKER, E.J. Selecting Software Test Data Using Data Flow Information. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.11, n.4, p.367-75, 1985.

[Ross75]

ROSS, D.T.; GOODENOUGH, J.B. Software Engineering: Process, Principles, and Goals. *Computer*, Maio, 1975.

[Ross77]
ROSS, D.; SCHOMAN, K. Structured Analysis for Requirements Definition. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.3, n.1, p.6-15, 1977.

[Segall88]

SEGALL, Z.; BARTON, J.; VRSALOVIC, D.; SIEWIOREK, D.P.; DANCEY, R.; ROBINSON, A. Fault Injection Based Automated Testing: Practice and Examples. In: VIII Digital Avionics System Conference, San Jose, USA, 1988. Proceedings.

[Shaw90]
SHAW, M. Prospects for an Engineering Discipline of Software. *IEEE Software*, Novembro, p.15-24, 1990.

[Somani97]
SOMANI, A.K.; VAIDYA, N.H. Understanding Fault Tolerance and Reliability. *IEEE Computer*, v.30, n.4, 1997.

[Spivey90]
SPIVEY, J.M. Specifying a Real-Time Kernel. *IEEE Software*, Setembro, p.21-8, 1990.

[Tajima81]
TAJIMA, D.; MATSUBARA, T. The Computer Software Industry in Japan. *Computer*, v.14, n.5, p.96, 1981.

[Tang92]
TANG, D.; IYER, R.K. Analysis and Modeling of Correlated Failures in Multicomputer Systems. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.41, n.5, 1992.

[Tohma89]
TOHMA, Y.; TOKUNAGA, K.; NAGASE, S.; MURATA, Y. Structural Approach to the Estimation of the Number of Residual Software Faults Based on the Hyper-Geometric Distribution. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.15, n.3, 1989.

[Ward86]
WARD, P. The Transformation Schema: an extension of the data flow diagram to represent control and timing. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.15, n.2, 1986.

[Wasserman90]
WASSERMAN, A. I.; PIRCHER, P.A.; MULLER, R.J. The Object-Oriented Design Notation for Software Design Representation. *IEEE Computer*, v.23, n.3, p.50-63, 1990.

[Wesselius90]
WESSELIUS, J.; VERVERS, F. Some Elementary Questions on Software Quality Control. *Software Engineering Journal*, 1990.

[Weyuker90]
WEYUKER, E.J. The Cost of Data Flow Testing: An Empirical Study. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.16, n.2, p.121-7, 1990.

[Weyuker91]
WEYUKER, E.J.; WEISS, S.N.; HAMLET, R.G. Comparison of Program Testing Strategies. In: FOURTH SYMPOSIUM ON SOFTWARE TESTING, ANALYSIS AND VERIFICATION, Victoria, Canada, 1991. Proceedings. p.154-64

[Wing90]
WING, J. M. A Specifier's Introduction to Formal Methods. *IEEE Computer*, v.23, n.9, p.8-24, 1990.

[Wong95]
WONG, W.E.; MATHUR, A.P. Reducing the Cost of Mutation Testing: An Empirical Study. *The Journal of Systems and Software*, v.31, n.3, p.185-196, 1995.

[Woodward88]
WOODWARD, M.R.; HALEWOOD, K. From Weak to Strong, Dead or Alive? An Analysis of Some Mutation Testing Issues. In: SECOND WORSHOP ON SOFTWARE TESTING, VERIFICATION AND ANALYSIS, Banff, Canada, 1988. Proceedings.

4.1.1.2 FUNCIONALIDADE

4.1.1.3 CONFIABILIDADE

[Abdel86]
ABDEL-GHALY, A.A.; CHAN, P.Y.; LITTLEWOOD, B. Evaluation of Competing Software Reliability Prediction. *IEEE Transactions on Software Engineering*, vol.12, Setembro, pp. 950-67, 1986.

[Bastani86]
BASTANI, F.B.; RAMAMOORTHY, C.V. Input-domain-based Models for Estimating the Correctness of Process Control Programs. *Serra and R. E. Barlow (eds), Reliability Theory*, North Holland, Amsterdam, p.321-78, 1986.

[Bowen79]
BOWEN, D.C.; SHUKAL, J.M. Software Reliability. *RCA Engineer*, v.25, n.4, Dezembro 1979/Janeiro 1980, p.15-8, 1979.

[Brocklehurst90]
BROCKLEHURST, S.; CHAN, P.Y.; LITLLEWOOD, B.; SNELL, J. Recalibrating Software Reliability Models. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.16, n.4, p.458-70, 1990.

[Brocklehurst92a]
BROCKLEHURST, S.; LITTLEWWOD, B. New Ways to get Accurate Reliability Measures. *IEEE Software*, v.9, Junho, p. 34-42, 1992.

[Brocklehurst92b]
BROCKLEHURST, S.; LU, M.; LITTLEWOOD, B. Combination of Predictions Obtained Form Different Software Reliability Growth Models. In: 10TH ANNUAL SOFTWARE RELIABILITY SYMPOSIUM, Denver, Junho, 1992. Proceedings.

[Brown75]
BROWN, J.; LIPOW, M. Testing for Software Reliability. In: THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON RELIABLE SOFTWARE, Abril, 1975. Proceedings. p.518-27.

[Butler91]
BUTLER, R.W.; FINELLI, G.B. The Unfeasibility of Experimental Quantification of Life-critical Software Reliability. In: THE ACM SIGSOFT'91 CONFERENCE ON SOFTWARE FOR CRITICAL SYSTEMS, ACM Press, Dezembro, 1991. Proceedings. p.66-76.

[Chen94a]
CHEN, Y.; SINGPURWALLA, N.D. A Non-Gaussian Kalman Filter Model for Tracking Software Reliability. *Statist. Sci.*, v.4, n.2, p.534-48, 1994.

[Chen94b]

CHEN, M; MATHUR, P.; REGO, V. A Case Study to Investigate Sensitivity of Reliability Estimates to Errors in Operational Profile. In: FIFTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM OF SOFTWARE RELIABILITY ENGINEERING, 1994. Proceedings.

[Chen95]
CHEN, M.; MATHUR, A. P.; REGO, V.J. Effect of Testing Technique on Software Reliability Estimates Obtained Using A Time-Domain Model. *IEEE Transactions on Reliability*, v.44, n.1, 1995.

[Chen96]
CHEN, M.; LYU, M.R. An Empirical Study of the Correlation between Code Coverage and Reliability Estimation. In: THIRD INTERNATIONAL SOFTWARE METRICS SYMPOSIUM, Berlin, Germany, Março, 1996. Proceedings.

[Clark89]
CLARK, L.A.; PODGRUSKI, A.; RICHARDSON, D.J.; ZEIL, S. A Formal Evaluation of Data Flow Selection Criteria. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.15, n.11, pp. 1318-32, 1989.

[Cobb90]
COBB, R.; MILLS, H. Engineering Software under Statistical Quality Control. *IEEE Software*, Novembro, p.44-56, 1990.

[Corcoran74]
CORCORAN, W.J.; WEINGARTEN, H.; ZEHNA, P. Estimating Reliability After Corrective Action. *Management Science*, v.10, p.786-95, 1974.

[Coutinho73]
COUTINHO, J.S. Software Reliability Growth. In: IEEE SYMPOSIUM ON COMPUTER SOFTWARE RELIABILITY, 1973. Proceedings.

[Crespo96]
CRESPO, A.N.; MATRELLA P.; PASQUINI, A. Sensitivity of Reliability Growth Models to Operational Profile Errors. In: THE SEVENTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOFTWARE RELIABILITY ENGINEERING, Novembro, 1996. Proceedings. p.35-44.

[Dalal93]
DALAL, S.; HORGAN, J.;KETTERING, J. Reliable Software and Communications: Software Quality, Reliability and Safety. In: 15TH INTERNATIONAL CONFERENCE SOFTWARE ENGINEERING, Maio, 1993. Proceedings.

[Duane64]
DUANE, J.T. Learning Curve Approach to Reliability Monitoring. *IEEE Transactions on Aerospace*, v.2, p.563-66, 1964.

[Ehrlich90]
Ehrlich, W.S.; Lee, S.K.; Molisani, R.H. Applying reliability measurement: A case study. *IEEE Software*, v.7, p.56-64, Março, 1990.

[Frank93]
FRANK, P.; WEISS, N. An Experimental Comparison of the Effectiveness of Branch Testing and Data Flow Testing. *IEEE Transactions on Software Engineering*, p.774-87, Agosto, 1993.

[Gilb79]
GILB, T. A Comment on The Definition of Reliability. *ACM Software Engineering Notes*, v.4, n.3, 1979

[Goel79]
GOEL, A.L.; OKUMOTO, K. Time-dependent Error Detection Rate Model for Software Reliability and other Performance Measures. *IEEE Transactions on Reliability*, v.28, p.206-11, 1979.

[Goel85]
GOEL, A.L. Software Reliability Models: Assumptions, Limitations, and Applicability. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.11, n.12, 1985.

[Hamlet78]
HAMLET, R. G. Probable Correctness Theory. *Information Processing Letters*, v.25, n.1, p.17-25, 1978.

[Hamlet92]
HAMLET, D. Are We testing for True Reliability. *IEEE Software*, v.9, n.4, 1992.

[Howden80]
HOWDEN, W.E. Functional Testing. *IEEE Transactions on Software Enginnering*, v.6, n.2, p.162-9, 1980.

[Jelinski72]
JELINSKI Z., MORANDA P.B. Software Reliability Research. In: THE STATISTICAL METHODS FOR THE EVALUATION OF COMPUTER SYSTEM PERFORMANCE, Academic Press, 1972. Proceedings. p.465-84.

[Jewell85]
JEWELL, W.S. Bayesian Extension to a Basic Model of Software Reliability. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.11, n.12, 1985.

[Keiller91]
KEILLER, P.A.; MILLER D.R. On The Use and The Performance of Software Reliability Growth Models. *Reliability Engineering and System Safety*, v.32, p.95-117, 1991.

[Kitaoka86]
KITAOKA, T.; YAMADA, S.; OSAKI S. A Discrete Non-homogeneous Error Detection Rate Model for Software Reliability. *The Transactions of the IECE of Japan*, v.69, n.8, Agosto, 1986.

[Kline80]
KLINE, M.B. Software and Hardware R&M: What are the Differences. In: THE ANNUAL RELIABILITY AND MAINTAINABILITY SYMPOSIUM, 1980. Proceedings. p.179-85.

[Lanberg95]
LANBERG, N.; SINGPURWALLA, N.D. A Bayesian Analysis of the Logarithmic - Poisson Execution Time Model Based on Expert Opinion and Failure Rate. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.20, p.677-83, Setembro, 1995.

[Lipow78]
LIPOW, M. Models for Software Reliability. In: THE WINTER MEETING OF THE AEROSPACE DIVISION OF THE AMERICAN SOCIETY OF MECHANICAL ENGINEERS, 1978. Proceedings. p.1-11.

[Littlewood73]
LITTLEWOOD, B.; VERRAL, J.L. A Bayesian Reliability Growth Model for Computer Software. *Appl. Statist.*, 22, p.332-46, 1973.

[Littlewood80]

LITTLEWOOD, B. A Bayesian Differential Debugging Model for Software Reliability. In: IEEE COMPSAC INTERNATIONAL COMPUTER SOFTWARE APPLICATIONS CONFERENCE, 1980. Proceedings.

[Littlewood93]
LITTLEWOOD, B.; STRING, L. Validation of Ultrahigh Dependability for Software-based Systems. *Communications of the ACM*, v.36, n.1, 1993.

[Lyu92]
LYU, M.R.; NIKORA, A. Applying reliability models more effectively. *IEEE Software*, v.9, Julho, p.43-52, 1992.

[Malaiya90]
MALAIYA, Y.K.; SRIMANI, P.K. Software Reliability Models: Theoretical Development, Evaluation, and Applications. *IEEE Computer Society*, 1990.

[Malaiya94]
MALAIYA, Y. K.; LI, N.; BIEMAN, J.; KARCICK, R.; SKIBE, B. The Relationship Between Test Coverage and Reliability. In: FIFTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOFTWARE RELIABILITY ENGINEERING, Monterey, CA, Novembro, 1994. Proceedings. p.186-95.

[Mathur91a]
MATHUR, A. P. On the Relative Strengths of Data Flow and Mutation Testing. In: NINTH ANNUAL PACIFIC NORTHWEST SOFTWARE QUALITY CONFERENCE, Outubro, 1991. Proceedings.

[Mazzuchi88]
MAZZUCHI, T.A.; SOYER, R. A Bayes Empirical-Bayes Model for Software Reliability. *IEEE Transactions on Reliability*, v.37, n.2, p.248-54, 1988.

[Mellor87]
MELLOR, P. Software Reliability Modeling: the State of the Art. *Information and Software Technology*, v.29, n.2, Março, 1987.

[Moranda75]
MORANDA, P.B. Predictions of Software Reliability During Debugging. In: THE ANNUAL RELIABILITY AND MAINTAINABILITY SYMPOSIUM, Washington, 1975. Proceedings.

[Musa84]
MUSA, J.D.; OKUMOTO, K. A Logaritmic Poisson Execution Time Model for Sotware Reliability Measurement. In: 7TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE ENGINEERING, Orlando, 1984. Proceedings. p.230-37

[Musa93]
MUSA, J.D. Operational Profiles in Software Reliability Engineering. *IEEE Software*, v.10, Março, p.14-32, 1993.

[Musa94]
MUSA, J.D. Sensitivity of Field Failure Intensity to Operational profile Errors. In: FIFTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM OF SOFTWARE RELIABILITY ENGINEERING, 1994. Proceedings.

[Nelson78]
NELSON, F. Estimating Software Reliability From Test Data. *Microelectronics and Reliability*, v.17, n.1, p.67-73, 1978.

[Neufelder93]
NEUFELDER, A. Ensuring Software Reliability. *Marcel Dekker Inc.*, p.137-40, 1993.

[Parmas85]
PARMAS, D.L. Software Aspects of Strategic Defense Systems. *Communications of ACM*, v.28, n.12, 1985.

[Pasquini96]
PASQUINI, A.; CRESPO, A.N.; MATRELLA, P. Sensitivity of Reliability Growth Models to Operational Profile Errors vs Testing Accuracy. *IEEE Transactions on Reliability*, V.45, Dezembro, p.531-40, 1996.

[Piwowarski93]
PIWOWARSKI, P.; OHBA, M.; CARUSO, J. Coverage Measurement Experience During Function Test. In: ICSE'93, 1993. Proceedings. p.287-300.

[Poston93]
POSTON, R. The Power of Simple Software Testing Metrics. *Software Testing Times*, v.3, 1993.

[Ramamoorthy82]
RAMAMOORTHY, C.V.; BASTANI, F.B. Software Reliability - Status and Perspectives. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.8, n.4, p.354-71, 1982.

[Ramsey85]
RAMSEY, J.;BASILI, V.R. Analyzing the Test Process Using Structural Coverage. In: ICSE'85, 1985. Proceedings. p.306-12.

[Rapps85]
RAPPS, S.; WEYUKER, E. Selecting Software Test Data Using Data Flow Information. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.11, n.4, 1985.

[Schick78]
SCHICK, G.J.; WOLVERTON, R.W. An Analysis of Competing Software Reliability Models. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.4, n.2, p.104-20, 1978.

[Schneidewind75]
SCHNEIDEWIND, N.F. Analysis of Error Processes in Computer Software. *Sigplan Note*, v.10, n.6, p.337-46, 1975.

[Schneidewind82]
SCHNEIDEWIND, N.F.; KELLER T.W. Applying reliability models to the space shuttle. *IEEE Software*, v.9, Julho, 1982.

[Schneidewind93a]
SCHNEIDEWIND, N.F. Software Reliability Model with Optimal Selection of Failure Data. In: THE 1993 ANNUAL OREGON WORKSHOP ON SOFTWARE METRICS, Março, 1993. Proceedings.

[Schneidewind93b]
SCHNEIDEWIND, N.F. Optimal Selection of Failure Data for Predicting Failure Counts. In: COMPLEX SYSTEMS ENGINEERING SYNTHESIS AND ASSESSMENT TECHNOLOGY WORKSHOP (CSESAW'93), Naval Surface Warfare Center Dahlgren Division, Julho, 1993. Proceedings. p.141-57.

[Schneidewind93c]

SCHNEIDEWIND, N.F. Software Reliability Model with Optimal Selection of Failure Data. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.19, n.11, Novembro, p.1095-104, 1993.

[Singpurwalla85]
SINGPURWALLA, N.D.; SOYER, R. Assessing (Software) Reliability Growth Using a Random Coefficient Autoregressive Process and its Ramifications. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.11, n.12, p.1456-64, 1985.

[Singpurwalla94]
SINGPURWALLA, N.D.; WILSON, S.P. Software Reliability Modeling. *International Statistical Review*, v.62, n.3, p.289-317, 1994.

[Tausworthe96]
TAUSWORTHE, R.C.; LYU, M.R. A Generalized Technique for Simulating Software Reliability. *IEEE Software*, Março, p.77-88, 1996.

[Tian95a]
TIAN, J.; LU, P.; PALMA, J. Test-execution-based Reliability Measurement and Modeling for Large Commercial Software. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.21, n.5, 1995.

[Tian95b]
TIAN, J. Integrating Time Domain and Input Domain Analysis of Software Reliability Using Tree-Based Models. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.21, n.12, p.945-58, 1995.

[Troster95]
TROSTER, J.; TIAN, J. Measurement and Defect Modeling for a Legacy Software System. *Annals of Software Engineering*, v.1, Agosto, p.95-118, 1995.

[Troy85]
TROY, R.; MOAWAD, R. Assessment of Software Reliability Models. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.11, n.9, p.839-49, 1985.

[Varadan95]
VARADAN, G.S. Trends in Reliability and Test Strategies. *IEEE Software*, Maio, p.10, 1995.

[Veevers94]
VEEVERS, A.; MARSHALL, A. A Relationship Between Software Coverage Metrics and Reliability. *Software Testing, Verification and Reliability*, v.4, p.3-8, 1994.

[Vouk92]
Vouk, M. Using Reliability Models During Testing with Non-operational Profiles. In: 2ND BELLCORE/PURDUE WORKSHOP ISSUES IN SOFTWARE RELIABILITY ESTIMATION, Outubro, 1992. Proceedings. p.103-11.

[Weiss88]
WEISS, S.V.; WEYUKER, E.J. An Extended Domain-based Model of Software Reliability. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.14, n.12, p.1512-24, 1988.

[Xie93]
XIE, M. Software Reliability Models - A Selected Annotated Bibliography. *Software Testing, Verification and Reliability*, v.3, p.3-28, 1993.

[Yamada83]

YAMADA, S.; OSAKI, S. S-Shaped Reliability Growth Modeling for Software Error Detection. *IEEE Transactions on Reliability*, v.32, n.5, Dezembro, p.475-8, 1983.

[Yamada85]
YAMADA, S.; OSAKI, S. Discrete software reliability growth models. *Journal Applied Stochastic Models and Data Analysis*, v.1, Julho, p.65-77, 1985.

[Yamada86]
YAMADA, S.; OHTERA, H.; NARIHISA, H. A Testing-Effort Dependent Reliability Model for Computer Programs. *The Transactions of the IECE of Japan*, v.69, n.11, p.1217-24, 1986.

[Yamada91]
YAMADA, S.; TANIO, Y.; OSAKI, S. Software Reliability Measurement and Assessment Methods during Operational Phase and Their Comparisons. *Transactions Inst. Eletronic Inf. Communication Engineering*, v.J74-DI, Março, p.240-8, 1991.

4.1.1.4 USABILIDADE

[Bauersfeld92]
BAUERSFELD, P.; BENNETT, J.; LYNCH, G. Striking a Balance. In: ACM CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, CHI'92, 1992. Proceedings.

[Bevan92]
BEVAN, N. The MUSIC Methodology for Usability Measurement. In: ACM CHI'92 CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 1992. Proceedings. p.123-4.

[Bevan94]
BEVAN, N. Measuring Usability as Quality of Use. *Journal of Software Quality*, v.3, n.9, 1994.

[Bevan94a]
BEVAN, N.; MACLEOD, M. Usability Measurement in Context. *Behaviour and information Technology*, v.13, p.132-45, 1994.

[Bevan95]
BEVAN, N. Measuring Usability as Quality of Use. *Journal of Software Quality*, 1995.

[Corbett93]
CORBETT, M. et al. Quantitative Usability Evaluation: the ESPRIT MUSIC Project. In: FIFTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON HUMAN-COMPUTER INTERACTION, 1993. Proceedings. v.1, p.313-18.

[Hackman92]
HACKMAN, G.S.; BIERS, D.W. Team Usability Testing : Are Two Heads Better Than One? In: THE HUMAN FACTORS SOCIETY 36TH ANNUAL MEETING, 1992. Proceedings. v.2, p.1205-9.

[Hammond91]
HAMMOND, J.; MCMANUS, B. Integrating Usability Evaluation with Systems Design. In : THE FOURTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON HUMAN-COMPUTER INTERACTION, 1991. Proceedings. v.1, p.733-7

[Hix91]
HIX, D.; SCHULMAN, R.S. Human-Computer Interface Development Tools : A Methodology for their Evaluation. *Communications of the ACM*, Março, p.75-87, 1991.

Instituto de Ciências Matemáticas
Biblioteca

[Houwing93]
HOUWING, E.M.; WIETHOFF, M.; ARNOLD, A.G. Usability Evaluation from User's Point of View : Three Complementary Measures. In: FIFTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON HUMAN-COMPUTER INTERACTION, 1993. Proceedings. v.1, p.475-80.

[Houwing93a]
HOUWING, E.M.; WIETHOFF, M.; ARNOLD, A.G. Interface Evaluation from User's Point of View : Three Complementary Measures. In: ACM INTERCHI'93 CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 1993. Proceedings. p.197-8.

[Kirakowski88]
KIRAKOWSKI, J.; CORBETT, M. Measuring User Satisfaction. *In:* HCI'88 CONFERENCE ON PEOPLE AND COMPUTERS IV, 1988. Proceedings. p.329-38.

[Kirakowski92]
KIRAKOWSKI, J.; PORTEOUS, M.; CORBETT, M. How to Use the Software Usability Measurement Inventory: The User's View of Software Quality. In: EUROPEAN CONFERENCE ON SOFTWARE QUALITY, Madrid, 1992.

[Kotsonis93]
KOTSONIS, M.E.; KALL, D.A. Process Quality Metrics for User Interface Design. In: ACM INTERCHI'93 CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 1993. Proceedings. p.195-6.

[Macleod93]
MACLEOD, M.; BEVAN, N. Music Video Analysis and Context Tools for Usability Measurement. In: ACM INTERCHI'93 CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 1993.

[Maguire89]
MAGUIRE, M.; SWEENEY, M. Systems Monitoring: Garbage Generator or Basis for Comprehensive Evaluation System? In: HCI'89 CONFERENCE ON PEOPLE AND COMPUTERS V, 1989. Proceedings. p.375-94.

[Maguire93]
MAGUIRRE, M. et al. Usability Measurement - Its Practical Value to the Computer Industry. In: ACM INTERCHI'93 CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 1993. Proceedings. p.145-8.

[Mayhew93]
MAYHEW, D.J. Managing the Design of the User Interface. In: ACM INTERCHI'93 CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 1993. Proceedings. p.229.

[Mayhew93a]
MAYHEW, D.J. Designing with Graphical User Interface Standards. In: ACM INTERCHI'93 CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 1993. Proceedings. p.240.

[Mitta89]
MITTA, D.A. A Modeling Approach for Measuring Expert System Usability. In: THIRD INTERNATIONAL CONFERENCE ON HUMAN-COMPUTER INTERACTION, 1989. Proceedings. v.2, p.783-90.

[Moffat90]
MOFFAT, B. Normalized Performance Ratio - A Measure of the Degree to which a Man-Machine Interface Accomplishes its Operations Objective. *International Journal of Man-Machine Studies*, v.32, n.1, 1990.

[Nielsen92]

NIELSEN, J. The Usability Engineering Life Cycle. *Computer*, Março, p.12-22, 1992.

[Nielsen92a]
NIELSEN, J. Finding Usability Problems Through Heuristic Evaluation. In: ACM SIGCHI, 1992. Proceedings.

[Ogawa92]
OGAWA, K.; YONEMURA, S. Usability Analysis of Design Guideline Database in Human-Computer Interface Design. In: THE HUMAN FACTORS SOCIETY 36TH ANNUAL MEETING, 1992. Proceedings. v.1, p.433-7.

[Reiterer93]
REITERER, H.; OPPERMANN R. Evaluation of User Interfaces. *Behaviour & Information Technology, v.*12, n.3, p.137-48, 1993.

[Schwalm90]
SCHWALM, R.C. Human-Computer Interface Quality: Part 1 - Process ou Product? In: THE HUMAN COMPUTER SOCIETY 34TH ANNUAL MEETING, 1990. Proceedings. v.1, p.387-91, 1990.

[Sibley90]
SIBLEY, E.H. Improving a Human-Computer Dialogue. *Communications of the ACM*, v.33, n.3, p.338-48, 1990.

[Theaker89]
THEAKER, C.J.; PHILLIPS, R.; FROST, T.M.E.; LOVE, W.R. HIMS: A Tool for HCI Evaluations. In: HCI'89 CONFERENCE ON PEOPLE AND COMPUTERS V, 1989. Proceedings. p.427-39.

[Wallace93]
WALLACE, M.D.; ANDERSON, T.J. Approaches to Interface Design. *Interacting with Computers*, v.5, n.3, p.259-78, 1993.

[Webb89]
WEBB, J.M.; SORENSON, P.F.; LYONS, N.P. An Empirical Approach to the Evaluation of Icons. *CHI'89 Interactive Poster Session Papers and Abstracts, ACM Sigchi Bulletin*, v.21, n.1, p.87-90, 1989.

[Wharton92]
WHARTON, C.; BRADFORD, J.; JEFFRIES, R.; FRANZKE, M. Applying Cognitive Walk-Throughs to More Complicated User Interfaces: Experiences, Issues and Recommendations. In: ACMSIGCHI, 1992. Proceedings.

[Whiteside88]
WHITESIDE, J.; BENNETT, J.; HOLZBLATT, K. Usability Engineering: our experience and evolution In: HANDBOOK OF HUMAN-COMPUTER INTERACTION, Helander M(ed). Elsevier, 1988.

4.1.1.5 EFICIÊNCIA

[Anon85]
ANON et al. A measure of the Transaction Processing Power. *Datamation*, Abril, 1985.

4.1.1.6 MANUTENIBILIDADE

[Abran91]
ABRAN, A.; NGUYENKIM, H. Analysis of Maintenance Work Categories through Measurement. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1991. Proceedings. p.104-13

[Arango86]
ARANGO, G. TMM: Software Maintenance by Transformation. *IEEE Software*, v.3, n.3, p.27-39, 1986.

[Albrecht79]
ALBRECHT, A.J. Measuring Application Development Productivity. In: IBM APPLICATION DEVELOPMENT SYMPOSIUM, 1979. Proceedings. p.83-92

[Arfe91]
ARFE, L.B.; MILI,A.; SEKHRI, L. An Empirical Study of Software Maintenance. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE,1991. Proceedings. p.52-8.

[Arnold84]
ARNOLD, R.S.; SCHNEIDEWIND, N.F.; ZVEGINTZOV, N. A Software Maintenance Workshop. *Communications of the ACM*, v.27, n.11, 1984.

[Banker91]
BANKER, R.; DATAR, S.; KEMERER, C. A Model to Evaluate Variables Impacting the Productivity of Software Maintenance Projects. *Management Science*, v.37, n.1, p.1-18, 1991.

[Basili90]
BASILI, V.R. Viewing Maintenance as Reuse-Oriented Software Development. *IEEE Software*, p.19-25, 1990.

[Bendifallah87]
BENDIFALLAH, S.; SCACCHI, W. Understanding Software Maintenance Work. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.13, n.3, p.311-23, 1987.

[Benedusi92]
BENEDUSI, P.; CIMITILE, A.; CARLINI, U. Reverse Engineering Processes, Design Document Production, and Structure Charts. *Journal Systems and Software*, v.19, p.225-45, 1992.

[Bennett91]
BENNETT, K.H. The Software Maintenance of Large Software Systems: Management, Methods and Tools. *Reliability Engineering and System Safety*, v.32, p.135-54, 1991.

[Bennett91a]
BENNETT, K.H. Automated Support of Software Maintenance. *Information and Software Technology*, v.33, n.1, p.74-85, 1991.

[Bennett95]
BENNETT, K.H. Legacy Systems: coping with success. *IEEE Software*, v.12, n.1, p.19-23, 1995.

[Berns84]
BERNS, G.M. Assessing Software Maintainability. *Communications of the ACM*, v.27, n.1, p.14-23, 1984.

[Biggerstaff89]
BIGGERSTAFF, T.J. Design Recovery for Maintenance and Reuse. *IEEE Computer*, v.22, n.7, p.36-49, 1989.

[Blum89]
BLUM, B.I. Improving Software Maintenance by Learning from the Past: A Case Study. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1989. Proceedings. v.77, n.4, p.596-606.

[Boehm88]
BOEHM, B.W. A Spiral Model of Software Development and Enhancement. *Computer*, v.21, n.5, p.61-72, 1988.

[Boldyreff89]
BOLDYREFF, C. Reuse, Software Concepts, Descriptive Methods and the Practitioner Project. *ACM Sigsoft Software Engineering Notes*, v.14, n.2, p.25-31, 1989.

[Boznak90]
BOZNAK, R.G. Improving Reliability and Maintainability Programs with Configuration Management - The Next Revolution. In: RELIABILITY AND MAINTAINABILITY SYMPOSIUM, 1990. Proceedings. p.109-12.

[Brice83]
BRICE, L.; CONNEL, J. A Methodology for Minimizing Maintenance Costs. In: NATIONAL COMPUTER CONFERENCE, 1983. Proceedings. p.113-21.

[Burd96]
BURD, E.; MUNRO, M.; WEZEMAN, C. Extracting Reusable Modules from Legacy Code: Considering the Issues of Module Granularity. In: THIRD WORKING CONFERENCE ON REVERSE ENGINEERING, 1996. Proceedings. p.189-96.

[Caine75]
CAINE, S. GORDON, K. PDL – A Tool for Software Design. In: NATIONAL COMPUTER CONFERENCE, 1975. Proceedings. p.271-6.

[Calow91]
CALOW, H. Maintenance Productivity Factors - A Case Study. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1991. Proceedings. p.250-53.

[Canfora94]
CANFORA G.; CIMITILE, A.; MUNRO, M. RE^2: Reverse-engineering and Reuse Re-engineering. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.6, n.2, p.53-72, 1994.

[Canning72]
CANNING, R. That Maintenance Iceberg. *EDP Analyser*, v.10, n.10, 1974.

[Chapin81]
CHAPIN, N. Productivity in Software Maintenance. In: AFIPS NATIONAL COMPUTER CONFERENCE, 1981. Proceedings. v.50, p.349-52.

[Chapin83]
CHAPIN, N. Software Maintenance Objectives. In: NATIONAL COMPUTER CONFERENCE, 1983. Proceedings, p.779-84.

[Chapin84]
CHAPIN, N. Software Maintenance with Fourth-Generation Languages. *ACM SIGSOFT Software Engineering Notes*, v.9, n.1, p.41-2, 1984.

[Chikofsky90]

CHIKOFSKY, E.J.; CROSS, J.H. Reverse Engineering and Design Recovery: A Taxonomy. *IEEE Software*, v.7, n.1, p.13-7, 1990.

[Chin96]
CHIN, D.N.; QUILICI, A. DECODE: A Co-operative Program Understanding Environment. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.8, n.1, p.3-33, 1996.

[Choi90]
CHOI, S.C.; SCACCHI, W. Extrating and Restructuring the Design of Large Systems. *IEEE Software*, v.7, n.1, p.66-71, 1990.

[Cleveland89]
CLEVELAND, L. A Program Understanding Suppport Environment. *IBM Systems Journal*, v.28, n.2, p.324-44, 1989.

[Corbi89]
CORBI, T.A. Program Understanding: Challeng for the 1990s. *IBM Systems Journal*, v.28, n.2, 1989.

[Cordy90]
CORDY, J.R.; ELIOT, N.E.; ROBERTSON, M.G. TuringTool: A User Interface to Aid in the Software Maintenance Task. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.16, n.3, p.294-301, 1990.

[Cross90]
CROSS, J.H. Grasp/Ada Uses Control Structure. *IEEE Software*, v.7, n.3, p.62, 1990.

[Curtis79]
CURTIS, B.; SHEPPARD, S.; MILLIMAN, P.; BORST, M.; LOVE, T. Measuring the Psychological Complexity of Software Maintenance Tasks With the Halsted and McCabe Metrics. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.5, n.2, p.96-104, 1979.

[Curtis92]
CURTIS, B. Maintaining the Software Process. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1992. Proceedings. p.2-8.

[Dean83]
DEAN, J.S.; MCCUNE, B.P. An Informal Study of Software Maintenance Problems. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1983. Proceedings. p.137-39.

[Dekleva92]
DEKLEVA, S. Delphi Study of Software Maintenance Problems. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1992. Proceedings. p.10-17.

[Edelstein94]
EDELSTEIN, D.V. Standard for Software Maintenance – Report on the IEEE STD 1219-1993. *Software Engineering Notes*, v.18, n.8, p.94-5, 1994.

[Edwards84]
EDWARDS, C. Information Systems Maintenance: An Integrated Perspective. *MIS Quartely*, p.237-56, 1984.

[Forte92]
FORTE, G. Tools Fair: Out of the Lab, Onto the Shelf – Reverse Engineering and Maintenance. *IEEE Software*, v.9, n.3, p.76, 1992.

[Gallacher91]
GALLAGHER, L. Using Program Slicing in Software Maintenance. *IEEE Transactions on Software Engineering* , v.17, n.8, p.759-61, 1991.

[Gannod96]
GANNOD, G.C.; CHENG, B.H.C. Using Informal and Formal Techniques for the Reverse Engineering of C Programs. In: THIRD WORKING CONFERENCE ON REVERSE ENGINEERING, Monterey-CA, 1996. Proceedings. p.249-58.

[Genuchten92]
GENUCHTEN, M.; BRETHOWER, T.; HEEMSTRA, F. Empirical Study of Software Maintenance. *Information and Software Technology*, v.34, n.8, p.507-12, 1992.

[Gibson89]
GIBSON, V.R.; SENN, J.A. System Structure and Software Maintenance Performance. *Communications of the ACM*, v.32, n.3, p.347-58, 1989.

[Gilb79]
GILB, T. A Comment on the Definition of Maintainability. *ACM SIGSOFT Software Engineering Notes*, v.4, n.3, p.32-3, 1979.

[Gorla91]
GORLA, N. Techniques for Application Software Maintenance. *Information and Software Technology*, v.33, n.1, p.65-73, 1991.

[Gremillion84]
GREMILLION, L. L. Determinants of Program Repair Maintenance Requirements. *Communications of the ACM*, v.27, n.8, p.826-32, 1984.

[Guimaraes83]
GUIMARAES, T. Managing Application Program Maintenance Expenditures. *Communications of the ACM*, v.26, n.10, p.739-46, 1983.

[Gunderman73]
GUNDERMAN, R.E. A Glimpse Into Program Maintenance. *Datamation*, p.99-101, 1973.

[Hagemeister92]
HAGEMEISTER, B. L.; OMANB, P.Y.; ZHU, W. An Annoted Bibliography on Software Maintenance. *Software Engineering Journal*, v.17 n.2, p.79-84, 1992.

[Hall92]
HALL, P.A.V. Overview of Reverse Engineering and Reuse Research. *Information and Software Technology*, v.34 n.4, p.239-49, 1992.

[Harandi90]
HARANDI, M.T.; NING, J.Q. Knowledge-Based Program Analysis. *IEEE Software*, v.7, n.1, p.74-81, 1990.

[Harband90]
HARBAND, J. Seela Aids Maintenance with Code-Block Focus. *IEEE Software*, v.7, n.3, p.61, 1990.

[Harrison82]

HARRISON, W.; MAGEL, K.; KLUCZNY, R.; DEKOCK, A. Applying Software Complexity Metrics to Program Maintenance. *Computer IEEE*, p.65-79, 1982.

[Hutchinson86]
HUTCHINSON, A. Some Practical Principles for Design of Maintainable Systems. *The Computer Journal*, v.29, n.1, p.20-3, 1986.

[Jacobson91]
JACOBSON, I.; LINDSTROM, F. Re-engineering of old Systems to na Object-oriented Architeture. *SIGPLAN Notices*, v.26, n.11, p.340-50, 1991.

[Kafura87]
KAFURA, D.; REDDY, G.R. The Use of Software Complexity Metrics in Software Maintenance. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.13, n.3, p.335-43, 1987.

[Layzell95]
LAYZELL, P.J.; FREEMAN, M.J.; BENEDUSI, P. Improving Reverse-engineering Through the Use of Multiple Knowledge Sources. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.7, n.4, p.279-99, 1995.

[Lehman80]
LEHMAN, M.M. Programs, Life-Cycles, and the Laws os Program Evolution. In: IEEE CONFERENCE, 1991. Proceedings. p.1060-76.

[Lejter91]
LEJTER, M; MEYERS, S.; REISS, S.P. Support for Maintaining Object-Oriented Programs. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1991. Proceedings. p.171-8.

[Lientz78]
LIENTZ, B.P.; SWANSON, E.B.; TOMPKINS, G.E. Characteristics of Application Software Maintenance. *Communications of the ACM*, v.21, n.6, p.466-71, 1978.

[Lientz81]
LIENTZ, B.P.; SWANSON, E.B. Problems in Application Software Maintenance. *Communications of the ACM*, v.24, n.11, p.31-7, 1981.

[Lientz83]
LIENTZ, B.P. Issues in Software Maintenance. *Computing Surveys*, v.15, n.3, p.271-78, 1983.

[Littman87]
LITTMAN, D.C.; PINTO, J.; LETOVSKY, S.; SOLOWAY, E. Mental Models and Software Maintenance. *Journal of Systems and Software*, v.7, p.341-55, 1987.

[Liu76]
LIU, C.C. A Look at Software Maintenance. *Datamation*, p.51-5, 1976.

[Livadas94]
LIVADAS, P.E.; JOHNSON, T. A New Approach to Finding Objects in Programs. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.6, n.5, p.249-60, 1994.

[Lohse84]
LOHSE, J.B.; ZWEBEN, S.H. Evaluation of Software Design Principles: An Investigation into the Effect of Module Coupling on System Modifiability. *Journal of Systems and Software*, v.4, n.4, p.301-8, 1984.

[Mamone94]
MAMONE, S. The IEEE Standard for Software Maintenance. *Software Engineering Notes*, v.19, n.1, 1994.

[Marsh83]
MARSH, R. E. Application Maintenance: One Shop's Experience and Organization. In: THE NATIONAL COMPUTER CONFERENCE, 1983. Proceedings. p.145-53.

[McCabe90]
MCCABE, T.JR. Battle-Map, ACT Show Code Strucutura, Complexit. *IEEE Software*, v.7, n.3, p.62, 1990.

[McMullen91]
MCMULLEN, J. CASE Tackles Software Maintenance. *Datamation*, v.1, p.65-6, 1991.

[Mittra95]
MITTRA, S.S. A Road Map for Migrating Legacy Systems to Client/Server. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.8, n.2, p.117-30, 1995.

[Moore96]
MOORE, M.M. Rule-Based Detection for Reverse Engineering User Interfaces. In: THIRD WORKING CONFERENCE ON REVERSE ENGINEERING, 1996. Proceedings. p.42-8.

[Moreton89]
MORETON, R. Report on 2nd UK Software Maintenance Workshop. *Software Engineering Notes*, v.14, n.5, p.24-127, 1989.

[Morris96]
MORRIS, P.; FILMAN, R. Mandrake: A Tool for Reverse-Engineering IBM Assembly Code. In: THIRD WORKING CONFERENCE ON REVERSE ENGINEERING, 1996. Proceedings. p.57-66.

[Munson81]
MUNSON, J.B. Software Maintainability: A Practical Concern for Life-CycleCosts. *IEEE Computer*, p.103-9, 1981.

[Neil90]
NEIL, M; SLATER, D.; COLE, R.J. Measures for Maintenance Management: A Case Study. *Software Maintenance: Research and Practice*, v.2, p.223-40, 1990.

[Nosek90]
NOSEK, J.T.; PALVIA, P. Software Maintenance Management: Changes in the last decade. *Journal Software Maintenance Research & Practice*, v.2, p.157-74, 1990.

[Ogando94]
OGANDO, R.M. et al. An Object Finder for Program Structure Understanding in Software Maintenance. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.6, n.5, p.261-83, 1994.

[Oman90]
OMAN, P.W.; CURTIS, R.C. The Book Paradigm for Improved Maintenance. *IEEE Software*, p.39-45, 1990.

[Oman90a]
OMAN, P.W. Maintenance Tools. *IEEE Software*, v.7, n.3, p.59-65, 1990.

[Oman92]
OMAN, P.; HAGEMEISTER, J. Metrics for Assessing a Software System's Maintainability. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, p.337-44, 1992. Proceedings.

[Osborne90]
OSBORNE, W.M.; CHIKOFSKY, E. J. Fitting Pieces to the Maintenance Puzzle. *IEEE Software*, p.11-2, 1990.

[Peercy81]
PEERCY, D.E. A Software Maintainability Evaluation Methodology. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.7, n.4, p.343-51, 1981.

[Platoff91]
PLATOFF, M.; WAGNER, M. An Integrated Program Representation and Toolkit for the Maintenance of C Programs. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1991. Proceedings. p.129-37.

[Podgurski90]
PODGURSKI, A.; CLARKE, L.A. Formal Model of Program Dependence and Its Implications for Software Testing, Debugging and Maintenance. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.16, n.9, p.965-79, 1990.

[Ramamoorthy96]
RAMAMOORTHY, C.V.; TSAI, W. Advances in Software Engineering. *IEEE Computer*, v.29, n.10, p.47-58, 1996.

[Rekoff85]
REKOFF, M.G.JR. On Reverse Engineering. *IEEE Transaction on Systems, Man, and Cybernetics*, v.15, n.2, 1985.

[Robson91]
ROBSON, D.J. et al. Approaches to Program Comprehension. *The Journal of Systems and Software*, v.14, n.2, p.79-84, 1991.

[Rombach87]
ROMBACH, H.D. A Controlled Experiment on the Impact of Software Structure on Maintainability. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.-13, n.3, p.344-54, 1987.

[Rombach89]
ROMBACH, H.D.; ULERY, B.T. Improving Software Maintenance through Measurement. In: THE IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1989. Proceedings. v.77, n.4, p.581-95.

[Royce70]
ROYCE, W.W. Managing the Development of Large Software Systems: Concepts and Techniques. In: WESCON, 1970. Proceedings. p.1-9.

[Rugaber90]
RUGABER, S. et al. Recognizing Design in Programs. *IEEE Software*, v.7, n.1, p.46-54, 1990.

[Sage95]
SAGE, A.P. Systems Engineering and Systems Management for Reengineering. *Journal Systems and Software*, v.30, n.1, p.3-25, 1995.

[Samuelson90]
SAMUELSON, P. Reverse-Engineering Someone Else's Software: Is It Legal? *IEEE Software*, v.1, n.1, p.90-6, 1990.

[Schach94]
SCHACH, S.R. The Economic Impact of Reuse on Maintenance. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.6, n.4, p.185-96, 1994.

[Schneidewind87]
SCHNEIDEWIND, N.F. The State of Software Maintenance. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.13, n.3, p.303-10, 1987.

[Selby88]
SELBY, R.; BASILI, V. Error Localization During Software Maintenance: Generating Hierarchical System Descriptions from the Source Code Alone. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1988. Proceedings. p.192-7.

[Sharpe91]
SHARPE, S.; HAWORTH, D.; HALE, D. Characteristics of Empirical Software Maintenance Studies: 1980-1989. *Software Maintenance: Research and Practice*, v.3, p.1-15, 1991.

[Sneed92]
SNEED, H.M. Migration of Procedurally Oriented COBOL Programs in an Object-Otiented Architeture. In: CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1992. Proceedings. p.105-16

[Sneed94]
SNEED, H.M.; NYARY, E. Downsizing Large Application Programs. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.6, n.5, p.235-47, 1994.

[Sneed95]
SNEED, H.M. Planning the Reengineering of Legacy Systems. *IEEE Software*, v.12, n.1, p.24-34, 1995.

[Sneed96]
SNEED, H.M. Object-Oriented COBOL Recycling. In: THIRD WORKING CONFERENCE ON REVERSE ENGINEERING, 1996. Proceedings. p.169-78.

[Stapleton94]
STAPLETON, L. Reverse Engineering Puzzles Out the Past. *Open Computing*, v.11, n.3, p.77-82, 1994.

[Stephen95]
STEPHEN, R.M.; LYNN, M.M. Software Migration and Reengineering: A Pilot Project in Reengineering. *Journal Systems and Software*, v.30, n.1, p.137-50, 1995.

[Swanson78]
SWANSON, E. B. The Dimension of Maintenance. In: CONFER. SOFTWARE ENGINEERING, 1978. Proceedings. p.492-7.

[Tangorra95]
TANGORRA, F.; CHIAROLLA, D. A Methodology for Reverse Engineering Hierarchical Databases. *Information and Software Technology*, v.37, n.4, p.225-31, 1995.

[Taute83]

TAUTE, B.J. Quality Assurance and Maintenance Application Systems. In: THE NATIONAL COMPUTER CONFERENCE, 1982. Proceedings. p.23-129.

[Tonella96]
TONELLA, P. et al. Augmenting Pattern-Based Architetural Recovery With Flow Analisys: Mosaic – A Case Study. In: THIRD WORKING CONFERENCE ON REVERSE ENGINEERING, 1996. Proceedings. p.198-208.

[Vessey83]
VESSEY, I.; WEBER, R. Some Factors Affecting Program Repair Maintenance: An Empirical Study. *Communications of the ACM*, v.26, n.2, p.128-34, 1983.

[Ward95]
WARD, M.P.; BENNETT, K.H. Formal Methods for Legacy Systems. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.7, n.3, p.203-19, 1995.

[Waters94]
WATERS, R.C.; CHIKOFSKY, E.J. Reverse Engineering: Progress Along Many Dimensions. *Communications of the ACM*, v.37, n.5, p.23-4, 1994.

[Wilde91]
WILDE, N.; HUITT, R. Maintenance Support for Object Oriented Programs. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1991. p.162-70.

[Wong95a]
WONG, K. et al. Structural Redocumentation: A Case Study. *IEEE Software*, v.12, n.1, p.46-54, 1995.

[Yang91]
YANG, H. The Supporting Environment for A Reverse Engineering System – The Maintainer's Assistant. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1991. p.13-22.

[Yau85]
YAU, S.S.; COLLOFELLO, J.S. Design stability measures for software maintenance. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v.11, n.9, p.849-56, 1985.

[Yau88]
YAU, S.S.; CHANG, P.S. A Metric of Modifiability for Software Maintenence. In: IEEE CONFERENCE ON SOFTWARE MAINTENANCE, 1988. Proceedings. p.374-81.

[Lounger94]
YOUNGER, E.J.; WARD, M.P. Inverse-Engineering a Simple Real-Time Program. *Journal of Software Maintenance: Research and Practice*, v.6, n.4, p.197-234, 1994.

[Zvegintzov91]
ZVEGINTZOV, N. Real Maintenance Statistics. *Software Maintenance News*, v.9, n.2, 1991.

4.1.1.7 PORTABILIDADE

4.1.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

[Choi89]
CHOI, B.J.; DEMILLO, R.A.; KRAUSER, E.W.; MARTIN, R.J.; MATHUR, A.P.; OFFUTT, A.J.; PAN, H.; SPAFFORD, E.H. The Mothra Tool Set. In: 22ND HAWAII INTERNATIONAL CONFERENCE ON SYSTEMS AND SOFTWARE, Kona, Hawai, 1989. Proceedings.

[Frankl85]
FRANKL, P.G.; WEYUKER, E.J. Data Flow Testing Tools. In: SOFTFAIR II, San Francisco, CA, 1985. Proceedings. p.46-53

[Horgan92]
HORGAN, J.R.; MATHUR, A.P. Assessing Testing Tools in Research and Education. *IEEE Software*, Maio, p.61-9, 1992.

[Hsueh97]
HSUEH, M.C.; TSAI, T.K.; IYER, R.K. Fault Tolerance Techniques and Tools. *IEEE Computer*, v.30, n.4, 1997.

[Luts90]
LUTS, M. Testing Tools. *IEEE Software*, v.7, n.3, 1990.

[Titterington97]
TITTERINGTON, G. Ovum Evaluates: Software Testing Tools. OVUM, 1996/1997.

4.1.3 MÉTRICAS

4.2 Notas Didáticas

4.2.1 QUALIDADE

4.2.1.1 GERAL

4.2.1.2 FUNCIONALIDADE

4.2.1.3 CONFIABILIDADE

4.2.1.4 USABILIDADE

4.2.1.5 EFICIÊNCIA

4.2.1.6 MANUTENIBILIDADE

4.2.1.7 PORTABILIDADE

4.2.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

4.2.3 MÉTRICAS

4.3 Relatórios Técnicos

4.3.1 QUALIDADE

4.3.1.1 GERAL

[Acree79]
ACREE, A.T.; BUDD, T.A.;DEMILO, R.A.;LIPTON, R.J.; SAYWARD, F.G. *Mutation Analisys.* Atlanta, Ga, Institute of Technology, 1979. (Relatório Técnico GIT-ICS-79/08)

[Agrawal89]
AGRAWAL, H.; DEMILLO, R.A.; HATHAWAY, R.; HSU, W.; HSU, WY.; KRAUSER, E.W.; MARTIN, R.J.; MATHUR, A.; SPAFFORD,E.H. *Design of Mutant Operators for the C Programming Language.* Purdue University, 1989. (Relatório Técnico SERC-TR-41-P)

[Wong94b]
WONG, W.E.; LONDON, S.; MATHUR, A. *Effect of Test Set Minimization on the Fault Detection Effectiveness of the All-Uses Criterion.* Software Engineering Research Center, Purdue University, 1994. (Relatório Técnico SERC-TR-152-P)

4.3.1.2 FUNCIONALIDADE

4.3.1.3 CONFIABILIDADE

[Frate95]
FRATE, F. D.; GARG, P.; MATHUR, A. P.; PASQUINI, A. *Experiments to Investigate the Correlation Between Code Coverage and Software Reliability.* Software Engineering Research Center, Purdue University, West Lafayette, Indiana 47907, Abril, 1995. (Relatório Técnico SERC-TR-162-P)

[Garg94]
GARG, P. *Investigating Coverage - Reliability Relationship and Sensitivity of Reliability to Errors in Operational Profile.* Department of Computer Sciences, Purdue University, West Lafayette, Indiana 47907, Maio, 1994. (Relatório Técnico)

[Hecht77]
HECHT, H. *Measurement, Estimation and Prediction of Software Reliability.* The Aerospace Corporation, El Segundo, California, 1977. (Relatório Técnico - National Aeronautics and Space Administration, NASA-CR-L45135)

[Kirkwood93]
KIRKWOOD, K.; BAZZANA, G. *A Software Reliability tool-kit.* University of Strathclyde, Glasgow, UK, 1993. (Relatório Técnico SQ-10-93)

[Schafer79]
SCHAFER, R.E.; ALTER, J.F.; ANGUS, J.E.; EMOTO, S.E. *Validation of Software Reliability Models,* Rome Air Development Center, 1979. (Relatório Técnico RADC-TR-79-147, 1979).

4.3.1.4 USABILIDADE

4.3.1.5 EFICIÊNCIA

4.3.1.6 MANUTENIBILIDADE

[Kemerer92]
KEMERER, C.F. *Empirical Research on Software Maintenance: 1981-1990.* Center for Information Systems Research CISR WP, 1992. (Relatório Técnico CISR WP n.237)

4.3.1.7 PORTABILIDADE

4.3.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

4.3.3 MÉTRICAS

4.4 Livros

4.4.1 QUALIDADE

4.4.1.1 GERAL

[Aho74]
AHO, A.V.; HOPCROFT, J.E.; ULLMAN, J.D. *The Design and Analysis of Computer Algorithms.* Addison-Wesley, Reading, MA, 1974.

[Baecker95]
BAECKER, R. *Readings in Human-Computer Interaction: Toward the Year 2000.* Morgan Kaufmann Publishers, 1995.

[Beizer90]
BEIZER, B. *Software Testing Techniques.* New York, Van Nostrand Reinhold, 1990.

[Berlack92]
BERLACK, H. *Software Configuration Management.* John Wiley & Sons, 1992.

[Bochm81]
BOHEM, B. *Software Engineering Economics.* Prentice Hall, 1981.

[Budd81]
BUDD, T.A. *Mutation Analysis: Ideas, Examples, Problems and Prospects, Computer Program Testing.* North-Holand Publishing Company, 1981.

[Burr96]
BURR, A.; OWEN, MALCOLM. *Statistical Methods for Software Quality Using Metrics for Process Improvement.* International Thomson Computer, 1996.

[Cheng95]
CHENG, L. et al. *QFD - Planejamento da Qualidade.* Editora Littera maciel/Fundação Cristiano Ottoni, 1995.

[Coad95]
COAD, P. *Object Models Strategies Patterns & Applications.* 1995.

[Coleman94]
COLEMAN, et al. *Object-Oriented Development: The Fusion Method.* Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ, 1994.

[Christie95]
CHRISTIE, A. *Software Process Automation the Tecnology and Its Adoption.* Springer Verlag, 1995.

[DeMarco79]

DEMARCO, T. *Structured Analysis and System Specifications.* Prentice Hall, Englewood Cliffs, 1979.

[Demillo87]
DEMILLO, R.A. *Software Testing and Evaluation.* The Benjamin/Cummings Publishing Company, 1987.

[Deutsch88]
DEUTSCH, M.S., WILLIS, R.R. *Software Quality Enginnering.* Prentice-Hall, 1988.

[Feigenbaum91]
FEIGENBAUM, A.V. *Total Quality Control.* McGraw Hill, 1991.

[Fenton95]
FENTON, N.; WHITTY, R. *Software Quality Assurance and Measurement: A Worldwide perspective.* International Thomson Computer, 1995.

[Friedman75]
FRIEDMAN, A.D. *Logical Design of Digital Systems.* Computer Science Press,1975.

[Garey79]
GAREY, M.R.; JOHNSON, D.S. *Computers and Intractability, A guide to the Teory of NP-Completeness.* New York, V. Klee, 1979.

[Garmus96]
GARMUS, D.; HERRON, D. *A Measuring the Software Process: Practical Guide to Functional Measurements.* Prentice Hall, 1996.

[Ghezzi91]
GHEZZI, C.; JAZAYERI, M.; MANDRIOLI, D. *Fundamentals of Software Engineering.* Prentice Hall, 1991.

[Gilb87]
GILB, T. *The Principles of Software-Engineering Management.* Addison-Wesley, Reading, 1987.

[Gillies92]
GILLIES, A.C. *Software Quality - Theory and Management.* Chapman & Hall Computing, 1992.

[Glass92]
GLASS, R. *Building Quality Software.* Prentice Hall, 1992.

[Grady97]
GRADY,R. Successful Software Process Improvement. Prentice Hall, 1997.

[Heckel91]
HECKEL, P. Software *Amigável: Técnicas de Projeto para uma melhor Interface com o Usuário.* Campus, 1991.

[Helander88]
HELANDER, M. *Handbook of Human-Computer Interaction* Elsevier Science Publishers, 1988.

[Horch96]
HORCH, J.W. *Practical Guide to Software Quality Management.* Artech House Inc, 1996.

[Horst91]
HORST, Z. *Software Complexity: Measures and Methods.* Walter de Gruyter, 1991.

[Hudson96]
HUDSON, F.J. *Software Engineering Fundamentals Ali Behforooz.* Oxford USA University Press, 1996.

[Humphrey89]
HUMPHREY, W.S. *Managing the Software Process.* Addison Wesley Publishing, 1989.

[Ince94]
INCE. *Software Quality Assurance and its implementation.* McGraw-Hill Book Company, 1994. (Software Quality Assurance Series)

[Ince95]
INCE, D. *Software Quality Assurance: A Student Introduction.* McGraw-Hill Book Company, 1995.

[Ingle94]
INGLE, K. *Reverse Engineeering.* McGraw Hill, 1994.

[Jackson83]
JACKSON, M. *Systems Development.* Prentice-Hall, 1983.

[Jacobson92]
JACOBSON, I. *Object-Oriented Software Engineering.* Addison-Wesley, Reading, 1992.

[Laurel90]
LAUREL, B. *The Art of Human-Computer Interface Design.* Addison-Wesley Publishing Company, 1990.

[Lewine91]
LEWINE, D. *POSIX Programmer's Guide.* O'Reilly & Associates, Inc, 1991.

[Manber89]
MANBER, U. *Introduction to Algorithms - A Creative Approach.* Addison-Wesley, Reading, 1989.

[Mayrhauser90]
MAYRHAUSER, A. von. *Software Engineering: methods and Management.* Academic Press, 1990.

[Myerson96]
MYERSON, M. *Risk Management Processes for Software Engineering.* Artech House Inc, 1996.

[Oskarsson96]
OSKARSSON, O.; GLASS, R. *An ISO 9000 Approach to Building Quality Software.* Prentice Hall, 1996.

[Ousterhout94]
OUSTERHOUT, J.K. *Tcl and the Tk Toolkit.* Addison-Wesley Publishing Company, 1994.

[Paul95]
PAUL, M.C. *Capability Maturity Model: Guidelines for Improving the Software Process.* Addison Wesley Computers, 1995.

[Pressman92]
PRESSMAN, R.S. *Software Engineering A Practitioner's Approach.* McGraw-Hill, 1992.

[Rae94]

RAE, A.K.; HAUSEN, H.L.; ROBERT, P. *Software Assessment for Certification: Principles and Practice.* McGraw Hill, 1994.

[Rae95]
RAE, A.K.; ROBERT, P.; HAUSEN, H.L. *Software Evaluation for Certification.* Computer Society Press, 1995.

[Roperm94]
ROPERM *Software Testing.* McGraw-Hill Book Company, 1994. (Software Quality Assurance Series)

[Rosa95]
ROSA, N.B.; ANTONIONI, J.A. *Qualidade em Software - Manual de Aplicação da ISO 9000.* Makron Books do brasil Editora Ltda, 1995.

[Rumbaugh91]
RUMBAUGH, J. et al. *Object-Oriented Modeling and Design.* Prentice-Hall, Englewood Cliffs, 1991.

[Schulmeyer96]
SCHULMEYER, G. *Handbook of Software Quality Assurance.* 1996.

[Sedgewick88]
SEDGEWICK, R. *Algorithms.* Addison-Wesley, Reading, 1988.

[Shah96]
SHAH, A.; CRANDALL, V. *Inroads to Software Quality.* Prentice Hall, 1996.

[Spivey89]
SPIVEY, J.M. *The Z Notation: A Reference Manual.* Prentice-Hall, 1989.

[Sommerville96]
SOMMERVILLE, I. *Software Engineering.* Addison-Wesley Publishing, 1996.

[Thayer93]
THAYER, R.; MCGETTRICK, A.D. *Software Engineering: A European Perspective.* IEEE Computer Society, 1993.

[Voas95]
VOAS, J.M.; FRIEDMAN, M. *Software Assessment: Reliability, Safety, Testability.* John Wiley & Sons,1995.

[Ward85]
WARD, P.T.; MELLOR, S.J. *Structured Development for Real-Time Systems.* Yourdon Press, 1985. (3 Volumes)

[Watts88]
WATTS, R. *Measuring Software Quality NCC.* Manchester, UK, 1988.

[Welch95]
WELCH, B.B. *Practical Programming in Tcl and Tk.* Prentice Hall, 1995.

[Wheeler96]
WHEELER, D.A.; BRYKCZYNSKI, B.; MEESON, R.N.JR. *Software Inspection.* Computer Society Press, 1996.

4.4.1.2 FUNCIONALIDADE

4.4.1.3 CONFIABILIDADE

[Bache94]
BACHE, R.; BAZZANA, G. *Software Metrics for Product Assessment.* McGraw-Hill Book Co, 1994. (Software Quality Assurence Series).

[Bishop90]
BISHOP P. *Prediction and Measurement of Software Reliability.* Elsevier Science Publisher, London, 1990. (Dependability of Critical Computer Systems 3)

[Kopetz79]
KOPETZ, H. *Software Reliability.* Springer-Verlag, 1979.

[Lyu96]
LYU, M. R. *Handbook of Software Reliability Engineering.* McGraw-Hill, 1996.

[Mood74]
MOOD, A.; GRAYBILL, F.; BOES, D. *Introduction to the Theory of Statistics.* 3.ed., New York, McGraw-Hill, 1974.

[Musa87]
MUSA, J.D.; IANNINO, A.; OKUMOTO, K. *Software Reliability: Measurement, Prediction, Application.* McGraw-Hill, 1987.

[Rook90]
ROOK, J. *Software Reliability Handbook.* Elsevier, 1990.

[Shooman72]
SHOOMAN, M.L. *Probabilistic Models for Software Reliability Prediction.* W. Freiberg, New York: Academic, 1972. (Statistical Computer Performance Evaluation).

4.4.1.4 USABILIDADE

[Barfield93]
BARFIELD, L. *The User Interface : Concepts & Design.* Addison-Wesley, 1993.

[Brown89]
BROWN, L.; MARTIN, C. *Human-Computer Interface Design Guidelines.* Ablex, 1989.

[Carey88]
CAREY, J.M. *Human Factors in Management Information System.* Ablex, 1988.

[Cox93]
COX, K.; WALKER, D. *User Interface Design.* Prentice Hall, 1993.

[Dumas94]
DUMAS, J.; REDISH, J. A Practical Guide to Usability Testeing. Ablex Publishing Company, 1994.

[Harold86]

HAROLD, F.G. *Experimental Evaluation of Program Quality Using External Metrics. Empirical Studies of Programmers.* Ablex Publishing, 1986.

[Hix93]
HIX, D.; HARTSON, H. *Developing User Interfaces: Ensuring Usability Through Product & Process.* John Wiley & Sons, Inc, 1993.

[Johnson92]
JOHNSON, P. *Human Computer Interaction: Psychology, Task Analysis and Software Engineering.* McGraw-Hill, 1992.

[Laurel90]
LAUREL, B. *The Art of Computer Interface Design.* Addison-Wesley, 1990.

[Nielsen93]
NIELSEN, J. *Usability Engineering.* AP Professional, 1993.

[Nielsen94]
NIELSEN, J.; MACK, R. *Usability Inspection Methods.* John Wiley & Sons, Inc, 1994.

[Norman86]
NORMAN, D.A.; DRAPER, S.W. *User Centered System Design: New Perspectives on Human-Computer Interaction.* LEA - Lawrence Erlbaum Associates, 1986.

[Powell90]
POWELL, J.E. *Designing User Interfaces.* Microtrend Books, 1990.

[Preece94]
PREECE, J. *Human-Computer Interaction.* The Open University, 1994.

[Ravden89]
RAVDEN, S.; JOHNSON, G. *Evaluating Usability of Human-Computer Interfaces: A Practical Method.* Ellis Horwood, 1989.

[Shneiderman92]
SHNEIDERMAN, B. *Designing the User Interface - Strategies for Effective Human-Computer Interaction.* 2.ed. Addison-Wesley, 1992.

[Thimbleby90]
THIMBLEBY, H. *User Interface Design.* ACM Press/Addison-Wesley, 1990.

[Wiklund94]
WIKLUND, M. *Usability in Practice - How Companies Develop User-Friendly Products.* AP Professional, 1994.

4.4.1.5 EFICIÊNCIA

4.4.1.6 MANUTENIBILIDADE

[Hatley87]
HATLEY, D.J.; PIRBHAI, I.A. *Strategies for Real Time Systems Specificatins.* Dorset House, 1987.

[Jones90]
JONES, C.B. *Systematic Software Development Using VDM.* Prentice-Hall, Inc., 1990.

[Martin83]
MARTIN, J.; MCCLURE, C. *Software Maintenance - The Problem and its Solutions.* Prentice-Hall, Inc., New Jersey, 1983.

[Spivey88]
SPIVEY, J.M. *Understanding Z: A Specification language and Its Formal Semantics.* Cambridge University Press, 1988.

4.4.1.7 PORTABILIDADE

[Lewine94]
LEWINE, D. *POSIX Programmer's Guide.* O'Reilly & Associates, Inc., Março, 1994.

4.4.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

[Kernighan81]
KERNIGHAN, B.W.; PLAUGER, P.J. *Software Tools in Pascal.* Massachussets, Addison-Wesley Publishing Company, 1981.

4.4.3 MÉTRICAS

[Kan95]
KAN, S.H. *Metrics and Models in Software Quality Engineering.* Addison-Wesley Publishing Company, 1995.

[Kitchenham96]
KITCHENHAM, B. *Software Metrics: Measurement for Software Process Improvement.* Blackwell Pub, 1996.

[Owen96]
OWEN, M.; BURR, A. *Statistical Methods for Software Quality: Using Metrics to Control Process and Product Quality.* Thomson Computer Pr, 1996.

4.5 Teses e Dissertações

4.5.1 QUALIDADE

4.5.1.1 GERAL

[Acree80]
ACREE, A. *On Mutation.* Atlanta, Ga, 1980. Tese (Doutorado) - Information and Computer Science.

[Costa95b]
COSTA, J.C.NETO *Teste Estrutural Baseado em Fluxo de Dados de Programas Concorrentes.* São Carlos, 1995. Dissertação (Mestrado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Fonseca93]
FONSECA, R.P. *Suporte ao Teste de Programas Fortran no Ambiente Poke-Tool.* Campinas, 1993. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Engenharia da Computação e Automação Industrial, Faculdade de Engenharia Elétrica, Universidade Estadual de Campinas.

[Guimarães96]
GUIMARÃES, J.O. *Filtros para Objetos.* São Carlos, 1996. Tese (Doutorado) - Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos, Universidade de São Paulo.

[Leitão92]
LEITÃO, JR. P.S. *Suporte ao Teste de Programas Cobol no Ambiente Poke-Tool.* Campinas, 1992. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Engenharia da Computação e Automaçào Industrial, Faculdade de Engenharia Elétrica, Universidade Estadual de Campinas.

[Wong93]
WONG, W.E. *On Mutation and Data Flow.* West Lafayette, Indiana, 1993. Tese (Doutorado) - Software Engineering Research Center - Purdue University.

4.5.1.2 FUNCIONALIDADE

4.5.1.3 CONFIABILIDADE

[Chen94]
CHEN, M. *Tools and Techniques for Testing Based Software Reliability Estimation.* West Lafayette, Indiana, 1994. Tese (Doutorado) - Software Engineering Research Center - Purdue University.

4.5.1.4 USABILIDADE

4.5.1.5 EFICIÊNCIA

4.5.1.6 MANUTENIBILIDADE

4.5.1.7 PORTABILIDADE

4.5.2 FERRAMENTAS / AMBIENTES

[Chaim91]
CHAIM, M.L. *POKE-TOOL - Uma Ferramenta para Suporte ao Teste Estrutural de Programas Baseados em Análise de Fluxo de Dados.* Campinas, 1991. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Engenharia da Computação e Automação Industrial, Faculdade de Engenharia Elétrica, Universidade Estadual de Campinas.

4.5.3 MÉTRICAS

4.6 Documentos WWW

4.6.1 PÁGINAS NACIONAIS SOBRE QUALIDADE DE SOFTWARE

INSOFT - Qualidade de Software http://www.insoft.softex.br/home/insoft/qualidad.html
CTI - TAQS - Tecnologia para Avaliação de Qualidade de Software http://www.ic.cti.br
TAQS - Tec. para Avaliação de Qualidade de Software http://nt-labes.icmsc.sc.usp.br/projetos/taqs
Centro Internacional de Tecnologia de Software http://www.cits.br
ErgoList - Qualidade Ergonômica da Interface com o usuário http://www.ctai.rct-sc.br/ergolist/
ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas http://www.abnt.org.br
MCT - Qualidade no Setor de Soft Brasileiro http://www.mct.gov.br.sepin/dsi/qualidad/qualidad.htm

4.6.2 ENGENHARIA DE SOFTWARE

IEEE Technical Council on Software Engineering http://www.tcsc.org/
Software Productivity Consortium http://www.software.org
Software Productivity Research - Articles, Books, and White Papers http://www.spr.com/articles.htm
Software Engineering Home Page http://mijuno.larc.nasa.gov/dfc/swreng.html
Software Reengineering Web Home Page http://www.erg.abdn.ac.uk/users/brant/scr/index.html

4.6.3 QUALIDADE, QUALIDADE DE SOFTWARE

Quality Resources Online http://www.quality.org/pc
Griffith Univ, Australian Soft Quality Institute http://www.cit.gu.edu.au:80/research/centres/SQI
Deming Electronic Network http://deming.eng.clemson.edu/pub/den
Quality Function Deployment http://mijuno.larc.nasa.gov/dfc/qfd.html
The Software Quality Page http://www.tiac.net/users/pustaver/
Software Productivity Centre http://www.spc.ca/
R.S. Pressman http://www.rspa.com/
Quality Week - Congresso sobre Qualidade http://www.testworks.com/QualWeek/
IEEE Computer Society http://www.computer.org
ISO Online http://www.iso.ch/welcome.html
Association for Computing Machinery http://www.acm.org
Australian Software Quality Research Inst http://www-sei.cmu.edu
Software Engineering Institute http://www.sei.cmu.edu

4.6.4 MÉTRICAS DE SOFTWARE

Software Metrics - Forum http://irb.cs.uni-magdeburg.de/sw-eng/us/
US Army Software Metrics System http://www.army.mil/optec-pg/homepage.htm
Soft Metrics & Static Analysis http://www.pucis.queensu.ca/Software-Engineering/archive/static.html

4.6.5 MODELO CMM

SEI - CMM - Capability Maturity Model http://www.sei.cmu.edu/technology/cmm.html
SEI - CMM v2 - A nova versão do CMM http://www.sei.cmu.edu/technology/cmm/cmm.v2.html
Integrated Product Development - CMM http://192.94.94.53/indcoll/docs/ipd-desc.htm
Software Engineering - CMM http://192.94.94.53/indcoll/docs/se-desc.html

4.6.6 MODELO SPICE

SPICE - European Software Institute http://www.esi.es/Projects/SPICE.html
SPICE - Texto da versão 1.00 draft para download http://www.esi.es/Projects/SPICE/ftpdocs.html
SPICE - Australian Soft Quality Research Institute http://www-sqi.cit.gu.edu.au/spice/welcome.html

4.6.7 TESTE DE SOFTWARE

Software Testing Article Archives http://tel.jpl.nasa.gov/cst-bin/archive.html
Testing Techniques Newsletter http://www.soft.com/News
Technical Review Archive http://www.ics.hawaii.edu/~johnson/FTR/

4.6.8 LEVANTAMENTO DE FERRAMENTAS

Ovum - Independent research and consulting company http://www.ovum.br

5. Normas

[ISO8402]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION, DIS 8402. *Quality Vocabulary.* ISO8402. 1994.

[ISO9001]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Quality system - Model for quality assurance in design/development, production, installation and servicing.* ISO 9001. Março, 1987.

[ISO9126]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software Product Evaluation - Quality characteristics and guidelines for their use.* ISO/IEC 9126. Junho, 1991.

[ISO9126-1]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software Quality characteristics and metrics* - Part 1: Quality characteristics and sub-characteristics. ISO/IEC 9126-1. Novembro, 1996.

[ISO9126-2]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software quality characteristics and metrics* - Part 2: External metrics. ISO/IEC 9126-2. Novembro, 1996.

[ISO9126-3]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software quality characteristics and metrics* - Part 3: Internal metrics. ISO/IEC 9126-3. Outubro, 1996.

[ISO9241-11]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. . *Information Technology - Ergonomics requirements for office work with visual display terminals (VDTs).* ISO/IEC 9241-11. Setembro, 1994.

[ISO12119]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software Packages - Quality requirements and testing.* ISO/IEC 12119. Outubro, 1994.

[ISO12182]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Categorization of Software.* ISO/IEC 12182. Junho, 1994.

[ISO12207-1]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Software life-cycle process.* ISO/IEC DIS 12207-1. 1994.

[ISO14598-1]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software product evaluation* - Part 1: General overview. ISO/IEC 14598-1. Setembro, 1996.

[ISO14598-2]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software product evaluation* - Part 2: Planning and Management. ISO/IEC 14598-2. Fevereiro, 1996.

[ISO14598-3]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software product evaluation* - Part 3: Process for Developers. ISO/IEC 14598-3. Julho, 1996.

[ISO14598-4]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software product evaluation* - Part 4: Process for Acquirers. ISO/IEC 14598-4. Julho, 1996.

[ISO14598-5]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software Product Evaluation* - Part 5: Process for Evaluators. ISO/IEC 14598-5. Maio, 1996.

[ISO14598-6]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Information Technology - Software Product Evaluation* - Part 6: Process for Evaluators. ISO/IEC 14598-6. Agosto, 1996.

[NBR5462]
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Confiabilidade - Terminologia.* NBR 5462. Setembro, 1981.

[NBR9001]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION E ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Sistemas de Qualidade - Modelo para garantia da qualidade em projetos/desenvolvimento, produção, instalação e assistência técnica.* NBR ISO 9001. Rio de Janeiro, Brasil. 1990.

[NBR9000-3]
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION E ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Diretrizes para a aplicação da ISO 9001 ao desenvolvimento, fornecimento e manutenção de software.* NBR ISO 9000-3. Rio de Janeiro, Brasil. 1993.

[NBR12119]
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Tecnologia de Informação - Pacotes de Software - Teste e Requisitos de Qualidade.* NBR 12119. Agosto, 1996. (versão brasileira da Norma ISO/IEC 12119, 1994)

[NBR13596]
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Tecnologia de Informação - Avaliação de Produto de Software - Características de Qualidade e Diretrizes para o seu uso.* NBR 13596. Abril, 1996. (versão brasileira da Norma ISO/IEC 9126, 1991)

AGRADECIMENTOS

À todas as pessoas que contribuíram dando sugestões de publicações, em especial aos integrantes da equipe do Projeto TAQS.

À bibliotecária **Rose**, pela disposição e atenção em todos os momentos que encontrei dúvidas no decorrer do trabalho.

Bibliografia

[Universidade96]
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. ESCOLA DE ENGENHARIA DE SÃO CARLOS. Serviço de Biblioteca. *Diretrizes para Elaboração de Teses na EESC.* USP. 2ª ed. São Carlos, SVBIBL, 1996.